



2014 年第二期 《协会通讯》编委会

主 编 侯宝森 杨 松

副 主 编 王明学

编 委 陈晓峰 黄英锋 张俊虎

执行主编 石 帅

责任编辑 廖婧羽

美术编辑 申世来

通 讯 员 于力新 张倩倩 李俊萱

韩 伟 雪 珊

主 办 中国青年志愿者协会

地 址 北京市前门东大街

10 号南楼 203 室

中国青年志愿者协会秘书处

电 话 010-85212843

传 真 010-85212099

邮 编 100005

电子邮箱 tzyzgb2037@126.com

网 址 www.zgzyz.org.cn

CONTENTS

志愿 · 关怀

习近平给河北保定学院西部支教毕业生群体

代表回信 / 02

习近平给“南京青奥会志愿者”回信 / 03

李克强回信勉励吉大白求恩志愿者协会 / 04

志愿 · 西部

用一年不长的时间 做一件终生难忘的事 / 06

2014 年新疆兵团志愿者出征 南疆比例提高 / 09

万名高校毕业生报名西部计划 西藏专项受热捧 / 09

2014 年研究生支教团团长培训班在井冈山举办 / 10

陈鸣明与武汉理工大学赴黔研究生支教团座谈 / 11

新疆西部计划优秀志愿者宣讲团走进河南高校 / 12

西藏西部计划优秀志愿者宣讲团走进哈工大 / 13

清华大学研究生支教团获

“最美乡村教师团体”称号 / 14

援疆只需勇气 扎根仍需决心 / 15

平凡的职业不平凡的人生 / 16

志愿 · 创新

话剧《牵挂》在京上演

李源潮副主席与青年代表一同观看演出 / 18

秦宜智出席“本禹志愿服务队”事迹报告会 / 19

把握好青年志愿者工作面临的重大机遇 / 20

中国青年志愿者协会为 4.2 万余名关爱行动

项目专员购买保险 / 21



P06

用一年不长的时间
做一件终生难忘的事



P16

秦宜智出席
“本禹志愿
服务队”事
迹报告会



P43

乔霞：《大山里的志愿者》

目 录

广州“志交会”升级为全国志愿者盛会 / 22

首届志愿服务广州交流会 / 23

第二届志愿服务广州交流会 / 24

第三届志愿服务广州交流会 / 24

第十届中国青年志愿者优秀个人奖、组织奖评选表彰启动 / 25

志愿 · 阳光

秦宜智：一个社会对残疾人的态度，折射着社会的良心 / 26

2014 年全国志愿助残“阳光行动”主题日活动在广州举行 / 28

团中央、中国残联发布“阳光行动”首批百个示范项目 / 28

和视障人士一起看世界 / 29

阳光助残献爱心 志愿精神遍湖城 / 31

志愿 · 微讯

云南青年志愿者积极参与鲁甸“8·03”抗震救灾工作 / 32

让农民工子女“梦想之花”在七彩小屋中绽放 / 33

中非友谊的友好使者——中国青年志愿者援毛里求斯

（第五批）服务队服务纪实 / 35

中俄博览会青年志愿者架设青春友谊的靓丽彩虹 / 37

志愿 · 心语

白岩松：《志愿服务九思》（上） / 39

乔霞：《大山里的志愿者》 / 42

我是志愿者，我为社会主义核心价值观代言 / 44

习近平给河北保定学院西部支教毕业生群体代表回信 勉励青年人到基层和人民中去建功立业 在实现中国梦的伟大实践中书写别样精彩的人生

在五四青年节之前，中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平给河北保定学院西部支教毕业生群体代表回信，向青年朋友致以节日的问候，勉励青年人到基层和人民中去建功立业，在实现中国梦的伟大实践中书写别样精彩的人生。

习近平在信中表示，你们响应国家号召，怀着执着的理想，奔赴条件艰苦的西部和边疆地区，扎根基层教书育人，十几年如一日，写下了充满激情和奋斗的人生历程。你们的坚守、你们的事迹，令人感动。

习近平指出，我在西部地区生活过，深知那里的孩子渴求知识，那里的发展需要人才。多年来，一批批有理想、有担当的青年，像你们一样在西部地区辛勤耕耘、默默奉献，为当地经济社会发展、民族团结进步作出了贡献。

习近平强调，同人民一道拼搏、同祖国一道前进，服务人民、奉献祖国，是当代中国青年的正确方向。好儿女志在四方，有志者奋斗无悔。希望越来越多的青年人以你

们为榜样，到基层和人民中去建功立业，让青春之花绽放在祖国最需要的地方，在实现中国梦的伟大实践中书写别样精彩的人生。

2000年，响应国家西部大开发的号召，河北保定学院的15名毕业生毅然放弃多家用人单位的录用及继续深造的机会，带着户口选择到万里之遥的新疆且末县中学任教。截至2013年，这所学校已有97名毕业生在新疆、西藏、贵州、重庆、四川等地基层工作。虽然条件艰苦，但十几年来没有一人退缩，全部扎根在西部大地，参与见证了西部的改变和发展。他们的事迹经《光明日报》报道后引起广泛关注。近日，这批西部支教毕业生群体代表给总书记写信，汇报了他们的工作和生活情况，表示，一个人的选择只有契合时代要求、符合人民需要，才会有意义有价值。西部需要我们这样的普通劳动者，我们愿像一棵棵红柳、一株株格桑花一样，扎根西部、坚韧不拔、甘于吃苦、平实做人，为广袤的土地带去无尽的生命力。（廖靖羽）❤



■ 保定学院2000届毕业生、新疆且末县中学教师辛忠起为学生上课。

习近平给“南京青奥会志愿者”回信 勉励青年志愿者用青春激情打造最美“中国名片”

第二届夏季青年奥林匹克运动会于8月16日在南京开幕，中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平给“南京青奥会志愿者”回信，对他们积极参与志愿服务的精神给予充分肯定，并对他们在青奥会上的工作提出殷切希望。

习近平在信中表示，得知你们积极参与志愿服务，正接受赛会服务工作培训，准备以真诚的微笑和周到的服务迎接来自世界各地的朋友们，感到由衷的高兴。

习近平指出，青奥会不仅是体育竞技的舞台，也是中国青年和各国青年分享青春、交流思想、畅谈未来的舞台。作为志愿者，无论是在台前还是幕后，无论是迎来送往还是默默值守，都可以在这场青春盛会中展现自己的风采。

习近平希望志愿者们弘扬奥林匹克精神和志愿服务精神，热情参与、真情奉献，提供细致周到的服务，积极传播中华文化、讲好中国故事，用青春的激情打造最美的“中国名片”，促进中国梦和各国人民的梦相通相融，共同为人类和平与发展的崇高事业作出贡献。

青年奥林匹克运动会由国际奥委会前任主席罗格倡议创办，旨在扩大奥林匹克精神在青年人中的影响，鼓励他们建立健康的生活方式，参赛运动员年龄为15—18岁。本届夏季青奥会于2014年8月16日至28日举办，有近2万名志愿者为青奥会提供服务。这些志愿者们给总书记写信，表达了他们在青奥会期间向世界展示中国当代青年人风采、讲好中国故事的愿望和决心。（廖靖羽）❤



李克强回信勉励 吉大白求恩志愿者协会

白求恩志愿者协会的师生们：

读了你们的来信，看了志愿服务图册，非常高兴，这使我又想起当年和志愿者在一起的场景。20年来，白求恩志愿者们用热情活力和医学专长身体力行白求恩精神，在非典疫情、抗震救灾等急难关头挺身而出，在支医、支农、支教活动中排忧解难，在临床医疗中创新方式服务患者，生动诠释着“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者精神，向社会传递了道德的力量。

涓涓细流汇成江河，志愿者服务已经成为社会进步的重要力量。信念引领脚步，希望大家继续以爱心和知识帮助需要帮助的人，与千千万万志愿者一起传播守望相助的正能量，在全社会形成崇德向善的好风尚。也希望大家在这一过程中潜心研学、砥砺品行，在为国家发展、人民福祉奉献中成长进步。

志愿者是一张响亮的名片，世界因为你们而精彩。祝大家拥有同样精彩的人生！

李克强

2014年9月23日

“总理回信了！”这一激动人心的消息迅速在吉林大学白求恩志愿者协会的志愿者中间传播开来，青年学子们的热情被瞬间点燃了。

前不久，白求恩志愿者协会的5000多名志愿者给中共中央政治局常委、国务院总理李克强写了一封信，汇报了开展志愿服务的情况，同时寄去了白求恩志愿者20年志愿服务的图册。

“没想到总理会给我们回信。”收到总理的回信，青年志愿者们倍感惊喜。

一封书信，二十年情缘。李克强总理与志愿者们们的相遇，还要追溯到20年前。1994年，为了响应团中央倡导青年志愿服务的号召，当时的白求恩医科大学白求恩志愿者协会组织了第一批青年志愿者，到双阳开展暑期“三下乡”活动。时任团中央书记

处第一书记的李克强同志在吉林考察时专门接见了这批志愿者，并题词勉励了他们。

10月6日上午，省委副书记竺延风专程来到吉林大学，将李克强总理致白求恩志愿者协会的回信送到了志愿者们手中。

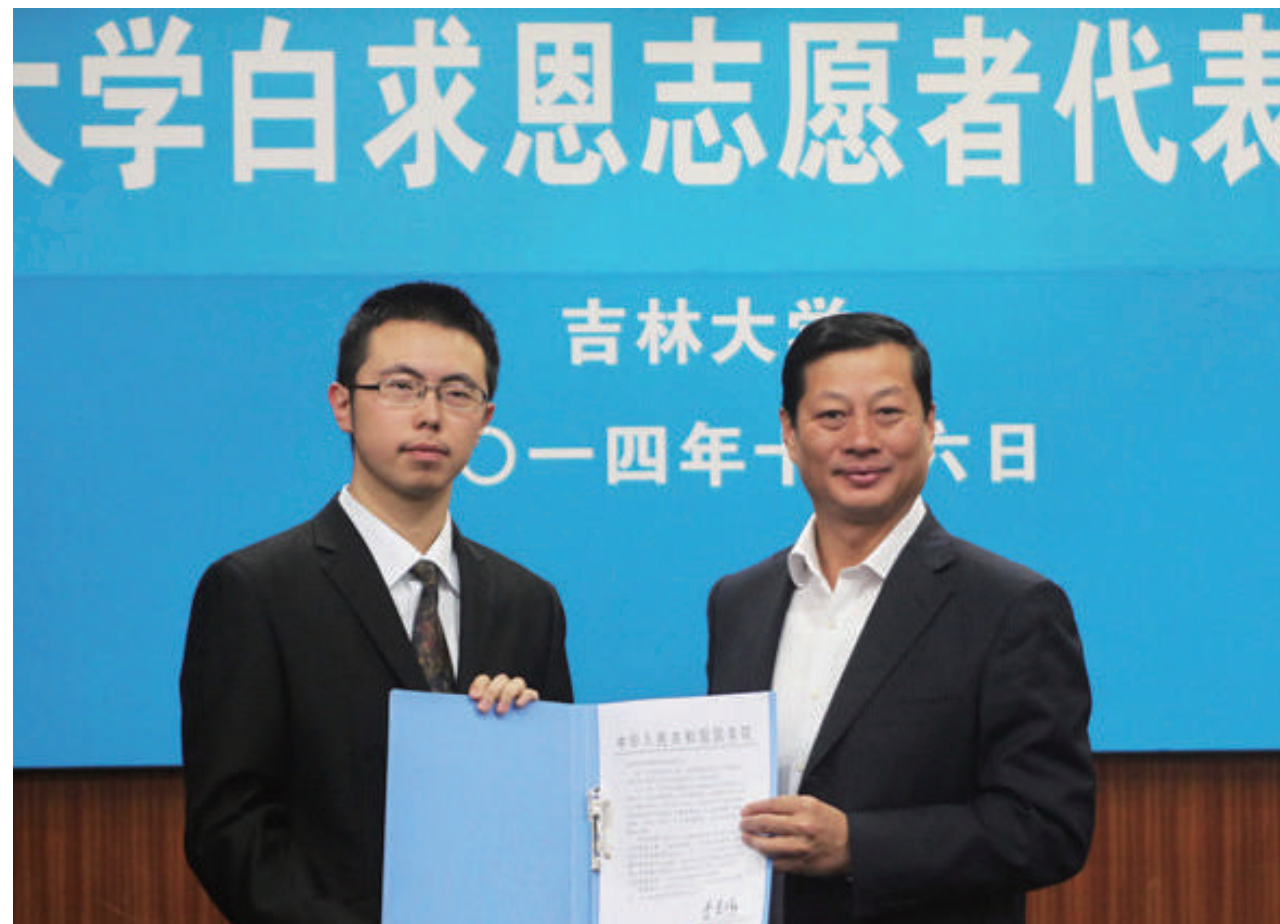
竺延风在现场宣读了总理回信全文。当读到“志愿者是一张响亮的名片，世界因为你们而精彩。祝大家拥有同样精彩的人生”时，全场爆发出经久不息的掌声。

李克强总理在回信中殷殷嘱托道：“信念引领脚步，希望大家继续以爱心和知识帮助需要帮助的人，与千千万万志愿者一起传播守望相助的正能量，在全社会形成崇德向善的好风尚。也希望大家在这一过程中潜心研学、砥砺品行，在为国家发展、人民福祉奉献中成长进步。”

“总理的关怀让我们非常欣喜，也让我们感到自己肩负重任。”志愿者钱玥彤同学说：“总理的嘱托激励着我们，我们要用青春活力和专业知识践行志愿者精神，在实践与奉献中磨砺自己，努力成长为一名合格的社会主义建设者。”

白求恩志愿者协会会长孔维健同学表示，志愿者们将继续立足医学专业的优势，创新志愿服务方式，扩展志愿服务范围，为更多有需要的人提供帮助，绝不辜负李克强总理的期望。他说：“我们一定会加倍努力地继承和发扬白求恩精神，向社会传递更多的正能量，带动更多人参与到志愿服务中来，让世界变得更加温暖美好。”

高继成曾担任白求恩志愿者协会首任会长，是志愿服务20年发展历程的见证者。他表示，20年来，志



■ 竺延风（右）将李克强总理致白求恩志愿者协会的回信送到志愿者手中。

愿服务一直延续着迅猛发展的态势，各类志愿者团体如雨后春笋般兴起，一代代青年志愿者相继投身到志愿服务活动中，为社会的发展进步作出了自己的贡献。“在总理的鼓励和支持下，全社会一定会再次掀起志愿服务的热潮，志愿者的身影会越来越多地活跃在城市和乡间，守望相助的正能量将通过志愿者的行动传遍社会的每一个角落。”

“看到克强总理的回信，我内心非常激动，深深感受到了身上所承担的责任，总理热情洋溢的回信，如寒冬里的暖阳，让我们志愿者备受鼓舞。”学习护理专业的志愿者卫焕焕说，她要把奉献、友爱、互助、进步的志愿者精神播撒在社会的每

个角落。

据了解，2000年吉林大学合校以来，学校重新整合白求恩医学部各学院志愿服务组织，开展以“吉林大学白求恩志愿者”为名的相关志愿服务活动，多年来白求恩志愿服务活动实现了几代青年医务人员与白求恩学子“救死扶伤、服务社会”的青春理想和价值追求。协会形成了以传承弘扬白求恩精神为指导思想、以白求恩第一医院、第二医院、第三医院及口腔医院为主要专业实践阵地，以服务社会、实践育人为核心工作任务的良好志愿服务发展态势。目前协会志愿者人数为5000人，志愿服务基地500处，累计志愿服务时数40万小时。

白求恩志愿者协会在做好传统的

医疗志愿服务的同时，根据时代发展、社会需求开展了具有时代特征的志愿服务活动。打造了集导诊、分诊、陪检、康复看护于一体的“蓝、红马甲志愿服务队”，有效缓解了医患矛盾；白求恩宁养志愿服务队从2008年开始至今已经帮扶过12000名贫困癌症患者，其中1900名已安详度过余生；协会青年医生志愿者一直坚持新媒体医疗帮扶，利用节假日长期利用网络平台开展“乡村医疗救护指导”、“网络会诊”、“电视医疗常识讲座”等活动，不仅在专业领域传承白求恩志愿精神、在社会传递白求恩精神正能量，而且还以开拓创新的方式方法将白求恩专业医疗带到需要的地方。（刘中全）

用一年不长的时间 做一件终生难忘的事

——中国青年志愿者研究生支教团服务乡村教育的调查与思考

韩 伟

习近平总书记在 2013 年 12 月 5 日和今年“五四”青年节之际，分别给华中农业大学“本禹志愿服务队”、河北保定学院西部支教毕业生群体代表回信，勉励他们弘扬志愿精神，在实现中国梦的伟大实践中书写别样精彩的人生。

目前，我国乡村教育面临师资力量薄弱、人才短缺、教师加速流失的困境，部分偏远地区的学校甚至出现一名教师包干几个年级所有课程的极端现象。为解决乡村教育的人才困局，1998 年，共青团中央、教育部共同发起组建中国青年志愿者研究生支教团，每年在全国部分重点高校招募一定数量具备保送研究生资格的应届本科毕业生或在读研究生，到国家中西部贫困地区中小学开展为期一年的支教活动。研究生支教团成员具备扎实的知识基础和较强的综合素质，他们的加入，为乡村教育注入了新鲜活力。

志愿者带给服务地的不只是知识

研究生支教团的到来，不仅给他们服务地方的乡村教育注入了新鲜活力，同时也带来了技术、管理、理念、社会关系等无形资源。

（一）青年大学生对乡村教育的支援

主要表现在三方面：一是带来新知识。研究生支教团成员全部为在读学生，他们喜闻新知、见多识广、学

习能力强，能将个人所学应用于教学实践，弥补乡村教师知识结构老化的不足；二是应用新方法。支教团成员接受过系统的高等教育，大多能熟练掌握计算机、多媒体等现代化教辅工具，在硬件设施逐步改善的乡村基础教育中大有作为；三是倡导新理念。在教育大变革背景下成长起来的新一代支教人大多是教育新风的倡树者，他们普遍认同“学生为本、平等参与、及时反馈、教学相长”的教育理念，善于正面鼓励、积极挖掘学生的内在潜力。15 年来，经过万名志愿者的接续奋斗，乡村教育的旧面貌得到很大改观，越来越多来自西部山区的孩子顺利走进大学校园。例如，2013 年，清华大学研究生支教团任教的学校有 3 人考入清华大学、1 人考入中国人民大学。

（二）高等教育对贫困山区的反哺

通过研究生支教团搭建起来的校地合作桥梁，为高校深入开展社会服务提供了有利条件，使高校对贫困山区的长期援助成为可能。事实上，近年来，从知识技术到乡村治理，从基础设施到精神文明，从乡土中国走出的高等教育已经启动了新一轮对贫困山区的全面反哺。例如，中国人民大学江西瑞金研究生支教团对当地基础教育现状开展调查研究，走访近百个贫困家庭，行程 300 公里，撰写出 5.2 万字的调查报告，为当地教育事业的发展提供了有力的决策参考；中

国农业大学将农业特色融入支教团工作，多次组织农业专家赴内蒙古鄂尔多斯、广西百色开展农业科技扶贫，帮助当地解决农业问题。通过研究生支教团，高等教育找到了又一个对贫困地区持续介入、长期帮扶的有效途径，走在现代文明前列的高等学府为西部欠发达地区带来了崭新的思想观念、思维方式和生活方式，也为大山里的老百姓打开了一扇了解外部世界的窗口。

（三）社会资源向中西部地区的注入

研究生支教团在开展支教扶贫活动的同时，不仅为服务地送去了高校特有的丰富知识、优质技术资源和先进教育理念，还通过企业、校友、政府、社会组织建立起高校以外的非学术资源与西部地区的连接，并以高校作为搜集、汇聚、输送社会资源的枢纽型组织，长期性、有计划地投向对口服务地，有力支持着西部事业的发展。这其中，既包含人力、物力、财力等看得见的有形资源，也包含技术、管理、理念、社会关系等看不见的无形资源。2004 年，华中农业大学的志愿者徐本禹因在贵州大方县支教的感人事迹当选央视“感动中国”十大年度人物。结束支教返校后，华中农业大学和徐本禹本人曾先后十余次到贵州考察基础教育现状、了解当地需求，并通过校友资源、慈善机构和新媒体及时进行发布，得到社会各

界的广泛关注和爱心人士的鼎力相助。从 2005 年至今，因徐本禹和华中农业大学支教团在贵州支教而直接引资援建的希望小学就达 10 所之多。

在服务奉献中成长成才

通过支教活动，研究生支教团的青年志愿者获得了宝贵的人生历练，这种经历成为很多人一辈子的财富，对他们的人生产生了深刻的影响。

（一）学业因基层实践更精彩

一年的基层实践不仅不会耽误志愿者的学习，反而对他们未来的深造有明显的促进作用：一是学习态度更加端正。在支教过程中，志愿者看到的、接触到的是欠发达地区贫困的面貌和落后的基础教育，以及与此形成鲜明对比的一双双求知若渴的眼睛，这种巨大反差带给志愿者强烈的心灵震撼，促使其以更加端正的态度并以更高的学术标准约制自己的学习生活；二是学习动力更加充足。支教把象牙塔里的天之骄子带入社会、带到基层、带进贫困山区，为青年学生打开一扇了解中国国情的窗口。通过支教他们深切体会到社会对自己的迫切需要，通过支教，大学生找回了自己的价值，找到了继续深造的内生动力；三是学术追求更接地气。通过一年的实践锻炼，志愿者对学术问题和从书本习得的理论有了更深的体会，很多人的研究方向正是在火热的基层实践中确立的。

（二）基层实践增强了志愿者对中国道路的认同

对中国特色社会主义道路、理论和制度的认同不会凭空而来，只靠理论说教也未必能使青年人心悦诚服，只有当青年亲身投入到火热的社会主义实践中，切实感受到现行制度给国家人民带来的福祉时，才能对中国特色社会主义产生由衷的认同与共鸣，

心甘情愿地听党指挥、为国奉献，研究生支教团正是动员青年学生投身社会主义建设，以青春之我筑青春之中国的实践平台。毕业于河南师范大学政治与公共管理学院政治学与行政学专业的李娇认为，由于缺乏实践经验，她读本科的时候对中国基层政治缺乏全面认识，但是在参加研究生支教团、去新疆生产建设兵团支教后，她目睹了新疆各族人民在党的领导下致富奔小康的生动案例，亲身感受到群众溢于言表的幸福后，她逐渐体会到社会主义制度的优越性。

（三）支教的历练促进了志愿者成长成才

从学生到老师，从城市到乡村，志愿者走进一所被称为“研究生支教团”的青春驿站，心中多了一份责任，少了几分任性，多了一份担当，少了几分依赖。当他们走出这所青春驿站回到高校的时候，他们肩上更多了几分沉稳，少了一些浮躁，多了几分笃定，少了一些迷茫。一年的见闻增进了他们对教育事业的认识，一年的经历加深了他们与普通百姓的感情，一年的锻炼见证了他们从心理维度到社会维度的成长，而这些都将成为他们一生受用的财富。事实上，自 1999 年至今，从研究生支教团万人大军中走出了众多商界精英、学术骨干和政坛新秀，他们通过自身努力正逐渐成长为各行各业的中坚力量。这些人的成才成功与当年支教的锤炼积累是密不可分的，从某种意义上讲，正是当年的服务奉献换来了今天的个人成长。黑龙江团省委副书记、哈尔滨工



业大学第三届研究生支教团志愿者陈苏所说：“参加志愿服务让我认识到自己的价值和潜能，一年支教生活对我的人生产生了深远的影响。”

志愿精神改变乡村教育

研究生支教团以充满激情的青春行动，带动了更多青年投身乡村教育，同时也深深激发了服务地教师的事业心。

（一）接力传承：志愿服务的可持续性

接力传承是研究生支教团项目最大的亮点。一所大学长期对口支援一个服务地，来自同一所高校的志愿者长期服务固定的几所乡村中小学，在年复一年的支教活动和扶贫开发中，大学办到了田间地头、乡村走进了高等学府，在象牙塔与贫困山区的美丽邂逅中，志愿服务实现了可持续发展。每一届支教团在结束服务之前都会向后来者详细介绍支教地经济社会特点、服务对象学习及家庭情况，并将教学技巧、服务心得毫无保留地传授给继任的学弟学妹，从而大大缩短

了后者熟悉业务、适应环境的时间，节省了交接成本，使教学质量不因志愿者轮换受到影响。

（二）示范带动：青年勇开风气之先

研究生支教团扎根西部开展支教活动，受益的不只是西部基层；志愿者走进群众提供志愿服务，影响的也不只是服务对象。支教团开展志愿服务是营造“我参与、我奉献、我快乐”的良好环境、向全社会播撒现代文明之光的过程，就是倡树新风正气、弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神的过程，同时也是高举理想主义大旗、践行社会主义核心价值观的过程。调查显示，在服务地，研究生支教团正以充满激情的青春行动感染、带动着更多青年投身志愿服务，为社会主义精神文明建设注入新鲜活力。

（三）定点结对：大学精神之光照进贫困山区

通过调查我们发现，在大学精神和现代文明的强烈冲击下，定点结对的扶贫模式发挥了巨大的感召激励作用，许多乡村居民、中青年教师的事业心、进取心被再度激发，他们中的先进分子开始有了危机感，萌发出进修深造的愿望。为了满足对口支援地区乡村教师的需要，很多高校利用暑期开办乡村教师培训。例如，上海交通大学自2007年至今，连续八年共计培训450名乡村教师，培训地点从四川到上海，参培教师从西南到全国，培训内容涉及学生团队建设和辅导、留守儿童的爱与管理等多个领域，对提高农村基础教育水平、帮助贫困山区走出困境作出了积极贡献。

让更多优秀学子投身乡村教育事业

中西部孩子渴求知识，中西部的教育需要

更多青年志愿者投身其中，在服务乡村教育中书写别样精彩的青春。

（一）加强宣传引导，吸引优秀学子加入

由于研究生支教团规模与各高校研究生保送指标挂钩，不可能无限制地增长下去。在总体规模持续上升空间有限的前提下，应该将优化结构、盘活存量作为下一阶段的工作重点。一是严格控制单个高校实施规模，审慎新增招募高校。少数重点高校的招募指标不能无限增长，对新申请招募资格的高校应该严格把关，从人才培养质量、学校校园文化、社会服务情况、志愿者工作现状等多个维度做出综合评判后再决定是否接纳。二是大力倡导志愿精神，严格招募选拔过程。要将真正有意投身支教事业、为西部教育奉献青春的学生纳入麾下，而不是把学习成绩、科技创新能力、学生工作经历等志愿服务以外的评优指标视作唯一标准。

（二）加大培训力度，提高志愿者业务水平

岗前培训至关重要。首先，培训内容要全面。培训内容要根据受训者承担的志愿者、乡村教师和扶贫开发人员这三种不同角色设计相应的培训板块；其次，培训方式要多元。在讲授基本理论的同时更加注重培训方式的设计和培训流程的再造，通过现场教学、实践教学、分组讨论、朋辈分享等多种手段增强培训的吸引力和实效性；再次，培训对象要区分。针对来自不同地区、拥有不同身份、去往不同学校的志愿者，要采取差异化的培训；最后，培训时间要延长。在支教活动开始以后，服务地教育部门要对志愿者的工作、生活情况进行跟踪，及时发现问题、妥善进行应对，开展常态化、针对性强的小规模培训，

直至志愿者服务期满返回学校。

（三）强化管理服务，确保志愿者扎在教学岗位

志愿者能否全身心投入支教事业、扎在教学岗位决定着支教团项目的成败。各服务县、高校项目办要本着对学生负责的态度，以高度的事业心和责任感做好指导对接，确保每名志愿者都能以良好的状态投入一线教学。志愿者大多是刚刚毕业的应届本科生，为确保他们的人身安全和健康成长，各高校应该制定系统的研究生支教团管理办法。各服务地、高校要关心志愿者工作生活，帮助志愿者解决实际困难，从精神勉励、经济补助、心理帮扶、人际支持等多个方面做好志愿者服务工作。此外，受援学校要给每名志愿者分配相对固定的教学任务，明确志愿者岗位职责，严禁服务地以任何非教学岗位。

（四）进行跟踪培养，助推志愿者成长成才

要更加关注志愿者个人成长需求，各招募高校要对每名志愿者的基本信息、服务情况和每届支教团的实施规模、派遣时间进行全面记录，为志愿者跟踪培养和支教团项目的深入实施提供科学依据，提高管理服务效率。派遣高校和服务地要共同承担起对志愿者进行跟踪培养的职责，高校为每名志愿者配备生涯规划导师，服务地为每名志愿者配备工作生活导师，适时为志愿者提供指导，帮助他们解决问题。要适应年轻人的实际情况，用新媒体做好志愿者先进事迹的宣传报道，吸引更多优秀学子投身乡村教育。（原文刊发在《光明日报》2014年9月16日第11版，作者系团中央青年志愿者工作部项目管理处挂职干部）❤

2014 年新疆兵团志愿者出征 南疆比例提高



■ 7月28日下午，新疆生产建设兵团大学生志愿服务西部计划出征仪式在乌鲁木齐市举行。

7月28日下午，2014年新疆生产建设兵团大学生志愿服务西部计划出征仪式在乌鲁木齐市举行。这标志着来自河南、山东、辽宁等24个省市自治区的近800名2014年“西部计划”大学生志愿者，将正式奔赴新疆兵团各基

层单位开展为期一至三年的志愿服务。

出征仪式上，新疆兵团表彰了2013年志愿者工作先进集体和优秀志愿者，并为2014年西部计划大学生志愿者服务团的各师服务队授旗。

新疆兵团团委西部计划项目办公室负责人田华告诉记者，今年到新疆兵团服务的志愿者有近800人，他们将到基层开展社会公益、公共卫生、扶贫帮困、就业援助、法律咨询、科学普及等志愿服务。今年不但提高了派往南疆师团志愿者的人数比例，还将服务地给志愿者的生活补助由以前的400元提高到600元。

据悉，已在新疆兵团结束服务期的3292名志愿者中，有1796人留在新疆就业，有1289人留在新疆兵团就业，有近600人考取了各级公务员，400余人在新疆兵团的团场和企事业单位工作。他们中已有228人被提拔为科级干部；有2人走上了副处级领导岗位。（咸亚平）❤

万名高校毕业生报名西部计划 西藏专项受热捧

由团中央、教育部、财政部、人力资源和社会保障部等四部委组织实施的2014年大学生志愿服务西部计划，共有来自全国1737所高校的60818名应届毕业生报名。其中，本科及以上学历报名人数达42290人，占报名总人数的69.4%；研究生1191人，占报名总人数的2%；中共党员14476人，占报名总人数的23.8%。申请服务西藏、新疆等民族地区人数再创新高。今年，全国项目办扩大了西藏专项的实施规模，申请服务西藏的毕业生人数达8968人，另有7925人申请服务新疆，5610人申请服

务兵团。54所高校的报名人数超过200人，其中14所超过500人。此外，将从全国170所高校选派1831名保送研究生参加西部计划开展支教服务。

据悉，根据高校毕业生报名情况，西部计划全国项目办决定将网上报名系统的开放时间延长至6月9日。报名结束后，各省级项目办将根据《2014年西部计划实施方案》的要求，切实做好审核、笔试、面试、体检、公示等工作，并于6月30日前向入选志愿者发放确认通知书。

（李彦龙）❤



2014 年研究生支教团队长培训班在井冈山举办



2014 年中国青年志愿者研究生支教团队长培训班于 6 月 24 日至 27 日在全国青少年井冈山革命传统教育基地举办，来自全国 168 所高校的第十六届研究生支教团队长共计 168 人参加了培训。

此次培训促进了支教团队长更好地树立志愿服务精神，帮助学员进一步提高了志愿支教工作的能力、熟悉了解服务地概况和岗位设置等，加强了青年志愿者骨干队伍建设。

培训班采取专题讲座、实践教学、经验交流、分组讨论、集中答疑和考核评估等形式，围绕支教经验交流、志愿服务精神树立、志愿服务团队管理、志愿实践及其传播方法和技巧、志愿服务项目设计及筹资技巧、支教工作环境及安全管理、志愿服务与青年社会主义核心价值观培育、社会实践与学生骨干成长等，邀请往届研究生支教团队长、高校负责人、服务地和派出地项目办负责人、青年社会组织负责人、媒体专家、基金运营专家、服务地学校等进行讲解、介绍、交流。培训班多次分组研讨和交流研究生支教团和支教工作，对学员们提出的一些具体问题进行了集中答疑。



■ 2014 年中国青年志愿者研究生支教团队长培训现场。

中国青年志愿者第十六届研究生支教团由来自全国 170 所高校的 1830 名高校应届毕业生组成，已于 7 月底赴中西部 15 个省（区、市）和湖南湘西、湖北恩施、吉林延边等三个少数民族自治州的 257 个县区的 400 余所基层中小学校，开展为期一年的支教服务。16 年来，中国青年志愿者研究生支教团已累计派遣 9856 人开展支教服务。（李彦龙）❤

陈鸣明与武汉理工大学赴黔支教团座谈



■ 贵州省副省长陈鸣明会见武汉理工大学赴黔研究生支教团一行，并与他们进行座谈。

7 月 5 日，贵州省副省长陈鸣明在贵阳会见了武汉理工大学赴黔研究生支教团一行，并与武汉理工大学师生代表、校友代表进行座谈。

陈鸣明充分肯定了武汉理工大学研究生支教团志愿者连续 8 年在贵州开展支教扶贫工作取得的突出成绩，对武汉理工大学近年来对贵州教育事业的支持表示感谢，并对志愿者们立足实际、着力提升服务内涵，积极打造“农民工子女舞蹈队”、“微笑小屋”、“雏鹰志愿者”等一批具有示范作用的工作品牌给予了高度赞扬。陈鸣明强调，研究生支教活动是服务中心工作、服务教育发展、改善基层师资结构的有效载体，不仅助推了贵州省基层教育事业的发展，同时也是高校开展“立德树人”工作的重要途径。他希望今后能有更多的优秀人才加入到支教队伍中来，为贵州的教育事业发展注入新的活力，推动贵州经济社会又好又快地发展。

据悉，武汉理工大学从 2007 年至今，先后派遣 8 届研究生支教团共 77 名志愿者，赴贵州省龙里、三都、平塘三县开展支教扶贫工作。为帮助支教地区贫困学生，形成扶

贫帮困长效机制，2010 年创立了武汉理工大学研究生支教团“理工·滴滴 GO”助学金，四年来通过该项目累计资助了 200 余名困难学生。（王雨）❤



■ 贵州省副省长陈鸣明在会上讲话。

新疆西部计划优秀志愿者宣讲团 走进河南高校



■ 新疆优秀志愿者代表、现服务于阿克苏地区库车县发改委的沈洁发言。



■ 在岗志愿者，来自博州博乐市小营盘中学的张梦硕与现场1000多名大学生分享她的支教人生。

为进一步深入贯彻落实党的十八大精神，深化大学生志愿服务西部计划在新疆的实施，更好地将大学生志愿者在志愿服务期间的感人事迹及时传递给广大在校大学生，新疆优秀志愿者宣讲团分为五队，分别前往疆外十二个省份开展高校宣讲活动。自4月11日起，分别在河南理工万方科技学院、河南师范大学新联学院、郑州牧业工程高等专科学校、郑州澍青医学高等专科学校、河南职业技术学院及信阳师范学院六所河南高校进行西部计划宣讲活动。为期六天的在豫宣讲活动受到了共青团河南省委的高度重视及河南各高校的积极配合和大力支持。最终，为

“奋斗的青春最美丽”新疆优秀志愿者宣讲活动在豫画上了完满的句号。

通过此次巡回报告会，让更多的内地高校师生立体地了解了新疆，真实地认识了志愿者群体，使得许多内地高校毕业生改变了以往的就业观念和择业方向。听到了事迹报告团中优秀志愿者在基层的感人事迹，很多应届毕业生表示愿意去基层参加志愿服务，到最基层去体悟生活，到最需要人才的地方建设祖国，为民族的团结，新疆的文明、和谐做出自己的贡献。（周志刚）❤



■ 同学们纷纷前来向团成员们询问联系方式以求进一步了解志愿者生活及政策。



■ 信阳师范学院的同学正在认真阅读西部计划的宣传页介绍。



西藏西部计划优秀志愿者宣讲团走进哈工大

5月30日晚，哈尔滨工业大学活动中心316不时响起热烈的掌声。作为华北东北线最后一站，2014年西部计划西藏宣讲团走进哈工大，带来了一场主题为《奋斗的青春最美丽》的报告，在学子中间产生热烈反响。

据悉，从2003年“大学生志愿服务西部计划”实施至今，已经有超过1900名志愿者进藏服务，900多名志愿者选择扎根西藏。西藏这片雪域高原，以她独特的神奇和美丽吸引了一个个年轻的身影在此追梦、圆梦。为全力做好2014年大学生志愿服务西部计划服务西藏专项招募工作，鼓励更多优秀大学毕业生到西藏开展志愿服务，团中央组建了西藏专项宣讲团，分为华北东北线、华南华东线、华中线、西南线和西北线5条线，奔赴全国28个招募省（市）集中开展西部计划西藏专项宣讲工作。

此次来校的宣讲团由毕业于吉林农业大学的优秀西部计划志愿者尹路、西藏然康科技有限公司总经理唐显武、西藏自治区团委青少年发展基金会洛桑顿珠和毕业于复旦大学法学系的徐琪琪组成。报告中，宣讲团的4名成员与学子们分享了他们在西藏工作和生活中的所见所闻，讲述了他们扎根西部、建功西藏过程中的所感所悟。

报告会在《美丽西藏等你来》西部计划主题宣传片中拉开帷幕。美丽的雪域高原、湛蓝的天空、别样的风情都深深地吸引着同学们。徐琪琪首先讲述了她在西藏生活和工作的经历。带着对志愿服务工作的热爱，她选择了入藏当志愿者。在那里，她看到了一望无际的道路和各种便捷的交通方式，对西藏有了更深刻的认识和了解。同时她也看到，虽然近年来国家对西藏教育的重视改变了学校的教

学设备，但很多学校还是缺少年轻的教师。她还回忆起给孩子们免费发放本子和铅笔的画面。当看到孩子们拿到一个本子和一支铅笔时脸上露出来的灿烂笑容，她下定决心一定要努力学习，增强才干，将来更好地帮助别人。唐显武坦言入藏是想走他父亲走过的路。虽然他到目前为止都还未去过他父亲曾经当兵的地方，但当初的选择让他收获了很多。在志愿服务的这一年里，他认识了更多的朋友，拥有了创业的契机。尹路讲述了服务西藏的点滴与感动以及对青春梦想的执着追求。洛桑顿珠为大家详细解读了西部计划相关的政策、报名程序和注意事项等。宣讲团成员还现场为同学们答疑解惑，并用亲身经历告诉大家：“去西藏当志愿者是一个很好的锻炼机会，在这里只要有才华就有舞台，只要有激情、有韧劲就能实现自己的人生梦想。”（李彦龙）❤



清华大学研究生支教团获“最美乡村教师团体”称号

9月10日晚，由中央电视台和光明日报社联合主办的2014“寻找最美乡村教师”大型公益活动颁奖典礼在央视综合频道、综合高清频道、科教频道播出。由团中央志工部推荐的清华大学研究生支教团获“最美乡村教师团体”称号。

此次获得“最美乡村教师”称号的是：朱敏才、孙丽娜夫妇，曾维奋，周丽娜，刘月升，张美丽、张秀丽姐妹，张伟，秦开美，陈腊英，王偏初，胡清汝。被推选为“特别关注乡村教师”的是：邵英文，原子朝，农加贵，杜爱虎，郭庆，程霖，李咏梅，杨建国，拓守宾，刘世鱼、刘运良父子。被推选为“特别关注乡村教师支教团体”的是：厦门大学研究生支教团、河北保定

学院支教团体、清华大学书脊支教团、“学霸”支教团。

全国人大常委会副委员长、民进中央主席、“寻找最美乡村教师”活动组委会名誉主任严隽琪，教育部部长袁贵仁，共青团中央书记处第一书记秦宜智，中央电视台台长胡占凡，光明日报社总编辑何东平等出席颁奖典礼，一同为乡村教师和第30个教师节献礼。

2014“寻找最美乡村教师”大型公益活动自6月10日启动以来，团中央志工部积极参与活动启动、宣传、推荐、评选等工作，为支教团体助威，为乡村教师喝彩，助推活动圆满完成。

（段新权）❤

援疆只需勇气 扎根仍需决心



今天又回到了乌恰，天空还是那么蓝，太阳还是那么刺眼，每棵树每棵草都还是那么熟悉，只是我们的志愿者都结束服务期离开了，最后一个离开的是小史，我回来的那天正是他离开的时候，擦肩而过。我们开玩笑说：“多年以后，作为援疆干部再回新疆！”

回到办公室，同事还是那么熟悉，刘主任还是导师型领导，只是不知为什么，又温和了一些；魏主任还是什么都可以说，什么玩笑都可以开；徐局长还是老样子，弥勒佛，还有石总，心宽体胖，同事们个个很精神……面对工作，仿佛又回到了去年第一天来报到的时候，有些不知所措，在我离开的那段时间，他们开展了好多工作。

在家乡他们问我：“新疆好不好，经常出事，害不害怕？”“新疆是个美丽的地方，人民都很善良。”他们都很惊讶。一直以为，不喜欢乌恰，而离开的这段时间却发现事实并非如此，其实很想念新疆、惦念乌恰，想念乌恰的蓝天，想念我们的志愿者，想念我们餐厅的伯伯，甚至想

念工作时吱吱呀呀的打印机，惦记我桌上的那两盆花是不是渴了？那些领导同事，是不是像我常常念叨他们一样惦记着我？当妈妈说：“别回去了。”才半年，妈妈又添了些许银发，看着妈妈对女儿越来越依恋，妹妹也恋着迟迟不去上学，我却不知道该怎么回答。此时电话响了，我们相互看了一眼，办公室打来的。

就这样，又一次离开了山东，尽管想念新疆、惦念乌恰，进入新疆换乘了来南疆的列车，沿途一路美景依然让自己心酸，泪水在眼里打转，一下意识到选择来新疆只需要勇气，而选择扎根新疆却需要决心。

人生，也许就是一次又一次或心平气和或撕心裂肺的离别，一次又一次或神清气爽或心力交瘁的启程。这座美丽的城，我仍不爱，却渐生留恋。这些熙攘的人，我仍害怕，却学会面对。感谢翻云覆雨的命运之手，感谢人生每一次温暖的相遇。你好，乌恰！我回来了！

（作者系伊尔克什坦口岸园区志愿者毛毛）❤



平凡的职业不平凡的人生



我叫木斯塔帕·依明，是2012年的西部计划志愿者，曾服务于新疆克州阿克陶县政府办公室，现工作于阿克陶县木吉乡小学，是一名人民教师，很高兴，也很荣幸能有这样一个机会和大家分享我的志愿服务感受。

我从小在美丽的阿克陶县长大的，在上大学的时候也想过毕业后能够到城镇去工作，因为大学期间我的收获也不少，我不断地努力学习，获取了许多实用证书，比如有：计算机国家一级，二级证书，平面设计师、网页设计师证书，汉语水平等级证书，教师资格证书，这些成就对我就业很有帮助，但是刚大学毕业的时候我也感到很迷茫，由于我父亲是一名教师，我家住在学校里，所以我在教育环境中长大的。从小就对教师这个职业很尊重和感兴趣，所以大学毕业后，爸爸希望我能成为一名老师。

于是2012年大学毕业后，我按照家人的意愿参加了新疆特岗教师招聘考试，并高分通过了笔试，爸爸看到我成绩特别高兴，希望我能珍惜这个机会，当时爸爸拍着我肩膀说“孩子，好好准备面试吧，教师这个工作比较稳定，工资待遇也很好，对社会也有贡献，你要是考上了特岗教师也是一个很好的出路，我相信你能行”，虽然爸爸对我很支持，但是说实在的，那时候我内心很犹豫，因为我的心中一直有一个梦，是一个从2012年5月份开始的梦。5月份的时候西部计划到我们新疆工程学院宣传，那时候我报了名，在毕业之后，我还是想去参加西部计划项目，因为当时认为自己还不够成熟，哪怕考了特岗教师的职位，也缺乏社会锻炼的经历。

虽然我从小就受过良好的家庭教育，在大学里自己也很努力，但是我想像爸爸一样有更丰富的经历，

成为一个真正的男子汉。爸爸从小就学习成绩特别好，1972年考上了新疆大学物理专业，大学毕业之后，爸爸放弃了留在新疆大学当老师的机会，主动申请去新疆最艰苦的地方塔什库尔干县当一名高中物理老师，当时爸爸的想法很单纯，就是想在自己年轻的时候去艰苦的地方做贡献。在我看来，爸爸身上才是真正的志愿服务精神。

正是因为被爸爸精神所影响和感动，我觉得我从心里就有一种奉献的精神。爸爸虽然自己曾经在艰苦的地方奋斗过，但是放在他儿子身上，他就有点舍不得，希望我能够过得好一点，我理解爸爸对我的爱，但是我想来想去，还是跟爸爸说：“爸爸，这次我高分通过了笔试，你能看到我的水平，以后考试还会有，可是参与西部计划可能就这一次，我想感受一下社会再去当老师，这一年一定对我很有帮助的。”

在我反复和父母商量后，爸爸妈妈也觉得我参与西部计划是一件好事，回想到他们自己年轻的时候，爸爸也希望我能得到锻炼，他跟我说：“如果你选择了当志愿者，那就好好干，干出点成绩来。”

于是，我就带着自己的热情和爸爸的期望成为了2012年的西部计划志愿者，当时西部计划面试的时候，面试官问我“如果把你分配到别的地区去服务你愿意吗？我说我愿意，去哪儿服务都能得到锻炼”。但是出乎意料的是，我被分配到自

己的家乡阿克陶县政府办公室。我很高兴，因为要不是西部计划推荐我，我自己想去免费帮人家干活人家还不一定要我。

在阿克陶县政府办公室服务的这一年，我主要负责了维护政府网站，更新新闻，但是这一年我的收获远不止这些，我学会了很多为人处事的道理，我觉得经过一年的基层锻炼，我成长了许多。领导和同事也对我们志愿者很好，培养我各方面的能力。

所以服务期满的时候，我觉得自己已经成熟了不少，爸爸看到了我的进步。我的心里想当老师的梦想一直都在，于是2013年我再次参加了新疆特岗教师招聘考试，以第一名的成绩考过了笔试，在面试的时候，因为有过一年志愿者的经历，我对自己充满信心，所以面试的时候表现很好，面试成绩也是第一名。

家里人为我感到高兴，因为我是家里最小的孩子，但是经过这一年的锻炼，已经长成了一名男子汉。

通过特岗教师考试，我报考了帕米尔高原上的一所偏远的山村小学：阿克陶县木吉乡小学卡拉提教学点，这里海拔四千多米，生活条件极为恶劣，交通不便，没有通信信号，也没有电。在学校只有2间教室，2名老师，32名学生，三个年级的学生在一间教室里就读，每天上8节课，每一节课把黑板分三块，给不同的三个年级的学生单独进行授课。在这里，我更能感受到爸爸年轻时志愿服务的精神，环境虽然很艰苦，但是我觉得自己很有力量，一种爸爸身上给我的奉献精神的力量。

在学校，我像爸爸一样认真上课，我也把当志愿者时的认真劲儿带到课堂上。我要培养我的学生，

就像爸爸培养我一样，爸爸一辈子为教育事业做贡献，培养出了很多人才，我很为我爸爸感到骄傲，我也要继续做一名好老师，也让爸爸为我感到骄傲。虽然爸爸几个月前离开了我，但是爸爸为教育无私奉献的精神以及西部计划志愿服务的精神会在我的身上继续发扬。

我能成为今天的自己，我要感谢爸爸对我的影响，更要感谢西部计划给了我锻炼和成长的机会，否则我有的只是想法，而不能得到实际的锻炼，可以说是西部计划培养了今天的我。亲爱的青年朋友们，加入我们吧，在西部计划项目，我们可以发挥自己的能力和能够地得到充分地锻炼，更能和我一样体会贡献和服务的快乐。2014年西部计划欢迎你！

（作者系新疆克州阿克陶县木吉乡小学教师木斯塔帕·依明）❤





话剧《牵挂》在京上演

李源潮副主席与青年代表一同观看演出

“我愿是一滴水，当爱的阳光照射到我身上时，我愿意毫无保留地再反射给别人！”5月4日晚，华中农业大学原创公益话剧《牵挂》在中国人民大学倾情上演。中共中央政治局委员、国家副主席李源潮和“中国青年五四奖章”获得者等优秀青年代表、首都高校青年志愿者代表一起观看，共庆五四青年节。

2013年底，习近平总书记给“本禹志愿服务队”回信，充分肯定他们志愿服务先进事迹。话剧《牵挂》根据他们的支教故事改编，以主人公张福禹义无反顾赴恩施支教的感人故事为主线，通过四个家庭的对比冲突，三代人的命运起伏，两份情感的取舍抉择，展现了新时期大学生

用青春服务人民、报效祖国的精神风貌。2个小时的演出，情节跌宕起伏，故事鲜活感人，观众在笑声、掌声和泪光中，引发对理想、对责任、对奉献精神的思考与礼敬。

在全场如潮掌声中，演出成功落幕，李源潮走上舞台，亲切看望剧组演职人员和“本禹志愿服务队”报告团成员。他说：“感谢大家演了一个十分感人的青春剧！”握着徐本禹的手，李源潮亲切地说：“从徐本禹同志到本禹志愿服务队，他们真正用自己的青春展现了中国青年志愿者这个能够传颂久远、为人民群众所称颂的响亮品牌。”“志愿者们是时代道德的先行者，他们用青春实践证明了当代青年是可爱的、可信的、可贵的、有为的。”（彭小萍）❤



秦宜智出席 “本禹志愿服务队”事迹报告会

5月5日下午，为深入学习贯彻习近平总书记2013年12月5日给华中农业大学“本禹志愿服务队”和今年五四青年节前夕给河北保定学院西部支教毕业生群体代表的回信精神，纪念五四运动95周年，由中央文明办、共青团中央、教育部、中共湖北省委共同主办的青年志愿者之歌——本禹志愿服务队先进事迹报告会在清华大学大礼堂举行。团中央书记处第一书记秦宜智，中央文明办专职副主任徐令义，湖北省委常委、统战部部长张岱梨，清华大学校党委书记陈旭，华中农业大学党委书记李忠云出席活动，报告会由团中央书记处书记汪鸿雁同志主持。

中国青年五四奖章获得者、央视“感动中国”年度人物徐本禹，“西部计划”志愿者、本禹志愿服务队队员代表丁洁，本禹志愿服务队队员、助残志愿者代表刘浩三位同志回顾了他们从事志愿服务的青春足迹；“西部计划”受助学生代表康胜美同学分享了她在青年志愿者的帮助下健康成长的感人故事；《湖北日报》记者田悦同志作为媒体见证者讲述了自己对志愿者亲眼所见、亲耳所闻的切身体验和感受。

秦宜智在讲话中指出，习近平总书记5月4日在与北京大学师生座谈时发表的重要讲话，对广大青年自觉践行社会主义核心价值观进行了深刻阐述，充分体现了党中央



徐本禹分享了自己从事志愿服务的感人经历，思想感悟与成长心得。

对青年的亲切关怀和殷切期望。“本禹志愿服务队”以青春梦想、实际的行动生动诠释了社会主义核心价值观，为总书记提出的“勤学、修德、明辨、笃实”的要求作了最有感召力的注解。广大青年要从自己做起，认真学习领会习近平总书记的重要讲话，把青春的智慧和力量凝聚到社会主义核心价值观建设中来，凝聚到为实现中华民族伟大复兴的中国梦而奋斗上来。

秦宜智希望广大青年积极投身志愿服务，踊跃参与中国青年志愿者助残“阳光行动”、共青团关爱农民工子女志愿服务行动，参与到扶贫济困、大型活动、应急救援、环境保护、海外服务等志愿活动中来，为社会发展进步、为党和国家事业发展作出属于自己的那份贡献。要从我做起，从小事做起，加强道德实践，勇担社会责任，不弃平凡，不辞细小，既抽空做一阵子的好事儿，又坚持做一辈子的好事儿，在持之以恒的道德实践中，在服务他人、奉献社会中，实现自己人生境界的升华。要牢记总书记“好儿女志在四方，有志者奋斗无悔”的教诲，把艰苦环境作为人生成长进步的机遇，以志愿服务的方式，到基层、到西部、到祖国最需要的地方去接力奋斗、扎根奋斗。

据悉，“本禹志愿服务队”是在徐本禹等优秀青年志愿者的带动下成长起来的先进志愿服务集体。十年来，他们走进西部大山义务支教关爱留守儿童、深入特教康复机构和社区关爱孤残青少年、远赴地震灾区抗震救灾、参与大型赛会提供服务，得到了社会各界的一致好评。去年12月5日，习近平总书记给“本禹志愿服务队”回信，对他们坚持走进西部、走进社区、走进农村开展志愿服务活动表示肯定，勉励他们继续弘扬奉献、友爱、互助、进步的志愿精神，坚持与祖国同行、为人民奉献，以青春梦想、用实际行动为实现中国梦作出新的更大贡献。



青年学生们认真聆听“本禹志愿服务队”先进事迹报告会。

（李延兵、张炎良）❤

把握好青年志愿者工作面临的重大机遇

汪鸿雁

今年，中国青年志愿者行动的
实施已经进入第 21 个年头。这项工作伴随着改革开放和时代发展，已经站在一个新的历史起点上，我们要充分认识推进青年志愿者工作的重要意义，特别是要把握好当前和今后一个时期推进青年志愿者工作的重大机遇。

一是把握好党政重视的机遇。从党和国家工作大局看，志愿服务工作已上升为党推动中国特色社会主义建设全局工作的重要内容。习近平同志指出：“中国青年志愿者事业是我们党领导的共青团在新的历史条件下创新工作领域、服务社会需求的一大创举。”党的十八大指出：“广泛开展志愿服务”。党的十八届三中全会作出了推进国家治理体系和治理能力现代化的战略部署，并明确提出：“激发社会组织活力”、“支持和发展志愿服务组织”。中央领导同志对这项工作多次作出重要指示、发表重要意见。各级党委、政府逐步把志愿服务作为促进社会建设的一项重要内容，摆上日程、作出部署、深入推进。志愿服务由原来的共青团等部门和组织分别推动上升为党和政府的高度重视、统筹推动的重要内容，这是当前推进这项工作的重大机遇。我们要牢牢把握这个历史性机遇，从党推动社会建设的全局高度和志愿服务科学发展的战略高度，深入研究志愿服务的特点和规律，进一步找准服务社会治理创新、服务青年成长成才、服务共青团

事业发展的切入点、着力点、结合点，通过纳入政府购买、加强战略规划、推进制度化建设等举措，把青年志愿者工作提高到一个新水平。

二是把握好社会关注的机遇。当前，志愿服务的社会关注度非常高，参与程度也很高。从青年参与的特点来看，志愿服务越来越成为广大青年的一种精神时尚、生活方式乃至生存状态，如何引导、顺应青年和社会公众参与志愿服务的热情，是我们抓好青年志愿者各项工作必须考虑的首要问题。从社会青年组织运行情况来看，大量青年社会组织都把志愿服务作为其重要活动内容，共青团在推进青年志愿者行动中，如何更好鼓励、支持、吸纳青年社会组织，并形成推动志愿服务工作的合力，为我们加强顶层设计、丰富服务内容、壮大志愿者队伍提供了很好的机遇。从社会动员方式来看，志愿服务尊重了人民群众的主体选择，顺应了社会公众特别是青年的思维方式、生活方式和行为方式的变化，采取社会化动员与组织化动员相结合的方式，创新了人民群众有序参与社会服务的活动载体，为公众搭建了参与社会建设、实现自身价值的开放式实践平台，我们要充分尊重青年志愿者的主体地位，进一步调动广大青年参与志愿服务的内生动力，提升志愿者活动在广大青年中的吸引力、凝聚力和影响力。

三是把握好网络发展的机遇。不少同志讲，网络发展对志愿服务提出了挑战。但辩证地看，更是个机遇。网络发展的背后是时代的发展、社会的进步、信息技术的提升，这些因素都可以为我所用。志愿服务说到底是在做人的工作，如何更为便捷地把服务人的工作做好，要充分发挥网络的作用。要发挥网络在对接志愿服务需求方面的重要作用，通过建设、完善网上招募平台，有效满足志愿服务的多元化需求，增强服务的便利和实效。要发挥网络在推进志愿服务管理方面的重要作用，通过建设全国、省、市、县和基层五级志愿者工作枢纽型门户网站，加强应用型网络平台建设，努力形成全国青年志愿者信息交流和资源共享渠道，建立常年开放的全国性志愿服务项目网上展示、交流、合作平台。要发挥网络在弘扬“奉献、友爱、互助、进步”志愿精神方面的重要作用，建设并运用好微博、微信等媒体，支持、引导各类网络“微公益”活动开展，依托网络推出形式多样的志愿者典型、文化作品，繁荣志愿文化，为青年志愿者工作营造良好社会氛围。

四是把握好制度化建设的机遇。今年 2 月，中央文明委印发了《关于推进志愿服务制度化的意见》。习近平总书记等中央领导同志的指示要求和推进志愿服务制度化的部署安排，对于提升我国志愿服务发展的科学化水平，具有（下转 21 页）

中国青年志愿者协会加强对基层骨干青年志愿者的激励保障工作

为四万余名关爱行动项目专员购买保险

4 月初，中国青年志愿者协会与中国人民财产保险股份有限公司合作，为 4.2 万余名共青团关爱农民工子女志愿服务行动（以下简称关爱行动）项目专员购买团体人身意外伤害保险，进一步加强对基层骨干青年志愿者的激励保障工作。

据团中央青年志愿者工作部、中国青年志愿者协会秘书处负责同志介绍，关爱行动是团中央、中国青年志愿者协会在全国启动实施的青年志愿者重点品牌项目，通过广泛动员青年志愿者与农民工子女结对帮扶，为农民工子女健康成长提供学业辅导、亲情陪伴、感受城市、自护教育、爱心捐赠等志愿服务。近年来，为促进志愿服务工作在基层的落实，

团中央青年志愿者工作部、中国青年志愿者协会秘书处在全国选拔一批来自基层的骨干青年志愿者项目专员队伍，带领基层志愿服务团队开展关爱活动，切实加强基层志愿者团队管理、培训、服务等工作，抓好关爱行动各项工作在基层取得实效。

此次投保工作，按照先行试点、逐步推开原则，经过各省级团组织推荐，由中国青年志愿者协会、中国人民财产保险股份有限公司审核确认，首批投保的 42789 名项目专员保单已于 2014 年 3 月 15 日正式生效（具体投保名单可登录中国青年志愿者网站查询）。（李立红）

（上接第 20 页）重要指导意义，也为进一步推进青年志愿者事业的制度化发展提供了重要遵循。加强志愿服务制度化建设，为我们从更高水平推进青年志愿者工作、争取政策支持保障提供了重要机遇和良好环境。多年来，我们坚持把制度建设贯穿青年志愿者工作始终，在队伍建设、组织建设、项目建设、机制建设等方面积累了大量行之有效的制度性

成果。但同时，我们也面临着志愿服务管理制度较为琐碎、不简便易行，激励保障措施不多、乏力等问题。当前，我们就是要借助中央抓志愿服务制度化的重要机遇，在团内，系统梳理多年来青年志愿者工作积累的做法经验，形成系统完备、运转有序、标准科学的一整套制度体系；对团外，兼收并蓄，博采众长，吸收借鉴各类志愿服务的成果

经验，进一步争取各方支持形成推进青年志愿者工作制度化发展的强大合力。

总之，推进青年志愿者工作，要按照中央要求和全团部署，抓好、用好面临的重大机遇，扎实推进青年志愿者行动的各项建设，奋力保持青年志愿者行动在我国志愿服务事业中的“排头兵”地位。

（作者系共青团中央书记处书记）



广州“志交会”升级为全国志愿者盛会

志愿服务广州交流会暨首届中国青年志愿服务项目大赛（以下简称“志交会”）全国组委会第一次工作会议7月4日在广州举行。本届志交会将区域性志愿服务交流活动升级为全国性的青年志愿者盛会、青年志愿服务展示交流合作平台。

第一次工作会议于7月4日当天在广州市珠江宾馆举行。团中央青年志愿者工作部部长杨松、团广东省委书记曾颖如等出席并共同启动赛会官方网站。杨松表示：“我们希望将首届全国志愿服务交流会打造成集展示交流、支持基层、资源运作、合作共享于一体的全国性志愿服务项目展示交流合作平台，推动‘志愿服务项目、志愿服务资

源、志愿服务组织’按照‘项目化运作、社会化动员、事业化发展、制度化保障’的要求有效对接，推动全团青年志愿者工作共享信息、共筹资源、共同发展。”

据悉，今年志交会定于12月4日、5日在广州举行，由团中央、民政部、广东省人民政府、中共广州市委共同主办，中国青年志愿者协会等单位承办。届时，大会现场将分为“全国志愿服务会场展区”、“广州志愿服务专场展区”、“企业社会责任展区”、“媒体社会责任展区”、“大会主题功能区”5大部分。预计约有1000个志愿服务项目实施组织、企业及个人参展。（林洁）❤



首届志愿服务广州交流会

首届志愿服务广州交流会于2011年12月4日在广州TIT创意园3号馆举行，来自社会公益组织、志愿者组织、高校志愿服务团体、企业志愿服务队等121个参展机构的204个参展志愿服务项目以各种各样的方式，竞相向各方宾客展示自己的特色和亮点，近5000名各领域志愿者、各界爱心人士以及热心市民前来捧场。现场参展机构全部赢得热心企业、公益基金的爱心资助，资助金额达975万元，志愿服务项目供需吻合比例达80%以上，超过90%的项目是常态化的项目，而不是一次性的活动。（乔宁）❤



■ 志愿者用精彩表演为首届志愿服务广交会助威。



■ 12月4日，首届志愿服务广交会上，志愿服务组织热情推介项目。



■ 广交会志愿者热情为与会者提供服务。

第二届志愿服务广州交流会

第二届志愿服务广州交流会于2012年12月5日、6日在琶洲国际会展中心举行，在首届志愿服务广州交流会经验的基础上，本次交流会在参会项目和爱心资助等方面均有所提升，共吸引501个志愿服务组织、796个项目申报参展，社会爱心机构、爱心人士踊跃支持相关组织和项目，共筹集社会爱心资源1219万元，资助了310个社会组织的501个优秀项目。（乔宁）❤



■ 广州大学青年志愿者协会公益项目展区。



■ 华南农业大学青年志愿者指导中心公益项目展区。

第三届志愿服务广州交流会

第三届志愿服务广州交流会于2013年12月4日在琶洲保利世贸展览馆举行，省委副书记马兴瑞、团中央书记处书记汪鸿雁莅临指导并视察了志交会项目展区。第三届志交会吸引了538个组织、1002个项目申报参展，申报的组织数量较前两届大幅提升，分布更加广泛，以青年群体为主的高校组织和NGO各占40%，专业社会服务机构或企业约占10%，团组织或直属社会组织占10%。经过前期项目开放式评审会筛选以及组委会邀请，共有416个组织447个项目入场参展，累计有318个组织的353个项目签约获得资助，资助总额达1312万元。500多名社会爱心企业负责人、爱心人士踊跃支持，各类志愿服务组织、志愿者、市民超过1万人次现场参观交流。（乔宁）❤



■ 第三届志愿服务广州交流会公益格仔铺。



■ 第三届志愿服务广州交流会现场人潮涌动。

第十届中国青年志愿者优秀个人奖、组织奖评选表彰启动

8月初，共青团中央启动第十届“中国青年志愿者优秀个人奖、组织奖”评选表彰活动。

本届评选表彰活动从8月15日开始接受申报，通过省级推荐提名、评委会评选、社会公示等环节评选出中国青年志愿者优秀个人奖260名、优秀组织奖100个，并将于12月5日前后举行颁奖仪式，对获奖个人和组织进行表彰。

为推动评选表彰活动的开展，共青团中央较往届增加了优秀组织奖评选名额，更加侧重于推进基层志愿服务组织建设。在申报渠道上进行优化，在中国青年网、中国青年志愿者网上开通奖项申报系统并完善组织申报和社会化申报渠道。在评选机构上，邀请相关部委、专家学者、新闻媒体代表和相关领域的知名人士等作为评委，组建评选委员会。进一步完善了评选标准和流程，加大、提高了评选公开度和社会参与度。同时，为进一步扩大志愿者

的社会影响，主办方通过与各媒体深度合作，开通评选专题网页和活动微博，并与专业机构联合制作推出宣传片、宣传海报、公益广告、微电影、特别节目等。在《中国青年报》、《中国青年》、人民日报《雷锋·我们与你同在》漫画巡展等开设“青年志愿者之歌”专栏，介绍历届优秀志愿者典型事迹，积极营造舆论氛围。集中表彰颁奖期间，还将组织历届获奖代表开展“青春志愿行、共筑中国梦”主题宣讲、座谈等活动。

据了解，中国青年志愿者优秀个人奖、组织奖是由团中央、中国青年志愿者协会授予的我国青年志愿服务领域最高荣誉。

自1996年组织实施以来，每2年评选1次，至今已评选过9届，选树出“感动中国”年度人物徐本禹、“西部计划”优秀志愿者孙丽倩等一大批优秀青年志愿者典型。（李古州）❤



秦宜智：一个社会对残疾人的态度，折射着社会的良心

“心手相牵 共享阳光” 志愿助残服务活动将爱与温暖传递

“我馆现有盲人文化志愿者1606名，22支盲人志愿者团队，他们经常会来馆提供整理书籍、教育培训、录制有声读物、盲文录入校对、接送盲人出行、送书上门、为盲人读书等12项志愿服务。”3月3日下午，团中央书记处第一书记秦宜智，中国残联党组书记、理事长鲁勇，中国残联副主席、党组成员吕世明以普通青年志愿者的身份，来到中国盲文图书馆，与长期在这里开展结对服务的中国传媒大学、中国通用机械工程有限公司的青年志愿者们一道，开展文化助盲志愿服务

活动。在听取中国盲文图书馆负责人关于该馆文化助盲志愿服务活动开展情况介绍后，秦宜智、鲁勇等戴上青年志愿者徽章，注册成为“中国盲文图书馆青年志愿者”。

“为什么要贴这些磁条呢？”“这样就可以更方便盲人读者查找所需要的书籍。”在位于该馆三层的科技与医学阅览区，秦宜智、鲁勇等与正在参与图书整理的青年志愿者共同粘贴盲文书籍磁条，并将其分类依次摆上架。经过短暂的专业导盲志愿服务培训后，并通过“一对一”的方式，并带领前来阅读的盲人读者走向社科与文艺阅览区，分组开展读书励志分享志愿服务活动。

“因为瞬间我明白，生命的意义在于至少有一个梦想，那就不会让自己堕落下去；至少有一个人还留在你心里并默默地爱着，那就是快乐的源泉。”来自中国传媒大学播音主持专业的大二学生马雨心在为盲人读者朗诵《生命的追问》一书。



■ 团中央书记处第一书记秦宜智（中），中国残联党组书记、理事长鲁勇（右），中国残联副主席、党组成员吕世明等戴上青年志愿者徽章，注册成为“中国盲文图书馆青年志愿者”并听取中国盲文图书馆负责人关于该馆文化助盲志愿服务活动开展情况介绍。



■ 中国传媒大学播音主持专业志愿者马雨心（左）为北京联合大学学生秦攀朗诵《生命的追问》一书。



■ 团中央书记处第一书记秦宜智（左）与正在参与图书整理的青年志愿者共同粘贴盲文书籍磁条。

的追问》一书。马雨心作为中国盲文图书馆的志愿者，每周都会来这里为盲人读者读书以及录制无障碍电影。“刚开始来这里只是为了完成学校的暑期实践，然而做志愿服务一段时间后，我发现为盲人导读是一件很有意义的事，能够通过我的朗诵让他们感受到这个缤纷绚丽的世界，这是很有价值的。”现在，马雨心为盲人志愿服务已经变成自己生活的一部分，在她心中，有志愿服务的人生才更精彩。

在这次活动中，与马雨心结成对子的是北京联合大学大二的学生秦攀，“我很喜欢盲文图书馆，不仅有许多我感兴趣的书籍，还有能交到很多志愿者朋友。”在秦攀10岁时，由于一场意外，导致他双目失明，“当时的我一度很难过，但是我知道必须坚强地挺过去，只要我努力，也会有一个美好的人生。”秦攀告诉记者现在只要他有时间就会来盲文图书馆，“希望我毕业之后也能成为一名志愿者帮助他人，把志愿精神延续下去。”

在读书励志分享志愿服务活动之后，秦宜智、鲁勇与现场的盲人、青年志愿者又进行了面对面交流，认真听取

大家对实施“阳光行动”的意见建议。

交流中，秦宜智指出，一个社会对残疾人的态度，折射着社会的良心。习近平总书记在和团中央新一届领导班子集体谈话时，特别强调要做好对残疾青少年等群体的服务工作。各级团组织要以启动实施“阳光行动”为契机，多与残联组织协作，多听取残疾青少年呼声，进一步弘扬“奉献、互助、友爱、进步”的志愿精神，推动助残志愿服务工作机制化、常态化，为全社会培育和践行社会主义核心价值观，为实现中华民族伟大复兴的中国梦汇聚青春能量。

据团中央青年志愿者工作部、中国青年志愿者协会秘书处负责人介绍，各级共青团、青年志愿者组织，将通过4至5年的努力，基本实现青年志愿者助残工作常态化发展的目标，即在2014年，实现在全国的统一部署、宣传动员，基本摸清残疾青少年底数，2015年、2016年，基本实现对城镇残疾青少年的结对全覆盖，2017年及以后，使“阳光行动”基本覆盖城乡残疾青少年并实现青年志愿者助残工作常态化、长效化。（尚阳）❤

2014 年全国志愿助残“阳光行动” 主题日活动在广州举行

7月6日是全国志愿助残阳光行动主题日。5日上午，中央文明办、共青团中央、中国残联在广州市越秀区启智学校共同举办了“心手相牵共享阳光”2014年全国志愿助残阳光行动主题日活动。中国残联副主席吕世明、团中央书记处书记汪鸿雁出席活动，并以志愿者身份分别用“广东志愿者”手机客户端和志愿时卡签到，参与助残志愿服务。示范项目代表广州市“志愿在康园”、沈阳团市委“点亮星光”项目负责人进行交流汇报，广州市助残志愿服务团队代表分别与康园工疗站、特殊教育学校、康复机构和托养机构签订结对协议。

为进一步动员广大青年参与志愿助残服务，团中央、中国残联办公厅联合下发了《关于广泛开展阳光行动主题日活动深入推进志愿助残结对工作的通知》，要求各级团组



■ 吕世明副主席、汪鸿雁书记与残疾学员亲切交流。

织广泛开展阳光行动主题集中活动，系统开展摸底结对工作，大力推广志愿助残项目。（张婷）♥

团中央、中国残联发布“阳光行动” 首批百个示范项目

4月26日，中国青年志愿者助残“阳光行动”工作领导小组召开示范项目评审会，评定100个首批示范项目。

今年2月底，共青团中央、中国残联以“心手相牵，共享阳光”为主题，启动实施中国青年志愿者助残“阳光行动”（简称“阳光行动”）。为进一步加强志愿助残工作的项目化运作、社会化动员和制度化发展，发挥示范项目的带动作用，团中央、中国残联进行专题部署，开展“阳光行动”首批示范项目征集工作，评定出首批100个示范

项目。

百个首批示范项目将按照每个项目匹配资金1万元（分两期拨付，第一期5000元，第二批资金5000元视项目中后期评估情况拨付）的标准进行支持。同时，加强示范项目监管，开展实时考核评估，健全激励保障机制，并通过中国青年志愿者官方微博等媒体将项目的基本信息、活动开展情况及活动过程中的经验感受及时分享，向全社会进一步集中宣传这批示范项目。（张婷）♥

和视障人士一起看世界

——北京红丹丹教育文化交流中心助残典型事迹介绍



北京红丹丹教育文化交流中心（简称“红丹丹”）前身为北京东方赫彤文化艺术有限公司（法人：郑晓洁，2000年注册），主要从事残障人电视节目的策划和相关领域的市场需求调研。2003年7月公司转型并定位为“非盈利性社会服务机构”，名称重新注册为现名，并沿用至今。2009年2月红丹丹成为北京市志愿者联合会团体会员。

北京老城区钟鼓楼附近一座普通的四合院里，有个“红丹丹教育文化交流中心”。这里有一家特别的电影院，它就是盲人朋友津津乐道的“心目影院”。创办人是一对夫妇，他们的名字叫王伟力、郑晓洁。

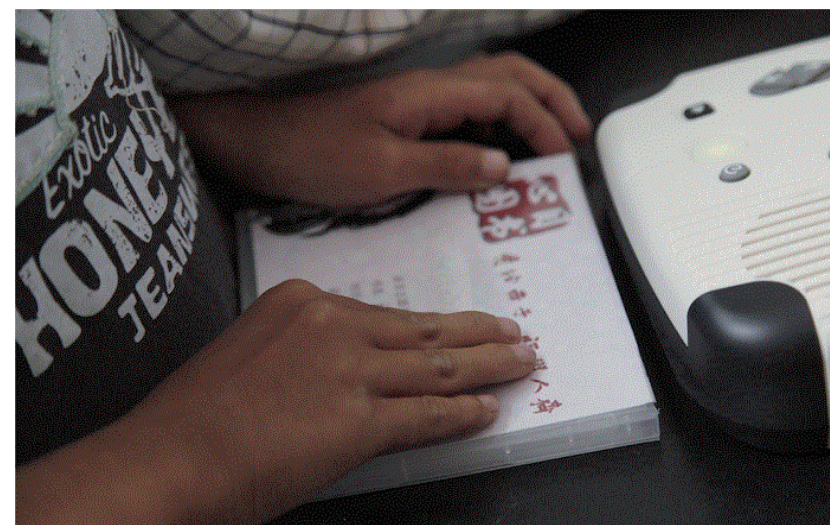
那天，心目影院放的电影是《桃姐》。放电影的时间是九点，不到八点半，60岁的李英拄着盲杖就来了。李英很爱说话，还没走到“影院”的门口，她冲着门口问：“开门了吗？”里面的工作人员立刻答复她：“开了！开了！”并上前搀扶她进门。她的盲杖碰到了椅子，问：“这是第几排？”得知是第三排，她往前走了一排，说：“我坐第二排，听了几年电影，一直坐第二排。”李英是先天全盲，她一个人住，摸索着料理自己的生活。她说，自打有心目影院她就来，没落下过一场。李英说：“原来在电子元件厂上班，厂子也发电电影票，也去看，但大部分情节不明白。现在，有人给讲，比原来明白了许多。我每周都惦记着这事，都是前一天晚上准备随身物品，第二天一早

吃点东西就出发。到这儿来除了听电影，还能跟朋友聊天，特开心！”

与李英一样，来心目影院的盲人总是这样表达他们的快乐感受和真心感激，这让王伟力和郑晓洁充满成就感。王伟力说，来听电影的盲人朋友的快乐，让我们觉得自己是世界上最幸福的人。

2004年7月的一天，一位30多岁的盲人朋友住在王伟力家。王伟力刚好买了《终结者》的影碟。于是，他对那盲人朋友说：“这是个大片，

咱们一块儿看吧！”他一边看，一边当解说，银幕上人物穿什么衣服、拿什么武器、到什么地方、有什么动作等，他尽可能详细地讲出来。没讲几句，王伟力发现他的盲人朋友开始激动了，手心里都是汗，他听懂了，他发抖、在紧张呢！两个半小时，片子放完，王伟力也讲完了，盲人朋友却坐在那儿，好半天一动不动。一会儿，他回过神儿来，激动得抱住王伟力。他从来没享受过电影，第一次被电影这种神奇的艺术震撼了！眼前好





像打开了一扇窗，里面是五彩斑斓的世界。盲人朋友说：“我30多岁了，今天是最享受的一天！”

正是这件事，促使王伟力夫妇开始了大量的群体调查和体验活动。王伟力夫妇一商量，觉得办一个专门给盲人讲电影的影院非常有意义。经过一年的准备和筹措，2005年7月，心目影院正式面世。讲电影为盲人朋友打开了一扇认识世界、认识美好的心窗。心目影院面世后，每个周末都有几十位盲人朋友来到这里听王伟力和志愿者们讲电影。

为了更好地为盲人提供服务，每一部电影，王伟力都要事先看四到五遍，然后精心准备解说词，同时让郑晓洁背对电视、闭上眼睛，当第一“观众”，让她检查他的讲解能否被盲人朋友听懂并理解。之后，王伟力再根据爱人的建议，改进解说词。随着一场场电影讲下去，随着一个个故事形象渐渐深入人心，也随着王伟力、郑晓洁们持之以恒地与盲人交流，盲人朋友们发生了可喜的变化，他们听电影越来越投入、越来越专注，很多好电影片断成为他们津津乐道的内容，大家还相互“攀比”，看谁记得情节更多、更详细……

很多西方记者和同行对于心目影

院现场讲解这种方式非常好奇，在美国、日本等地，政府会资助发行供盲人专用的影碟和录像带，可是像这种现场讲解，盲人可以与讲解者现场交流的方式从来没见过。著名的助残机构日本点字图书馆的老馆长、视障者田中先生来给心目影院做技术支援，他对这种现场讲解的方式赞叹不已，说自己根本不是来传授经验的，而是来学习的。他对王伟力说，回到日本后，他也要要求职员们进行现场讲解，而非仅制作供盲人用的影碟。这段缘分持续到2008年，心目影院迎来了日本点字图书馆带来的盲人音声解说技术，这项技术可以把CD、电影DVD和同期播放软件一并提供给



视觉障碍者，只要使用解说软件，盲人在家里就可以跟家人一同欣赏电影了，就像把心目影院搬回了家。时至今日，心目影院已放映了300多部电影，累计在这里“观看”电影的盲人朋友达18000多人次。

“红丹丹”不仅仅为盲人朋友讲电影，每年还会开展许多助盲活动和志愿者服务。心目影院创办第三年时，北京迎来了奥运会。为了让盲人朋友也能分享奥运盛况，“红丹丹”开展了“我为盲人讲奥运”活动。王伟力组织了450多名社会各界志愿者担任讲述人，一起为盲人朋友讲述了包括开闭幕式在内的56场比赛，并开通网络直播，有近7000人在线收听。王伟力还带领108位盲人朋友去到奥运赛场现场“观看”了17场比赛，现场为他们讲述那些激动人心的精彩比赛，并让他们聆听盛会现场的欢呼呐喊。

多年来，红丹丹一直致力于视障者文化创意和无障碍信息服务领域，获得了诸多荣誉，在社会上产生很大的影响。它开创了中国第一个盲人参与制作的广播节目《心目看世界》和中国首个为盲人讲电影的心目影院。王伟力本人也被评为10位“良心人物”之一。（李猛苏）❤

阳光助残献爱心 志愿精神遍湖城 共青团衡水市委开展青年志愿者助残活动



助残扶弱，是共青团志愿工作的重要内容，积极开展面向全社会的助残扶弱活动，是弘扬中华民族传统美德、提高全民关爱残疾人意识的重要举措，也是向弱势群体奉献爱心的具体体现。团衡水市委积极落实中国青年志愿者助残“阳光行动”启动会议精神，以“志愿服务·阳光助残”为主题，以“阳光小屋”为平台，充分发挥青年志愿者在志愿助残方面的优势，通过“青年志愿者+残疾青少年”、“青年志愿者队伍+残疾人组织”的方式，与残疾学生进行结对帮扶，围绕生活帮扶、心理疏导、学业辅导、义务诊疗等方面，在“阳光小屋”里开展长期稳定的志愿服务，健全“结对+接力”的工作机制，积极为广大残疾人排忧解难。

在节假日，共青团衡水市委、衡水市青年志愿者协会、中国联通衡水分公司团委、市公安局团委、市电力局团委、哈院团委、市建设局团委、春晖义工协会及市少年宫志愿服务队会经常来到衡水市特教学校开展志愿助残服务活动。

衡水市特教学校的“阳光小屋”里，青年志愿者和爱

心人士们，与残疾学生们一起学手语、做拍手操，残疾学生们为志愿者们敲鼓、弹琴，青年志愿者为残疾学生们画素描画像，来自医院的志愿者们为学生讲解安全自护的常识，做健康检查，电力局的哥哥姐姐也为孩子们带来了新书包、经典电影光盘和励志故事书。志愿者与残疾孩子们真诚互动，倾心交流，结下了深厚的感情，小屋里传来阵阵笑声。孩子们向志愿者们展示了他们平时制作的一些手工艺品、点心等。通过那些精美的手工艺品，志愿者们感受到了孩子们对美好事物的向往和自强不息的精神，虽然他们身体有缺陷，不具有正常人的某些能力，但是他们的眼睛里都充满了孩童的天真和被关爱的渴望。最后，志愿者们为“阳光小屋”送上了羽毛球、画笔、作业本、棋类等礼物和大米、食用油等生活用品。

通过阳光助残活动，青年志愿者们不仅深入了解了残疾人的需要，更与残疾青少年建立起了深厚的感情。志愿者们也纷纷表示关爱残疾人群体是构建和谐社会应尽的义务，作为青年人愿意用自己的实际行动为残疾人带来温暖，使他们在勉励中奋起，在关爱中成长。（韩江雪）❤

云南青年志愿者积极参与 鲁甸“8·03”抗震救灾工作

在昭通鲁甸“8·03”地震灾情发生后，云南省各级团组织迅速行动，广泛动员团员青年以多种方式参与到抗震救灾的志愿服务中来。

反应迅速，招募志愿者近 2000 名

地震发生当天，云南团省委下发《关于做好云南省鲁甸“8·03”抗震救灾志愿者招募工作的通知》，就近就便招募义务献血、医疗协助、亲情陪护、心理干预、自护教育、爱心捐赠、物资保管与分发、网络舆论声援与寻亲等八类志愿者，主要从事灾民安置、物资运输及发放、心理辅导等工作，有灾区救援经验者优先。通过“云南青年志愿者”网络平台组织开展“鲁甸‘8·03’抗震救灾志愿服务”活动。组织引导云南建工集团、十四冶、云南电网、移动公司、卫生厅、公安、消防等行业的青年组建“青年突击队”参与到救援工作中，共招募志愿者 1960 人。

合理安排，确保志愿服务有序开展

云南团省委书记杨军同志和省青基会理事长沈光鑫第一时间带队赶赴灾区靠前指导志愿者参与抗震救灾工作。连续从团省委抽调 3 批次工作力量支援灾区团组织，并及时给灾区划拨 15 万元专项工作经费保障工作开展。在机场、火车站等地设立志愿者接待站，统一协调组织志愿者及志愿团队，做好登记、引导、协助、服务等工作。针对志愿者的个人条件和岗位需求对志愿者进行合理分配。

精心组织，及时设立 14 个青年志愿者服务点

昭通团市委组织志愿者在通往震中村庄的道路上设置了 3 个“青年志愿者”服务点，为受灾群众、救灾人员提供矿泉水、食物等物品。昭阳团区委在昭通火车站、昭通机场、昭通客运站及昭鲁快捷沿线分别设立 11 个志愿者服务点，为前往灾区的志愿者、灾民和灾民家属提供饮水、食品，为过往群众提供及时准确的灾区信息和寻亲信息服务以及捐赠咨询等。昭通其余各县区团委也分别在所辖区域内设立“青年志愿者”服务点，开展志愿服务工作。

广泛发动，引导各地志愿者有序参加

云南团省委号召全省各级团组织在所在地市中心、人群聚集区广泛开展信息登记、献血宣传等志愿服务活动。及时发布昆明市开通的 12 个献血点地址，积极发动团员青年有序参加义务献血。云南昆明 12355 青少年服务平台紧急召集心理咨询专家志愿者召开心理援助预案会议，招募专业咨询师 10 余人，根据需求随时待命。此外，为给受灾青少年提供心理支持与抚慰，持续开通了 12355 青少年服务平台心理咨询服务专线。同时适时向鲁甸

灾区了解实际需求，切实做好后方备勤，分类梳理省内外志愿者招募和物资捐助情况，以“菜单式”志愿服务模式为抓手整合资源，做好外围支援力量和灾区实际需求的对接与分流。

昭通团市委组织近 600 名社会各界爱心志愿者积极配合民政部门开展机场救灾物资搬运工作。志愿者共搬运 365 顶帐篷，120 吨矿泉水、方便面等灾区急需品。昭通团市委海星行动组织 400 多名志愿者在市第一人民医院开展医疗陪护等志愿服务活动。其余各县区团委纷纷行动，共组织 1030 余名志愿者开展志愿服务。

8 月 4 日晚，李克强总理到抗震救灾物资接收点视察，与正在搬运物资的青年志愿者亲切交谈并对大家开展的工作予以了充分肯定。青年志愿者们备受鼓舞，干劲十足。大家纷纷表示，将充分发扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，服从党委政府统筹部署，尽最大努力帮助受灾群众，为夺取抗震救灾胜利做出自己应有的贡献。（李承韩）❤



让农民工子女“梦想之花”在七彩小屋中绽放

——团中央志工部、中国电子集团、四川慈善总会一行赴雅安督导

“我们是共产主义接班人，继承革命先辈的光荣传统，爱祖国，爱人民，鲜艳的红领巾飘扬在前胸……”如此清脆、嘹亮的歌声是从四川省雅安市名山区前进乡六坪村“七彩小屋”中飘出的，24 位留守儿童正在这里开展“畅想中国梦”主题队日活动，让孩子们最为开心的是一直帮助自己的“爱心叔叔”也来到了“七彩课堂”上。

4 月 17 日，团中央志工部副部长皮钧、中国电子信息产业集团有限公司党群工作部主任胡晓冬、四川慈善总会干事唐鹏一行来到四川省雅安市名山区前进乡六坪村“七彩小屋”、芦山县思延二小电化教室调研，与当地师生代表互动交流，并为留守儿童送上体育用品。

“七彩小屋”成为孩子们的“百草园”

“电脑、液晶电视、电子琴、电话、配套图书……”当走进“七彩小屋”时，可以看到有许多配套设备供这里的农民工子女学习、娱乐。

前进乡六坪村“七彩小屋”于 2013 年建成，是由团中央志工部发起、中国电子集团筹资援助建设的。六坪村共有留守儿童 24 名，农民工子女 300 余人，“七彩小屋”已经成为孩子们课余学习和活动的主要场所。

“我非常喜欢七彩小屋，因为这里有各种各样的书籍可以阅读，只要一有时间就过来玩。”留守儿童李成

玲笑着说。

“七彩小屋”中可以连接网络的电脑也成为留守儿童们最喜爱的设备之一，“我有一个小愿望，希望能经常用七彩小屋的电脑和在外打工的父母视频联系。”由于父母都在浙江打工，9 岁的韩明宏一直期待能在电脑的那一端看到父母。

“我希望长大以后当歌唱家，唱出让人感到快乐坚强的音乐”、“我的梦想是当一名军人，保家卫国”、“以后我想成为一名律师”……

在听了留守儿童讲述自己的心愿以后，团中央志工部副部长皮钧鼓励学生们“努力学习，争取早日梦想成真。”

志愿服务让留守儿童不再孤单

为了留守儿童更加快乐地在“七

彩小屋”学习、生活，共有 9 名青年志愿者为孩子们提供经常性的志愿服务，并且志愿者们还结合实际，制定了“七彩小屋”的活动方案，开展一系列的关爱活动。

当了解到部分农民工子女放学后，家中无人看管，“七彩小屋”就成为孩子们的温馨港湾，志愿者们为这些农民工子女辅导作业，陪他们玩耍，让孩子们在课外也时时感受到温暖与呵护，仿佛像一群快乐的小鸟，沐浴在七彩的阳光里幸福地成长。

“在这里志愿服务让我的自我价值得到了充分的发挥，其实不仅是我来陪伴他们，他们也像我的亲人一样陪伴着我。”宋绍雄是前进乡的一名村官，由于自己的父母都在安徽工作，宋绍雄时常也会感觉孤单。但是，每



■“七彩小屋”中陈列了各类图书供留守儿童们阅读。



■ 留守儿童展示着自己的“中国梦”。

当他来到七彩小屋为孩子们做心理辅导的时候都觉得无比充实、幸福。

为了丰富七彩课堂的内容，使孩子们能够得到艺术的熏陶，具有舞蹈特长的志愿者还定期到七彩小屋给这些农民工子女教授舞蹈课程，让孩子们能够在快乐的学习中感受艺术的气息，也充分挖掘了具有舞蹈潜质的孩子。

作为前进乡党委副书记，鄢晓琴可称得上是 9 名志愿者的领队人，只要有时间她就会来到七彩小屋为孩子们辅导功课，为孩子们讲励志故事、诚信故事、感恩故事等，“这样就可以让孩子们明白道理，知道感恩。激励留守儿童们努力学习，奋发向上。”在采访中，鄢晓琴说：“很感谢团中央志工部、中国电子集团对我们乡的支持，为孩子们建设这么好的学习环境。”

爱心拉近彼此距离 将温暖传递

据悉，此次中国电子集团投入 210 万元，定向用于为灾区开展关爱农民工子女志愿服务活动，共建设 23 个七彩小屋，7 个电化教室。“去年 4.20 雅安地震以后，集团职工就

充满期待的眼神，“让我们感觉一切都是值得的”。

“也希望中国电子集团能够在这边建立长期的志愿者服务基地，让我们的青年员工参与到志愿服务中。”胡晓冬表示中国电子集团将持续帮扶关爱农民工子女。

在走访了两处建设点之后，团中央志工部副部长皮钧表示：“应该在可能的条件下将农村的教学硬件配备的更好，达到平衡，这也是做社会捐助的有效方式之一。同时，我们的志愿服务应该更加匹配，促使硬件得到更好地发挥。”皮钧也希望有更多的爱心企业加入进来，形成长期的结对帮扶。

据统计，截至 2013 年底，关爱行动已在全国 2805 个县市区旗实施，已结对农民工子女较集中学校 5.4 万所，组织动员 550 万志愿者为 1482 万农民工子女提供长期结对帮扶，中国青年志愿者协会直接支持基层建设的示范性“七彩小屋”959 个，投入资金 2632 万元，带动全国建设活动阵地 4.9 万个。（尚阳）❤



■ 中国电子信息产业集团有限公司党群工作部主任胡晓冬与留守儿童一起将学生们书写下的梦想贴在“心愿墙”上。



中非友谊的友好使者

——中国青年志愿者援毛里求斯（第五批）服务队服务纪实

1 月 13 日 18 点，出发。

1 月 14 日 17 点，到达。

1 月 20 日早 9 点，正式开始在毛里求斯的志愿服务。

三个月前，18 个人肩负祖国赋予的崇高使命，怀揣青春梦想与激情，远渡重洋来到毛里求斯从事为期一年的志愿服务。在短短半个月里，他们适应了中、英、法三种语言夹杂着刚学没几句的克里奥尔语的工作，练就了防火防盗防色狼的防护本领，练就了在公交车上补觉到站依然能准点醒下车的独门功夫……他们就是中国青年志愿者援毛里求斯（第五批）服务队队员。

在这个遥远而美丽的国度里，他们体验不同人生，扮演不同角色。从事汉语教学志愿服务的 15 名志愿者每天早上六点起床，简单梳洗、匆匆吃过早饭后就扛着一大包东西赶公交。志愿者们努力适应着毛国的教学系统和上课

方式，同时也积极融入自己的教学特色。一开始，这多少让他们有些手足无措，但他们在实践中不断学习，不断改进，摸索出适合孩子、适合自己的教学方式。为了有效组织课堂，志愿者们努力学习土语，并采用了其它方式，多管齐下。譬如，慢慢训练孩子们熟悉一些中文课堂指令语；讲解生词时，融入更多肢体语言，让孩子们学做动作，加深印象；讲解句子和课文时，对于低年级，我们会请教当地老师将内容翻译成土语；对于高年级，则会英、法文并用，并建议孩子们做翻译笔记以备随时温习。除此之外，志愿者们还针对性地为孩子们设计了各种竞赛、奖励机制，以此激发孩子们的学习兴趣。孩子们是那么喜欢志愿者们制作的花花绿绿的 sticker 和“优”字的小印章。

通过短暂的相处，当地的孩子们和汉语教学志愿者们产生了深厚的感情。孩子们有着亮晶晶的大眼睛，会用生



硬的中文脆生生地叫“老师”，课下还会黏在身边调皮好奇地提出各种奇怪问题，还有课前课后的吻，以及创意十足的自制小礼物，甚至在走廊上碰见就会一下子扑过来抱住你，这些幸福的瞬间让一切困难和辛苦都变成了甜蜜。

在这里不管你是否努力，时光照例前行，不会因为你的懒惰而稍作停留，从事信息技术志愿服务的3名志愿者用无私的奉献和刻苦的努力得到了当地同事们的充分认可。刚开始的时候，或许毛里求斯当地的同事们出于善意或者不了解志愿者的情况，只要他们能完成的工作，基本都不会让志愿者去做。志愿者总是主动的告诉他们，我们想要帮忙，我们能够做很多事情，希望他们能多给我们一些工作，甚至有些时候看着他们要出门处理信息故障，志愿者就会直接问，我们可以一起吗？当他们通过和志愿者

传播中国文化。毛里求斯《华侨时报》开设《志愿无国界》专刊作为服务队的宣传阵地，重庆青年报专题开设援外志愿者专栏进行宣传。官方认证微博（@重庆赴毛里求斯志愿队）已发布60则记录志愿者生活点滴、收获感悟的微博，积极与共青团中央（@共青团中央）、外交部非洲司（@直通阿非利加）等官方微博互动。官方微信（cqmvolunteer）关注人数持续增加，互动性、及时性的发布渠道为公众了解援外志愿者提供了一个良好的窗口。

中国青年志愿者援毛里求斯（第五批）服务队将继续秉承“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，树立中国青年志愿者的良好形象，通过在毛里求斯的志愿服务，架起中毛友谊的桥梁。（冯玉润）❤



的相处而慢慢地了解和体会到了志愿者的积极态度和专业能力时，就开始主动地把工作交给志愿者，让志愿者独立地处理相关技术问题。这样的转变意味着当地的同事终于把志愿者当做了他们中的一份子，变为一个集体。3名志愿者的技术水平得到了所在部门的高度认可，志愿者从志愿服务的过程中收获了两国人民的友谊、得到了彼此的尊重、增进了彼此的了解，这就是去海外当志愿者的意义所在。

志愿者们在从事志愿服务的同时，也积极参加毛里求斯的社会文化活动，并通过多种方式宣传志愿精神，

中俄博览会青年志愿者 架设青春友谊的靓丽彩虹

“我来自东北林业大学，主要负责接待翻译”“我来自黑龙江工程学院，主要负责室内引导。”……

7月的哈尔滨在盛夏来临之际迎来了整个城市的一大节日——首届中国—俄罗斯博览会。在展厅内外、嘉宾驻地、服务大厅乃至交通路口，随处可见一抹红白相间的身影，那就是为博览会提供志愿服务的青年志愿者们。

据团黑龙江省委介绍，本次参加服务的志愿者共有300余名，他们大部分来自于黑龙江大学、东北林业大学、东北农业大学、黑龙江工程学院、哈尔滨工业大学、哈尔滨商业大学等省内高校，很多志愿者在会务保障、咨询引导、语言翻译、信息服务等岗位上持续服务超过250个小时。

交流，是两国共同发展的基石，志愿者们的汗水与奉献，搭建起了两国人民交流的有效桥梁。本刊记

者走近志愿者，听取他们与博览会的故事，见证青年志愿者身上的志愿精神与大型展会为他们带来的触动和改变。

早出晚归严阵以待 投身志愿乐在其中

制证中心组的志愿者周鹭来自东北林业大学，她已经几天没和室友见面了。“每天早上六点半从学校出来，坐一个小时的公交车到会展中心，赶上加班，得快到23点才能回到寝室。”周鹭擦了下额头上渗出的汗珠说。她每天最兴奋的时刻就是回到寝室，跟室友们分享当天做志愿者的新鲜事儿，可是最近几天正是制证中心工作最繁忙的时候，成员们常常加班加点到很晚。当夜幕降临，周鹭拖着疲惫的身子回到寝室，室友们早已进入了梦乡，憋了一肚子话本想留到下次见面，可能早就忘在脑后了。

黑龙江大学的李官昊是信息联络处的组长，这个组是志愿者人数最多、工作涉及范围最广的部门，室内外咨询、各代表团上报的数据统计、各部门信息联络、后勤保障，零散的事务考验着志愿者们能力的同时，也是对他们细心和耐心的极大挑战。为了保障全组每天工作的顺利开展，李官昊总是第一个来到服务中心，基本上寝室一开门，他就第一个冲了出去，“为此还和阿姨熟络了不少”他开玩笑说。整理卫生、统计数据、分发资料、写计划，当志愿者们和负责老师来到办公室的时候，总能看见整洁有序的办公环境和微笑迎接的他。

开阔眼界见多识广 丰富自我受益终生

“以前对财务方面很少涉猎，这次的经历不仅培训了我新的技能，更要紧的是，让我进一步养成了严



■ 中俄博览会中俄青年企业家俱乐部展厅内，志愿者与参会的俄方青年企业家代表正在进行交流。



■ 制证中心的志愿者在现场提供热心咨询服务。



■ 志愿者在会场内外开展服务。



■ 首届中俄博览会志愿者构成靓丽风景线。

谨的习惯。”财务组组长刘铁男对记者说。这个看起来有些粗线条的男生做起工作来却是雷厉风行又格外细心。财务处每天都要和钱打交道。当其他志愿者结束了一天的工作，财务处的同学们还在进行票据入账、归账、账目清点、重新核对当天账目。“财务工作就要力求准确，只有业务熟练才能保质保量完成工作。”偶尔在工作中遇到困难，他总是迎难而上，积极寻求解决办法。同样的问题每天要回答上百遍，他仍然事无巨细地耐心解答。“三年前我就

很想加入到这次志愿者的队伍中来，今年能入选对我来说是一份特别礼物，尤其‘首届’这一点很吸引我，觉得哈尔滨会记得我。”提到加入志愿者行列，刘铁男激动地说。

志同道合共携手 兄弟齐心服务忙

东北林业大学的何凤野是室外咨询组的组长，这是他第二次做“哈洽会”（中俄博览会前身）的志愿者了。相较于之前做志愿者的经历，他认为首届中国—俄罗斯博览会是

对“哈洽会”的升级，“规模更大了，虽然去年已经参与过，但还是令我很震撼。”指着远处的展馆他自豪地说道。室外咨询组的成员是由各高校有外语专长的同学们组成的队伍，环绕黄河路、泰山路、长江路、红旗大街路线共是10小组，每组4人每小时轮一次岗。要做好场馆引导，得先自己熟悉路线，何凤野说他和组员们一样，围绕场馆已经走了10多遍，每走下来一圈要将近半个小时，作为小组长，他每天还要查两到三次岗，一天下来，胳膊晒黑了一层。“这次经历使我眼界更加宽广，更重要的是，认识到许多志同道合的朋友们。”他说。最动人的是，何凤野的室友被他去年“哈洽会”的志愿活动经历所感染，五人一起报名，一起来到首届中俄博览会做室外引导。何凤野的室友朱世文来自山东省，擅长英语、日语交流，有一天正在10号入口处做室外咨询的他突然流起鼻血，面对何凤野的劝导，他坚决不离岗，稍作擦拭后再次投入到志愿采访中。据何凤野说，寝室的五兄弟都有丰富的志愿活动经历，热爱志愿服务。谈起志愿服务工作，朱世文神采奕奕，“参加首届中俄博览会使我更加了解其他国家文化，将学到的语言知识运用到生活中去，在哈尔滨读书的这三年，我早已被黑龙江的秀丽景象和深厚的地域文化所折服，为博览会尽自己的一份力一直是我的愿望。”

在首届中国—俄罗斯博览会期间，每天成功运转的背后都有300余名志愿者的默默奉献与辛苦付出。他们用微笑传递友谊、用汗水挥洒梦想，这样一群青年志愿者，用自己的奉献挥动出了中俄博览会上的一道独特风景线。

（刘洪侠、杨茜、冯赞）❤

志愿服务九思（上）

白岩松

【编者按】2014年4月，在团中央志工部举办的2014年中国青年志愿者助残阳光行动暨共青团关爱农民工子女行动骨干人员培训班上，中央电视台主持人、中国青年志愿者协会副会长白岩松以《志愿服务九思》为题，讲授了他对志愿服务的思考。现将整理后的《志愿服务九思》一文分两期刊发，以飨读者。

志愿者行动在中国扎根，是在1993年，由共青团中央在全国发起。和中国很多事情一样，志愿服务也是与邓小平的南巡和进一步的改革开放紧密相关的。正是由于邓小平南巡，思想进一步解放，我们要由一个过去单兵突进的经济改革、生活改善，向整体的社会改革、民生改善的方向进行转化。我们在讨论志愿者话题的时候，要有一个大背景，为什么是这20年，尤其是在最近的这10年志愿者事业得以迅猛发展？那是因为，中国正在发生深刻变革，由追求物质目标的改革向追求非物质目标的改革进行转变，由一个效率优先的改革向公平优先的改革进行转变，这是中国志愿服务发展不可忽略的重要背景。

1978年底召开的十一届三中全会，拉开了中国改革的大幕。在前期的20多年时间里，我们改革的目标更多的是用数字衡量的物质目标，温饱、翻两番、小康，等等。但是发展到最近的这10年间，原来的物质目标正让位于一些无法用数字衡量的目标，比如说尊严，比如说和谐。中国的改革毫不例外地走上人类历史发展的共同道路：一定要从对物质的追求转向对非物质的追求，这也正体现了马斯洛的需求层次理论。

追求物质目标的年代，人们吃饱了就是幸福。范伟说：“饿急了，前方一哥们拎俩包子，只要能把那俩包子塞我嘴里，我就是幸福的。”我永远忘不了小时候，家家都很穷，大家都不会去想象文明、民主、自由这些字眼，所谓理想也就是楼上、楼下、电灯、电话、吃饱、喝足，那个时候就是把幸福等同于物质。但是当大家真正吃饱了穿暖了才发现，吃饱穿暖之后想要实现的目标更难。这个时候帮助别人，提升自己，完善自己，拥有一个和谐温馨的人际环境和社会环境成了人们内心的需求。可见，20年志愿服务的发展暗合了中国改革的悄然转型。

改革开放刚开始的时候，深圳蛇口贴的大标语是“时间就是金钱，效率就是生命”，大家从这个标语里就能看到强烈的时代背景。这两年我向有关部门倡议这个标语要改一改，变成“效率就是金钱，公平就是生命”。因为经过30多年的改革，我们的需求不一样了，我们开始需要公平，在这个背景下志愿服务得以蓬勃发展。当今社会，除了物质捐赠，我们很少提倡思想捐赠、时间捐赠、爱的捐赠，我们只理解硬慈善，一提到慈善都以金钱衡量，以物质衡量，而缺乏对与人交流、心理支援、为别人提供就业模式、让人走出孤独等软慈善的理解。所以，20年志愿服务的发展也暗合了这个社会正在由效率优先向公平优先的转化。

那么，当我们的社会更加强调公平的时候，就会越来越涉及到一个社会准则，即拥有多余东西的人，要与其他人共同分享。这种多余不仅仅指物质的多余，还包括精力、精神、情感、信仰等等。《道德经》里面明确地说，“损有余而补不足”，这是天之道。

在座的各位主要来自省、市团委志愿者工作机构，都是从事与志愿者相关工作的，在这儿我想与大家共勉一个观点：任何只是屁股决定脑袋的人，做一件事情一定做不到真好，能及格就不错了，而想要做到真好一定是由内心指引脑袋，由要你做变成你真心想去。今天，我把多年来参与志愿服务的一些思考作了些梳理，大致涉及九个方面，暂且叫志愿服务九思吧。

一、志愿与自愿。“志愿”这个词，其实在中国并不陌生，新中国刚成立没两年，就有了“志愿军”的概念，“志愿”二字深入人心。在大陆，我们习惯用“志愿者”这样的称呼，而在台湾、香港以及世界上其他华人地区更多的是用“义工”、“志工”等词，我觉得后者更能体现自

愿的意义。因为“志”和“义”天然地跟中国文化紧密相连，甚至比“志愿”这两个字更靠近中国文化的本源。“志”，是“义士”的“士”字底下加一颗心，“义”更是中国传统文化中人们努力追求的优秀品质，志愿者、“志工”、“义工”，国际上是一个词，都是“volunteer”，这里都强调发自内心的意思，都在反映着这种本性，就是说发自内心的，任何强加于人的都不是真正的志愿。

大家作为省、市级团委的志愿者工作部的部长，也涉及到一个思维如何转化的问题。你要发自内心的，为你有机会做这项工作的管理者、这项事业发展的推动者而感到格外的骄傲和自豪。别人即便不在这个位置上都争相做这件事，更何况你就坐在这个位置上呢？作为管理者、倡议者、推动者、建设者，在发动引导别人的时候，也应该以自愿为原则，让有此心的人能近此道，而不强迫怀有他心的人非做这件事。这就是孔子也讲过的“己所不欲勿施于人”，其实也是强调自愿的本性。人的觉悟有高低，认识有先后，都很正常，也许人家再过一段时间认识到位了，也愿意从事志愿服务了，可是你现在就非得把人家拉进来，这样不好，强扭的瓜不甜。因此说“自愿”这个词，可以去衡量很多的事情，不仅是对你自己，也包括对他人。

二、志愿与自我。提起志愿服务，我们总以为是一种单向给予的概念，志愿行为总是去帮助别人，其实不然。我觉得志愿行为首先是在帮助自己、提升自己，是你自己的需求。人不是简单的动物，吃饱喝足了就行，而是要有不同层次的需求和提升。当你拥有自愿之心后，你愿意把志愿活动当成你的一个目标，为别人服务你会感到愉悦。就像有一次我做志愿服务活动时，有人问我，你为什么辛辛苦苦做这件事，耽误你大量的时间？我坦诚地告诉他，这是我内心的需求，人到中年最奢侈的东西是平静，当我用大量时间做这方面工作的时候，我内心更容易平静，做完志愿服务之后我可以心安理得地在家里听听音乐、喝喝茶，我觉得我没白搭。志愿者首先是自己，而这种自己却是一种提升，是人的更高层面上的需求的一种提升。

北京有一位老大姐现在快七十岁了，叫孙洵。志愿者行动在中国有 20 年，但她已然穿越了这 20 年，她干好事已有四五十年了。她走不出屋子，患了重症肌无力，医生宣判她二十几岁就要离开这个世界，但是却一直活到现在，因为几十年来她通过做节目帮助别人，所有有这方面困扰的人经常来到她房间里聚会。因为她天天想着帮助别人，不仅自己疼痛在减弱，而且现在活到了快七十岁，创造了人类医学史上的奇迹。

我还采访过一个编剧，也是一个非常有才华的电视人，由于出了车祸，被人家给撞的坐在轮椅上生活。他说的一句话令人难忘，他说我也曾经埋怨别人，怨恨肇事者，但是突然有一天我豁然开朗，当我在抱怨的时候世界越变越小，只剩下了我自己，终于有一天当我原谅了肇事者，我发现我可以原谅更多的人，可以包容更多的人，心胸逐渐打开，我走出了自己的房间。

我 2005 年做《岩松看台湾》的时候，发现台湾的人间佛教搞得非常好，他们虽然叫佛教，却没有任何香火气，不是到那儿就跪下磕头，而是大量的以志工的方式存在于这个社会当中。慈济的证严上人跟我说过一句话，她说我要求慈济的所有志工们一定要对被帮助的人说谢谢。听上去很奇怪，我们习惯了被帮助的人说谢谢，为什么慈济要求志工说谢谢呢？这就是志愿与自我之间的关系。你也是得到者，甚至你是更大的得到者，你应该有一种感恩，你意识到我很幸运，我还可以去帮助别人，我得到一种愉悦，我去的时候可能心情很不舒畅，但在帮助完别人的时候我心胸打开了，这是一个自我拯救的过程，我怎么可能不对被帮助的人说声谢谢呢？我要感恩，他居然还允许我帮助他，他提供了我能帮助他的可能。这种反响恰恰也是一种境界。

志愿服务首先是对自我的一种提升，也是让自我得到拯救的一种方式。我见过很多人，当他沉迷在自我的领域里走不出去的时候，抑郁悲观，但是当他把心打开，开始帮助别人、走向社会的时候，最后他自己得以拯救，请问谁是志愿服务的最大获益者？其实最大的获益者是自我，通过帮助天下而让自己走进天下。

三、志愿与组织。放眼望去，全世界所有做得好的志愿群体都有组织。慈济是一种组织，星云大师也有组织，医生无国界组织现在让国际红十字会都感受到巨大的压力，菲律宾海啸的时候，医生无国界组织比红十字会到得还早而且工作很有序。但是组织如何提供平台、提供服务、提供项目，尊重志愿的心，进出有度、进出自由，不带有强制，以完全的自愿的精神和志愿的精神去做服务整合的平台，我觉得我们没有必要去回避，反而应该大力的提倡和践行，组织也才能更好地去进行协调。

比如说佛山的养老院抱怨，平常的时候八天不来一拨志愿者，敬老的那天，一天来八拨，老人们一天洗脚洗六回。其实这恰恰提醒我们怎样通过组织把志愿服务做得更好？首先，这家机构就要进行合理的登记，有效接纳，而且是有有力有序地接纳，有需求的接纳，不要不好意思拒绝，那就会变成坏事。其次，如果是组织对组织，不是组

织对志愿者个体，也不至于出现这种情况。所以我觉得这恰恰反映的是志愿服务行为怎样进一步有序组织的问题。

在组织的过程中，也涉及到在规范的同时如何不抹杀个性的问题。比如北京奥运会志愿服务工作，我觉得 95% 是成功的，还有 5% 失败的地方。我们要做唯物主义者，要讲科学，不能一说成功，就百分之百都成功，那么以后永远不会再有进步了。在这儿我想说的是，我们奥运会志愿者的培训为什么非要搞得千人一面呢？比如说，笑的时候要求每个人都露出八颗牙。其实志愿行为一定要研究人性，在人性很多准则当中，其中有一个重要的准则就是完美是距离，过于完美和规范就是一种距离。假如每个志愿者都露出八颗牙，来宾在离门还有十米的时候就主动开门，姿势是一模一样的，请问你是有宾至如归的感觉还是那一瞬间你被提醒为你是客人？体育场馆的看门的志愿者隔十米就要开门，人家来宾俩人聊的正开心呢，可能就被你极其规范的“您好”吓了一跳。我们培训的目的是要让培训化于无形之中，先有规范而后消失于无形之中，这才是最高境界。

悉尼奥运会的志愿者曾给我留下深刻的印象，那里的志愿者七十多岁的、十几岁的全有，每个人的服务都让你如沐春风，给你一种家里人的感觉。比如说打扫卫生的进屋都跟你聊两句，一边打扫卫生一边说：恭喜你们啊，你们昨天又获得了三块金牌，那个谁谁谁表现的特别好……而我们的志愿者一进屋先敲门，然后规范地站在那儿说，我是几号，我今天为您服务，非常感谢……等等。

四、志愿与身边。很长时间以来，我在研究中国志愿服务的时候发现，大的活动志愿者云集，一呼百应，小的活动志愿者却寥寥无几；在远方的志愿服务我们立即出发，在身边的志愿服务却被人忽略不计。我觉得这很不正常，其实最应该倒过来。一开始我们要以大的活动、大的运动会、大的项目为载体，像北京奥运会，像 2010 年世博会，全中国的孩子们都想报名，都要去当志愿者，然后把其当做一个重要的人生履历。一开始的时候我们要有很多吸引力，甚至党政及有关部门推动。事实上，在咱们中国，也是由共青团作党的青年群众组织先把志愿者工作推动起来，影响带动社会，这符合 NGO 组织基本规律，更符合中国国情。比如说中学里规定学生应该有多少个小时去做志愿服务等等。让人走进了这个门槛，然后慢慢拥有志愿精神，这是个过程，这没有问题，但是不能长此以往。我相信经过了北京奥运会、上海世博会还有广州亚运会，我们在组织大型运动会、大型活动的志愿服务方面已经非常成熟，但是千万不要给大家产生一种错觉，觉得志

愿活动就是大型活动的时候组织成千上万的人去做，而且每次做的都特别成功，绝对不是的！这只是一个推手，一个过程，甚至只是一个开始，绝对不是我们的目的，如何去做好小的、具体的活动才更体现志愿精神。

还比如，在远方我们做的很好，即便是在非洲等几千公里外的事，报名的志愿者也很多，但是身边的事，开个玩笑，老人跌倒了都没人扶。身边志愿精神的欠缺的确是当下中国志愿行为和志愿者活动必须要思考和面对的事情，如果我们不能把大型的、成功的志愿服务活动的成果演化为一个又一个现实生活中小的、具体的志愿服务，如果我们不能把去远方的坚定的出发者变成在身边的志愿者，请问我们做这项活动的终极目标又是什么？曾任团中央书记处第一书记的胡春华曾说，归根到底我们是要把志愿服务的行动逐步演变为志愿服务的心，我曾不止一次在节目里转引过春华书记的这段话。我们中国青年志愿者行动已有 20 年，但真要说蓬勃壮大，星火燎原是在这 10 年的时间，从历史长河来看还很短，从志愿的行为转化成志愿的心这是一个漫长的过程，它跟社会的大背景、大变化都紧密相连。

志愿与身边，这是我们未来的一个方向，志愿服务一定是要回到身边的。当北京奥运会、世博会、亚运会那些大的故事正在结束，我们开始将志愿服务转移、分解到身边的小事和具体的项目，比如对农民工子女、对残疾人、对老人的帮助等等。我觉得这一定是中国将来重要的命题，因为全世界没有一个国度会有五六千万的留守儿童，是在没有父母的注视下成长，人类历史上都很少有，那么他们需要的帮助是什么？还有，去年年底中国 60 岁以上的老人第一次超过两个亿，而且这是一个增量的过程，将来在这方面的志愿需求非常大，甚至可以说永无止境。所以志愿服务如何回到身边，这是个大问题。❤



大山里的志愿者

乔 霞

今天的调研行程安排，是去渝黔交界的边远贫困山区綦江扶欢镇安育村看望穆龙和他的“七彩小屋”。

清早，团中央志工部郭美蓉部长带着调研组一行坐车出发前往目的地，车开了一段路后，就进入了山路。都说山路十八弯，这条山路的很多弯路都是大转弯外加大斜坡，相当考验司机师傅的驾驶水平。开始的时候，坐在后座的同事直呼过瘾，感觉像坐惊险刺激的机动游戏，过了一会就安静了，下车的时候，他恹恹的说，感觉自己要从车上被甩下来了，从没晕车的人竟有点“晕”的感觉。就连运动员出生的綦江区团区委范静书记也挺不住了，中途停车下来吸了吸新鲜空气，才压住了胃里的翻江倒海，稍作休整后继续出发。

一个“85后”的男孩竟然在这样的偏远山村里甘当志愿者，还把“七彩小屋”建得有声有色，这是一个怎样的年轻人？一路上，这个问题一直在我脑海中萦绕。在来的路上，我先向同事打听了一下穆龙的故事：2010年7月，出生贫寒的穆龙大学毕业后，放弃了在城市工作的机会，选择参加了大学生志愿服务西部计划，组建了綦江首个民间青年公益组织——渝南青年爱心联盟，组织开展关爱农民工子女等活动60余场次。2012年7月服务期满后，他主动选择继续留在农村，来到渝黔交界

的边远贫困山区綦江扶欢镇安育村担任大学生村官。针对该村232名农民工子女长期缺少关爱、课余生活匮乏和监护人管护无措等情况，主动争取团组织支持，一个人在村里开办了共青团关爱农民工子女志愿服务行动七彩小屋。坚持利用每个周末休息时间，先后开展农民工子女亲情陪伴、艺术培训、自护教育、习惯养成教育、周末影院以及“村里村外”体验等活动，得到了全体村民包括邻近村百姓的真心欢迎和交口称赞。虽未谋面，我已对穆龙和他的“七彩小屋”充满了敬意和好奇。

车子终于在一座二层高的小楼前停下，这是安育村村委会的办公楼，走上二楼，就是村委会专门给“七彩小屋”腾出的教室了。门外，送孩子们来上课的家长们在门外安静的等候着，时不时到教室门口探头张望在里面上课的发出阵阵快乐欢呼声的孩子，他们大多数是老人家，其中一个老爷爷背上的竹背篓还背着一个几个月大的小娃娃。教室里，“穆龙哥哥”和他的志愿者们正给孩子们上课。教室不大，依次摆放着电视、书柜、办公桌等家具，给人的感觉整洁且温馨，其中一幅墙上挂着一块板报，上面张贴的是孩子们参与“七彩小屋”各类活动的照片，在其余的墙面上则贴满了孩子们的画。地板很干净，所有的人都把鞋子脱在门外。课堂的气氛很活跃，十七、八个2-5岁的孩子

跟着“穆龙哥哥”一起做游戏，不管大孩子还是小孩子，脸上都挂着笑容，游戏时发出的欢呼声和笑声，把我们也感染了。

室外的温度接近40度，下了课，穆龙已是汗流浹背，看到我们过来，他顾不上擦汗就兴致勃勃地聊起他的“七彩小屋”。“经过半年多的努力，‘七彩小屋’已经走进了当地居民的心里了，村里的平台已经搭建起来了。”穆龙的脸上带着掩饰不住的笑容。“现在村民们都喜欢把孩子送到这里来，有些老人还会把孩子的情況告诉我们，让我们帮着教孩子，给孩子讲道理，对我们特别信任。”

“面对老百姓的这份信任，我们当前最大的压力就是不断提升七彩课堂的课程品质，上课的孩子多了，我们讲授的课程不能一层不变，要开发新的内容满足孩子们的求知欲。”说话的过程中，他拿出了一张纸，上面画的满满的一个表格，标题是《扶欢镇安育村少年儿童健康成长专家搭配营养食谱》。“这是我最近请西南大学营养专家为我们这里的孩子度身订制的营养食谱”。

他把食谱递给郭部长，我也忍不住凑上前去看，上面列出了春、夏两季从周一到周日的早、午、晚餐的餐食搭配，不过，这食谱上的营养食材好像跟我过去看的有些不一样，有浓厚的“地方色彩”。穆龙看出了我的疑惑，他解释说，“这里的老人家不

知道该如何给孩子吃才健康，向我们求助，于是我就搜集了当地人一年四季餐桌上现有的食材，然后请营养专家依据现有的食材来为孩子们设计了餐单。孩子们把食谱带回家，家长们特别高兴，很多家长现在就拿着这个食谱给孩子们做营养餐了。”真想不到，这个大男孩竟然还有这份细心，一行的同事，和我一样，发出了这样的赞叹。

“现在，这里的老百姓都特别认可我们这个‘七彩小屋’，都争着把孩子送到我们这里来，有时遇到来这里上课的孩子多的时候，志愿者们掌控能力差一点都应付不了呢。有的家长说，他希望娃娃学好，可是他除了打就不懂得讲道理，他把娃娃送到这里来，他知道我们讲道理娃娃能听得进去。现在，这个‘七彩小屋’已经成为了一个很好的载体，既照顾了孩子，又凝聚了人心，既抓住了孩子，又抓住了老百姓。现在老百姓也特别支持村里的工作，过去，村里要召集老百姓来开会，那可是花钱请也请不来呢。”

“另外，通过办好这个‘七彩小屋’，我们也争取了团组织和外界的支持，团市委的领导来了好几次，给我们解决了很多实际困难，这台空调，就是我今年参加团中央五四表彰会的时候，发言中提到了我们这里没有空调，教室很热，孩子们满头大汗仍坚持来上课，其他几位优秀青年代表听了后，自发捐款集资6千多元买来送给我们的，现在孩子们能在空调房上课了。”

“你住在哪里，生活是否习惯？”郭部长关心地问道。“我住在村里，通过‘七彩小屋’这个平台，跟当地老百姓建立了感情，他们也特别照顾我，平常路过他们的家门口，都请我进屋让我喝酒，前几天

还有一个小孩子的妈妈拿了一篮桃子过来，一定要让我收下，说是要感谢我们，这些让我特别的感动。来了这里才真正体会到，在基层工作特别的不容易，但是，有了他们的认可和支持，再苦再累都特别值得，真的。”说到这里，穆龙的脸上多了一份凝重，没有这份切身的经历，是不可能如此深刻的体会的。

郭部长赞许的点了点头，说到：“你把老百姓放在心上，老百姓才把你放在心上，你把老百姓当亲人，老百姓才把你当亲人。道理虽简单，但却需要我们扎扎实实地去做。”

在谈到如何把“七彩小屋”项目运作常态化，穆龙谈了他的思路 and 想法：他通过网络发起成立了綦江区首个以志愿服务为主要内容的民间青年自组织渝南青年爱心联盟，并同步在当地论坛开辟了“志愿綦江”栏目，开通新浪官方微博“梦想童年—綦江扶欢安育七彩小屋”，为当地社会爱心人士参加公益活动建起了平台。现在又通过项目对接，和邮电大学开展志愿者交流活动，解决了志愿者的来源及稳定性问题。当然，在这中间，还积极协调并解决好志愿者来这里参与志愿服务所需要面对的一系列问题，很多都是新问题、新困难，但在当地团组织的支持下，逐一应对，逐一解决。

听着他的介绍，我着实被这个大男孩感动了，真想不到他略显瘦弱的身体内竟然蕴含了如此大的能量，正是因为他这份对志愿服务事业的执着和追求，把党中央对留守儿童的关注政策真正落到了大山的乡村里，真正给当地老百姓带来了实惠，同时也带动了更多的人参与到农村的志愿服务中来，推动了当地志愿服务事业的发展。

在回来的路上，我们仍在讨论着这个“大山里的志愿者”，心情久久不能平静，郭部长深有感触地说：“通过穆龙的故事，我们更加坚定了两件事，一是认识要抓好关爱行动，最核心、最关键的就是要抓好志愿者队伍，在志愿者队伍里，最关键就是要抓好项目专员，下一步我们要加大项目专员的培训和激励，把这支队伍建设好，这是决定‘七彩小屋’是否能持续开展好的关键。二是‘七彩小屋’的建设还要扩大，并且要向农村倾斜，‘七彩小屋’在农村所能发挥的作用和价值跟城市是完全不一样的。”

穆龙的故事还在延续，我相信，在穆龙这份热情、执着的志愿精神的感召下，会有越来越多的“大山里的志愿者”成长起来的……

（作者系中国南方航空股份有限公司客舱部团委书记）❤



我是志愿者， 我为社会主义核心价值观代言！

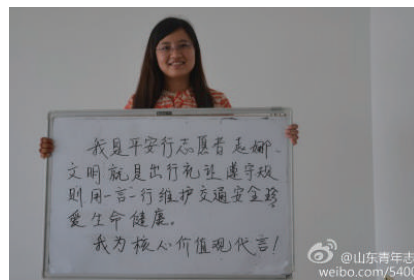
根据团中央《关于在青少年中深入开展“我为核心价值观代言”主题宣传教育活动的通知》的总体工作安排，青年志愿者工作部于7月至10月面向全国青年志愿者、青年志愿者组织开展了“我为核心价值观代言”微博征集活动，志愿者们纷纷结合自身实际，畅谈对社会主义核心价值观的认识和体会，用自己的力量引领更多地人加入其中，凝聚更多地青春正能量！（廖婧羽）❤



■ **我为核心价值观代言** 我是三亚学院蓝丝带海洋保护协会，友善，就是常怀微笑，不论在什么环境，不论对方持什么态度，我们在志愿活动中，都保持着一颗赤子心，真诚相待，带着“友善”向着我们蔚蓝色的梦想奋斗。我为核心价值观代言！



■ **我为核心价值观代言** 我是盘锦志愿者卢闯。友善就是面对品行高尚的人，要虚心学习，做到见贤思齐；面对他人的过失、缺点，要给予体谅和包容，诚心诚意进行提醒和帮助，并在他人有困难时及时解急救难。我为核心价值观代言。



■ **我为核心价值观代言** 我是余颖申科，我是一名贵州省大学生西部计划志愿者，敬业就是在志愿服务岗位上艰苦奋斗，有高度的责任心，不断加强学习，善于思考，发挥主观能动性，不断创新，在需要志愿服务精神的地方，传递爱与希望。我为核心价值观代言！



■ **我为核心价值观代言** 我是西部计划志愿者陈徐杨，友善就是送人玫瑰的快乐和手有余香的温暖，我为核心价值观代言！



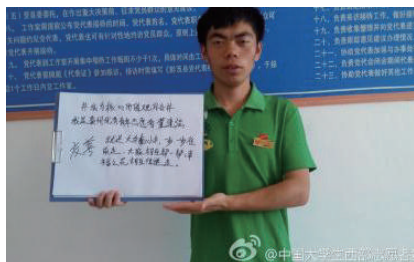
■ **我为核心价值观代言** 我是一名普通的志愿者，我叫郑浩。自由，就是正青春的时候，可以把奋斗的汗水忘情地挥洒在我挚爱的志愿服务事业中！



■ **我为核心价值观代言** 我是山东青年志愿服务岗志愿者谭晓涵，和谐就是忧伤或者劳累将你击倒，把你托起来或者扶起来的那双温暖手臂。我为核心价值观代言。



■ **我为核心价值观代言** 我是盘锦志愿者卢闯。友善就是面对品行高尚的人，要虚心学习，做到见贤思齐；面对他人的过失、缺点，要给予体谅和包容，诚心诚意进行提醒和帮助，并在他人有困难时及时解急救难。我为核心价值观代言。



■ **我为核心价值观代言** 我是贵州优秀青年志愿者董建强，我为核心价值观代言，友善就是大手牵小手，一步一步往前走。大家相互帮一帮，幸福之花相互传递走。



■ **我为核心价值观代言** 我是青奥志愿者带队老师马园园。敬业，就是凡做一件事，便忠于一件事。当我们每个人不仅赋予事业高度的责任心，且把事业当成一种乐趣，每天都用微笑和爱去面对时，我们的生活才具有价值！我为核心价值观代言！

大型纪实类公益节目 《社区英雄》



《社区英雄》由团中央青年志愿者工作部与中央电视台合作推出。2014年共制作7期，每期节目中有两位公益项目发起人作为“社区英雄”接受挑战，用十天的时间，分别邀请上千名志愿者编排盛大的千人舞蹈，用各具创意的造型表达公益梦想，赢得奖金支持。他们在演播室现场接受嘉宾和基金会的提问和评判，最终由200名首都高校研究生支教团青年志愿者现场投票决定10至30万元“英雄奖励金”的归属。该节目已在国庆假期期间播出。



中央电视台主持人朱迅、陈伟鸿与他们分别支持的公益项目发起人



《社区英雄》外景拍摄“千人舞蹈”