



2015 年第 1 期 《协会通讯》编委会

主 编 侯宝森 杨 松
副 主 编 王明学
编 委 黄英锋 张燕红 张俊虎
陈晓峰 曾松亭

执行主编 李古州

责任编辑 臧小超

美术编辑 申世来

通 讯 员 于力新 张倩倩 庄 原
韩 伟 雪 珊 李斯羽

主 办 中国青年志愿者协会

地 址 北京市前门东大街

10 号南楼 203 室

中国青年志愿者协会秘书处

电 话 010-85212843

传 真 010-85212099

邮 编 100005

电子邮箱 tzyzgb2037@126.com

网 址 www.zgzyz.org.cn

CONTENTS

卷首语

青春有梦 砥砺前行 / 02

现场

中国青年志愿者协会第四次全国代表大会

在广州召开 / 03

贺军科同志在中国青年志愿者协会

第四次会员代表大会上的讲话 / 05

以青春梦想用实际行动推动青年志愿者事业

在奋力实现中国梦进程中谱写新篇章 / 09

徐令义同志在中国青年志愿者协会

第四次会员代表大会上的讲话 / 16

宫蒲光同志在中国青年志愿者协会

第四次会员代表大会上的讲话 / 18

接力

中国青年志愿者协会第四届理事会 / 20

中国青年志愿者协会第四届理事会

会长、副会长个人简介 / 21

中国青年志愿者协会专业委员会介绍 / 22

基金管理与社会合作委员会 / 22

项目发展委员会 / 23

权益保护工作委员会 / 24

企业志愿者工作委员会 / 25

高校志愿者工作委员会 / 26

文化宣传工作委员会 / 27

理论研究工作委员会 / 28



P03



P22

目 录



中国青年志愿者协会第四次
全国代表大会在广州召开

中国青年志愿者协会第四次会员代表大会

专业委员会代表发言（节选）/ 29

心语

铭记志愿精神，贡献绵薄之力 / 35

结缘青志协 / 35

志愿之路 一直延续 / 36

寄语 / 37

成长年轮与梦想同行

——中国青年志愿者协会 20 周年纪实 / 40

花絮

中国青年志愿者协会全国第四次代表大会花絮集锦 / 44

中国青年志愿者协会全国第四次代表大会媒体关注 / 封三



中国青年志愿者协会
专业委员会介绍



P40

成长年轮与梦想同行

青春有梦 砥砺前行

1994年12月5日，北京，中国青年志愿者协会正式成立。

2014年12月3日，广州，中国青年志愿者协会第四次全国代表大会胜利召开。

20年来，中国青年志愿者事业经历了从无到有，从小到大蓬勃发展的历程，中国青年志愿者协会也不断的走向专业化，精细化。四次会员代表大会，八届理事会议，两次修改章程，协会发展的信心和决心不断推进；119个团体理事，5000多个基层分会，13万个志愿服务站（基地），青年志愿服务的基层组织网络已经形成。经过20年的发展，中国青年志愿者协会日逐成为青年工作的重要枢纽。它高扬理想旗帜，建立联系渠道，成为志愿者之家；它把握正确方向，发挥枢纽作用，成为社会组织之家；它博采众家之长，影响带动社会，成为志愿服务项目之家。

党的十八届三中全会提出“激发社会组织活力”、“支持和发展志愿服务组织”，这为进一步推进志愿服务事业及中国青年志愿者协会发展带来历史性机遇。正是在这样的历史背景下，中国青年志愿者协会第四次全国代表大会在广州召开。

本期专刊，我们设置了几个板块，希望通过不同的人，不同的角度，全面、客观地讲述此次盛会的概况。通过现场，我们可以感受大会的现场盛况，了解中国青年志愿者协会在过去4年所取得的成就，聆听各级领导对协会发展的关心、关怀和指导；通过接力，我们可以了解本届理事会的组织架构，明确各专门委员会的职能定位及工作职责，听取不同领域的专家对青年志愿工作的真知灼见；通过心语，我们可以去体会青年志愿者为大会所付出的努力和汗水，感受一颗颗饱含爱与温暖的心。我们所感知到的，是不同的人、是不同话、是不同事，但却是同样奉献的心。我们所希望的，是在身边的每一个群体中，在祖国960万平方公里的土地上，在人类所触及到的每一个角落，都有奉献、友爱、互助、进步的志愿精神的传递。

中国青年志愿者协会第四次全国代表大会 在广州召开

12月3日，在第29个“国际志愿者日”到来之际，中国青年志愿者协会第四次全国代表大会在广州召开。中央文明办专职副主任徐令义、民政部副部长宫蒲光、团中央书记处常务书记贺军科出席会议并讲话，团中央书记处书记汪鸿雁代表中国青年志愿者协会第三届理事会作了题为《以青春梦想用实际行动推动青年志愿者事业在奋力实现中国梦进程中谱写新篇章》的工作报告，来自全国各地的240多名理事会员代表参加会议。

徐令义代表中央文明办对大会的胜利召开表示热烈祝贺，指出青年志愿者是我国志愿服务事业的主要开创者和重要推动力，并希望中国青年志愿行动不断总结成功经验，发挥自身优势，锐意改革创新。要在“围绕中心、服务大局”中争当排头兵，组织动员青年积极投身全面深化改革的伟大事业；要在培育和践行社会主义核心价值观中争当排头兵，努力营造社会主义精神文明建设的良好社会氛围；要在推动

志愿服务制度化建设中争当排头兵，推动志愿服务事业逐步实现制度化、常态化发展；要在加强志愿服务组织建设中争当排头兵，切实发挥青年志愿者协会的重要作用。

宫蒲光指出，多年来，在中央文明委的正确领导、中央文明办的统筹指导下，在民政部、共青团中央等有关部门的积极推动下，我国志愿服务制度不断健全，志愿服务队伍不断壮大，志愿服务组织不断发展，志愿服务领域不断拓展，志愿服务成效不断呈现。中国青年志愿者协会作为全国性志愿服务组织，20年来，志愿服务领域做了大量工作，积累了宝贵经验。在新的起点上，希望协会进一步发挥好行业引领作用和行业服务作用，进一步加强内部治理结构和能力建设，最大程度地团结和凝聚广大青年参与志愿服务，推动青年志愿服务事业健康有序发展。

贺军科强调，党的十八大、十八届三中全会对广泛开展志愿服务活动提出了明确要求，习近平总书记多次对志愿服务工作作出明确指示，这为

青年志愿者事业长远发展指明了正确方向、提供了根本遵循。青年志愿者事业是新的历史条件下共青团的一大成功创举，它丰富了社会主义精神文明建设的活动载体，拓宽了广大青年成长成才的有效途径，实现了动员青年与动员社会的有机统一，打造了新时期共青团事业的重要品牌。

贺军科指出，当前，实现中国梦的宏伟目标为青年志愿者事业开启了新时代，全面深化改革、全面推进依法治国为青年志愿者事业提出了新要求，当代青年的发展变化为青年志愿者事业提出了新课题。青年志愿者事业要始终围绕党和国家的中心工作谋篇布局，着力引导广大青少年在志愿服务中培育和践行社会主义核心价值观；要更加重视对志愿者的关怀与激励，用创新的体制机制激发志愿服务工作活力。

汪鸿雁在报告中全面回顾了中国青年志愿者协会过去四年的工作，肯定了协会在深化品牌建设、加强战略规划、建立健全工作机制、弘扬志愿精神等方面的工作成绩。并从健全组



织网络、完善项目体系、抓好队伍建设、搭建工作平台、弘扬志愿文化、加强制度保障等方面对今后一个时期的工作进行了部署和安排。

大会选举产生了新一届理事会，汪鸿雁当选为中国青年志愿者协会会长，申兆军、白岩松、刘政磐、许晓艳、杨扬、杨松、佟丽华、侯宝森、徐本禹、谢海山、谭建光当选为协会副会长。协会大力调整成员组成结构，广泛吸纳各类志愿服务组织，北京市志愿服务联合会等343个组织成为首批中国青年志愿者协会单位会员。同时，为进一步增强中国青年志愿者协会的能力和

活力，团结凝聚社会各方专业人员共同支持、参与青年志愿服务事业深入开展，协会成立了基金管理与社会合作委员会、项目发展委员会、权益保护工作委员会、文化宣传工作委员会、理论研究工作委员会、高校志愿者工作委员会、企业志愿者工作委员会等7个专门工作委员会，400余名在各领域具有丰富工作经验、较强社会影响力、积极支持和参与志愿者工作的各界人士成为专门工作委员会委员，他们将在各自领域为青年志愿服务事业发展出谋划策、贡献力量。

中国青年志愿者协会成立于

1994年12月，是最早成立的全国性志愿服务组织。协会自成立以来，大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，广泛开展志愿服务活动，形成了共青团关爱农民工子女志愿服务行动、大学生志愿服务西部计划、中国青年志愿者海外服务计划、大型赛会志愿服务及抢险救灾等品牌项目，得到全社会的认同和赞誉。协会先后荣获“全国抗震救灾英雄集体”、“全国民族团结进步模范集体”、“国家西部大开发突出贡献集体”荣誉称号。

（李立红、李玥）❤

贺军科同志在中国青年志愿者协会第四次会员代表大会上的讲话

今年是中国青年志愿者行动发起实施 21 周年，是中国青年志愿者协会成立 20 周年。今天，我们在广州召开中国青年志愿者协会第四次会员代表大会，主要任务是深入学习贯彻党的十八大和十八届三中、四中全会精神，回顾总结中国青年志愿者行动发展历程，分析把握青年志愿者事业面临的新形势，奋力开创青年志愿者事业发展新局面。刚才，徐令义同志、宫蒲光同志专程赶来参加我们这次会议，并对青年志愿者行动开展 20 多年取得的成就给予了充分肯定，对我们下一步如何开展工作给予了细心指导，让我们倍受鼓舞。在此，我代表共青团中央，向长期以来关心支持青年志愿者事业发展的各级党政领导同志，向辛勤奉献的青年志愿者朋友们，向以各种方式参与支持青年志愿者事业的社会各界朋友，致以衷心的感谢和崇高的敬意！同时，借此机会，也感谢老理事、老会长对于推动协会工作付出的辛勤汗水，祝贺新理事、新会长当选。相信大家一定会带领协会开创更新的历程。

党中央、国务院高度重视青年志愿者工作。2013 年 12 月 5 日，习近平总书记给华中农业大学“本禹志愿服务队”回信，指出：“青年一代有理想、有担当，国家就有前途，民族就有希望，实现中华民族伟大复兴就有源源不断的强大力量”。今年



五四青年节前夕，习近平总书记给河北保定学院西部支教毕业生群体代表回信，“希望越来越多的青年人到基层和人民中去建功立业”。今年 7 月，习近平总书记再次寄语南京青奥会志愿者，勉励大家积极传播中华文化、讲好中国故事，用青春的激情打造最美的“中国名片”。习近平总书记的重要指示和殷切期望，为青年志愿者事业长远发展指明了正确方向、提供了根本遵循。今年以来，李克强总理专程看望并慰问青奥会志愿者，并给吉林大学白求恩志愿者协会回信，勉励广大青年志愿者弘扬志愿精神，甘于奉献，敢于担当，汇聚起推

动社会进步的巨大力量。许多中央领导同志以各种方式多次参加志愿服务活动，并对做好志愿者工作作出重要指示。党和政府的高度重视和亲切关怀，必将激励我们不断开创青年志愿者事业的新局面。

在这里，我代表团中央书记处，就青年志愿者工作谈几点建议，供大家参考。

一、青年志愿者事业是新的历史条件下共青团的一大成功创举

习近平同志曾深刻指出：“中国青年志愿者事业是我们党领导的共青团在新的历史条件下创新工作领域、服务社会需求的一大创举”。21

年来,各级团组织围绕党政大局,顺应时代发展,尊重青年意愿,团结带领广大团员青年,壮大志愿者队伍,健全组织网络,拓展服务领域,完善工作机制,推进了青年志愿者事业不断蓬勃发展。实践表明,青年志愿者行动已经成为服务社会主义精神文明建设、助力青年成长成才、完善社会动员机制和推动团的事业发展的重要创举。

(一) 青年志愿者行动丰富了社会主义精神文明建设的活动载体

中华民族历来就有扶贫帮困、助人为乐的传统美德。青年志愿者行动的发起,立刻赢得了全社会的广泛赞同和积极响应。志愿服务继承了中华民族的传统美德,体现了社会主义市场经济条件下的道德建设要求,深化了学雷锋活动的内容和方式,也满足了不同层次人们关爱他人、服务社会、展示特长的愿望,对于彰显和倡导社会主流价值观起到了巨大推动作用。21年来,各级共青团、青年志愿者组织先后围绕扶贫济困、社区发展、环境保护、抢险救援、文化宣传、助老助残等领域,实施了上万个道德实践服务项目,动员了数以亿计的青年和社会公众参与精神文明创建活动,涌现出感动中国人物徐本禹、关爱留守儿童的志愿者郎坤、架起生命热线的志愿者赵广军、扎根西部基层的志愿者许晓艳等一大批在全社会影响广泛的青年典型和道德模范,极大增强了社会主义精神文明的感召力。

(二) 青年志愿者行动拓宽了广大青年成长成才的有效途径

志愿服务着眼提高年轻人思想政治素质,让他们在服务基层中充分经受锻炼,提升了国情认知、精神意志、品德观念和能力才干。多年

来,通过组织实施大学生志愿服务西部计划、中国青年志愿者海外服务计划、共青团关爱农民工子女志愿服务行动、青年志愿者助残阳光行动等项目,累计动员17万大学生志愿者到中西部服务基层,近千名青年志愿者迈出国门播撒友谊,500多万名青年志愿者关爱留守儿童和残疾青少年。他们用不懈努力赢得了基层群众的普遍赞誉。在抗击汶川地震、玉树地震、舟曲泥石流、芦山地震等自然灾害中,490多万名青年志愿者不畏艰险、冲锋在前;在北京奥运会、上海世博会、广州亚运会、南京青奥会、APEC北京峰会等活动中,志愿者们辛勤奉献,用“鸟巢一代”“小白菜”“绿羊羊”“小青柠”等青春名片彰显了当代青年的价值追求和担当精神,志愿服务已经成为当下青年社会实践的大舞台、成长成才的公开课。

(三) 青年志愿者行动创新了广大青年参与社会治理的动员方式

动员青年服务社会发展、动员社会服务青年成长,都是共青团参与社会治理的工作职责。在计划经济时代,共青团开展工作主要依托自上而下、一级抓一级的组织化动员体系。改革开放以来,社会结构发生深刻变化,青年的思维方式、行为方式和分布结构也发生了深刻变化。志愿服务为团组织适应新形势动员青年、动员社会开辟了社会化的新路。一方面,志愿服务一改过去行政化、命令式的动员方式,而是以较低门槛、小微分散、可长可短的灵活方式,以青春、时尚、尊重个人意愿、注重心灵体验的运作模式,让广大青年就近就便、力所能及地自愿参与到经济社会发展的方方面面。另一方面,志愿服务通过实施活动项目、搭建关爱平台、

对接服务需求的形式,最大限度地调动人力、资金、政策等资源关爱青少年,促进了社会公平正义与和谐发展。这些年,共青团组织开展的关爱农民工子女、残疾青少年、贫困青少年等重点群体的志愿服务项目,使动员青年与动员社会双向互动、相得益彰,创新并完善了新时期社会动员的长效机制。

(四) 青年志愿者行动打造了新时期共青团事业的重要品牌

志愿服务体现的精神关怀、自我完善、共同进步正在成为广大青年新的追求,这种追求与社会发展相适应、与个人需求相统一,逐渐形成了青年人乐于接受的精神时尚。最近两年我们的调研数据显示,70%以上的青年认同青年志愿者的理念、标识、活动。他们认为,青年志愿者行动是印象最深、认同度最高的共青团品牌活动,非常愿意参加青年志愿者组织或青年志愿者服务行动。现在看来,青年志愿者行动发展的21年,尽管时间不算太长,却能够较快地推向全社会,并作为党推进社会建设的重要内容,根本原因在于这项工作深深植根于青年和群众之中,长期坚持、一以贯之,用实实在在的工作成效取信于民、取信于全社会。青年志愿者行动用丰硕的实践成果、理论成果和制度成果,促进了团的其他工作,丰富了共青团工作的内涵,拓展了新的青年工作领域。

二、认真把握新时期青年志愿者事业面临的新形势

当前,中国青年志愿者事业已经站在了新的历史起点上。无论从党和国家工作大局,从时代发展的迫切要求,还是从青年的特点变化来看,志愿服务都面临着新机遇、新挑战和新

任务。我们要加强形势研判，切实把握好青年志愿者事业长远发展方向。

（一）实现中国梦的宏伟目标为青年志愿者事业开启了新的时代

中国梦一经提出，便迅速在广大青年中引起强烈的共鸣。为实现中国梦而奋斗，是中国青年运动的时代主题。广大青年通过参加志愿服务活动，把个人的力量凝聚成向真、向善、向美的具体行动，能够与全国人民一道，不断汇集实现中华民族伟大复兴的强大力量。对整个志愿服务事业的长远发展来说，中国梦对志愿服务在改革开放和社会主义现代化建设全局中作出了新的定位，对志愿服务在吸引凝聚青年、扩大团的工作覆盖方面提出了新的规划，对志愿服务事业实现科学发展指明了新的方向，必将引领青年志愿者事业在民族复兴、国家富强、人民幸福的宏伟实践中发挥更大作用。

（二）全面深化改革的战略部署为青年志愿者事业提供了新的契机

党的十八届三中全会对全面深化改革、推进国家治理体系和治理能力现代化作出了总部署、总动员，并明确指出：“激发社会组织活力”“支持和发展志愿服务组织”。党政主导、社会参与的共同治理结构，为志愿服务组织的发展壮大并充分发挥作用提供了前所未有的空间。志愿服务组织作为参与社会治理的主体之一，是政府治理的重要补充，是共同治理的重要一环，在自身建设上享有大力发展、优先发展的地位，在工作方式上能够更多地承担政府转移给社会组织的公共服务职能，在管理运行上能够凝聚、吸引更多资金、人力、组织等资源，这些，对于青年志愿者事业都是全新的机遇，都要求我们对志愿服务参与社会治理的功能定位、工作

布局、思路举措和制度建设等方面，加强长远规划，不断改革创新，抓好工作落实。

（三）全面推进依法治国的重大任务为青年志愿者事业提出了新的要求

党的十八届四中全会为全面推进依法治国勾画了清晰框架和路线图，并指出要切实加强普法志愿者、法律服务志愿者队伍建设。全会提出，要积极参与普法教育、法律服务等工作。这为我们拓宽服务领域、深化法律服务项目提出了要求。全会提出，要发挥社会组织对其成员的行为导引、规则约束、权益维护作用。这为我们依法开展活动提供了指导，要求我们树立法治理念、依法开展活动，不断提高运用法治思维和法治方式开展志愿服务的能力。包括志愿服务在内的各类社会组织，尽管都有奉献爱心、办好事、推动社会进步的初衷，但都要在依法办事的大前提下进行。全会提出，要加强社会组织立法，规范和引导各类社会组织健康发展。这为我们加速志愿服务全国立法进程、推动青年志愿服务法制建设进一步指明了方向。

（四）当代青年的发展变化为青年志愿者事业提出了新的课题

把握青年脉搏是做好青年志愿者事业的前提和基础。当代青年是伴随着改革开放成长起来的一代，他们的利益诉求更加多元，群体结构更加分化，网络聚集更加频繁。这些新特点新变化，是我们创新发展青年志愿者事业的基本依据，也是引导青年广泛开展志愿服务工作最直接的逻辑起点。志愿服务工作要不断满足青年的多样化、个性化的需求，始终坚持以青年为本，着力破解新青年给青年志愿者事业带

来的新要求。比如，如何进一步增强青年志愿者行动在当代青年群体中的影响力和号召力？如何强化共青团在社会青年志愿者组织中的核心地位？如何推进志愿服务成为广大青少年培育和践行社会主义核心价值观的自觉行动？如何加强新媒体手段和互联网技术在青年志愿者事业全局工作中的运用？如何切实推动志愿精神成为广大青年的精神时尚并在全社会深入人心？等等，这些新课题，都需要我们加以认真地研究、解决和完善。

三、以改革创新精神推动青年志愿者事业实现新发展

改革创新是时代精神的核心，也是共青团的光荣传统。青年志愿者行动本身就是共青团的创新之举，理应在理念创新、机制创新和方法创新等方面走在前列。推进青年志愿者事业的改革发展，既要着眼长远，又要立足当前，特别要统筹解决好影响青年志愿者事业根本性、全局性、战略性问题，把这项事业推向更新更高的发展阶段。

（一）始终围绕党和国家的中心工作谋篇布局

围绕中心、服务大局既是共青团的工作主线，也是青年志愿者工作的主线。要结合党对共青团和青年工作的根本要求，把握共青团的三个根本性问题和两大战略性课题，始终把青年志愿者行动摆在经济社会发展全局中进行谋划和推进，在党政关心、社会关注、青年关切的领域设计项目、整合资源、建立机制。要全面总结青年志愿者工作在服务西部大开发战略、科教兴国战略、人才强国战略和区域发展工作中的成功经验，进一步提出青年志

愿者工作在服务经济、文化、社会、党的建设和生态文明建设方面的总体规划。当前，要紧紧围绕党和国家全面深化改革、建设法治国家的大局，更加注重从社会建设的高度谋划青年志愿者工作。积极争取有关部门的支持，加大向志愿服务组织购买服务工作力度，通过委托承办、购买服务、项目合作等方式整合资源，指导、支持基层志愿服务组织申报并实施志愿服务项目。

（二）引导广大青少年在志愿服务中培育和践行社会主义核心价值观

党中央强调，培育和践行社会主义核心价值观必须从娃娃抓起、从青少年抓起。要坚持把培育和践行社会主义核心价值观贯穿青年志愿者工作始终，通过志愿服务引导青少年坚定理想信念，自觉把祖国、人民和时代的需要作为人生追求，大力倡导奉献、友爱、互助、进步的志愿精神，传播正能量，引领社会风尚。通过志愿服务引导青少年加强实践锻炼，把深入实践作为成长和成才的必由之路，把奉献社会作为不懈追求的优良品德，让他们在服务社会、服务群众、服务基层中增进对核心价值观的认同和理解。通过志愿服务不断丰富社会主义核心价值观的践行渠道，在志愿服务项目设计、活动开展、管理运行、成果巩固等各个环节体现核心价值观的基本要求，推动志愿服务从理念倡导到具体工作与培育和践行社会主义核心价值观工作的互融共通，真正使社会主义核心价值观在广大青少年中内化于心、外化于行。

（三）更加重视对志愿者的关怀与激励

志愿者组织是志愿者的“娘家”，在开展服务过程中，必须关怀志愿

者，依法维护志愿者的合法权益。目前，社会上对志愿服务的认识理解还有一些偏差。有的人认为志愿者就是免费的劳动力，漠视志愿服务的价值；有的单位没有为志愿者提供基本的工作保障；还有的单位和机构让志愿者做超出志愿服务范围的事，做他们承担不了的事情，结果造成了一些纠纷。志愿者开展志愿服务是对社会的巨大贡献，但是，社会成员不能都认为志愿者做工作是白干。这些问题要引起我们的重视。我了解到，本次协会换届专门成立了7个工作委员会，其中之一是由有关负责同志、专家、律师、保险公司代表等组成的志愿者权益保护委员会，这是一个很好的探索。在做好志愿者权益保障工作的同时，各级团组织、青年志愿者组织还要进一步关心志愿者的成长与发展，建立激励机制，真正地让好人得到更多的好报。推广一些地方制订针对青年志愿者升学、就业等方面的政策措施，建立务实管用的志愿服务星级认证、嘉许、表彰、回馈制度，增强青年志愿者的荣誉感、自豪感和成就感，在全社会形成关爱志愿者、崇尚志愿者、争当志愿者的浓厚氛围。

（四）用创新的体制机制激发志愿服务工作的活力

推进基层基础工作创新，对志愿服务的组织、项目、队伍、文化等建设提出具体意见，发挥好青年志愿者工作在服务型团组织建设中的重要作用，发挥好网络平台在推动青年志愿者方法创新方面的重要作用。进一步拓宽联系民间志愿服务组织和社会组织的渠道。争取有关部门支持，重点加强省、市两级青年志愿者工作机构的建设。推进制度创新，坚持“全团一盘棋”，充分调动领导机关顶

层设计与地方创造两个积极性，形成上下良性互动的工作局面。组建青年志愿者组织孵化机构，建设志愿者培训阵地，不断激发青年志愿者事业的内生动力。推进理论创新，通过设立基金、发布课题、组织评审、成果转化、宣传推介等工作，建设一批志愿服务专门研究机构，出版一批志愿服务理论专著，培养一批志愿服务专家队伍。

中国青年志愿者协会是青年工作的重要枢纽之一。要高扬理想旗帜，建立联系渠道，把各级青年志愿者协会建成志愿者之家。要把握正确方向，发挥枢纽作用，把各级青年志愿者协会建成志愿服务组织之家。要博采众家之长，影响带动社会，把各级青年志愿者协会建成志愿服务项目之家。新一届协会的理事、会员都是来自各行各业的先进典型和优秀分子，是各级青年志愿者协会的“领头雁”“主心骨”。希望各位理事、会员带头谋划志愿服务，带头支持协会发展，带头整合社会资源，带头弘扬志愿精神。各级共青团组织要高度重视、加强领导，真抓善管、创先争优，发挥协会在青年志愿者事业中的牵动作用，推进协会工作社会化、科学化、制度化、专业化发展。

同志们！20多年前，青年志愿者行动适应改革开放大潮应运而生。如今，青年志愿者事业已经站在更高的起点上。让我们紧密团结在以习近平总书记为总书记的党中央周围，在中央文明办、民政部等有关部门的指导支持下，在广大青年志愿者和全社会的共同努力下，振奋精神、凝聚力量，把青年志愿者事业提高到一个新水平，为实现“两个一百年”奋斗目标和中华民族伟大复兴的中国梦作出新的更大的贡献。❤

以青春梦想用实际行动推动青年志愿者事业 在奋力实现中国梦进程中谱写新篇章

一、过去四年的工作回顾

中国青年志愿者协会第三次会员代表大会召开以来，在党中央、国务院的正确领导和亲切关怀下，在各级党政部门和社会各界的关心指导和大力支持下，我们团结带领广大青年志愿者，高举中国特色社会主义的伟大旗帜，以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，认真贯彻党的十七大、十八大精神，紧紧围绕党和国家工作大局，主动适应时代发展和青年变化，深入开展以扶贫济困、西部开发、大型赛会、应急救援、对外援助等为主要内容的志愿服务工作，推动了青年志愿者事业迈出坚实的步伐。这4年，是志愿精神广为弘扬、社会共识不断汇聚的4年，是青年志愿者队伍不断壮大、志愿服务组织迅猛发展的4年，是青年志愿者事业开拓奋进、为改革发展全局做出重要贡献的4年。

——志愿者的规模实现新突破。据统计，经过规范注册的青年志愿者的总数达到了4043万人，比2010年增加了920万人，4年增长了22.7%。

——志愿服务时长达到新高度。据不完全统计，全国注册志愿者每年向社会提供7亿小时的志愿服务。

——志愿服务阵地建设取得新成效。全国70%的县市区和2000



多所高校建立了青年志愿者协会、志愿者服务站达到13万多个。

——青年志愿者形象有了新提高。圆满完成了南京亚青会、青奥会、APEC北京峰会、中国—东盟博览会等大型赛会活动的志愿服务工作，得到了习近平总书记、李克强总理等中央领导同志的高度肯定。组织广大青年志愿者积极投身云南、四川、甘肃等地抗震救灾工作，获得了全社会的一致好评。

（一）深化工作品牌建设，青年志愿者行动总体布局得到优化

启动实施了共青团关爱农民工子女志愿服务行动，通过做实摸底

工作、建立“结队+接力”的运行机制、选配骨干队伍、建设“七彩小屋”、推行“七彩课程”等举措，推动全团形成机制、队伍、阵地、内容“四位一体”的关爱农民工子女志愿服务工作格局。4年多来，这项工作已经在全国2856个县市区广泛实施，结对农民工子女学校5.4万所，共动员了590多万青年志愿者与1500万农民工子女建立长期帮扶关系，为农民工子女送来切实的关爱，在全社会产生了很好的反响。吉林、安徽、重庆、四川、湖南、广东等省市还将关爱农民工子女行动纳入地方经济社会发展考核



指标统筹推进。联合中国残联启动实施中国青年志愿者助残“阳光行动”，通过层层发动和社会动员，征集并遴选出首批 100 个示范项目，截至目前，招募助残志愿者 175.1 万人，结对残疾青少年 190 万人，实现了这项工作的良好开局。扎实推进大学生志愿服务西部计划，四年来，共选派 6 万余人赴 22 个省市区和新疆生产建设兵团 2100 多个县开展为期 1 至 3 年的志愿服务，先后有 8000 多人在服务期满后扎根当地。江苏、河南、广东、四川、兵团等地建立了西部计划志愿团队专项培训制度。深化研究生支教团工作，从 170 所高校选拔了 4948 名优秀毕业生赴中西部地区进行支教服

务。深入实施中国青年志愿者海外服务计划，累计向亚洲、非洲、拉丁美洲的 7 个国家派遣青年志愿者 158 人，圆满完成了首次向巴基斯坦、乌干达和文莱派出任务，援塞舌尔、毛里求斯等多个项目实现了接力派遣。

（二）加强战略规划，青年志愿者行动发展方向更加明确

制定出台了《中国青年志愿者行动发展规划（2014—2018）》，进一步明确了新时期中国青年志愿者行动的指导思想、工作原则和目标任务，深刻分析青年志愿者工作面临的机遇和挑战，从组织、队伍、项目、平台、文化、机制 6 个方面，对今后 5 年青年志愿者工作进行全

面部署，进一步增强了开展青年志愿者工作的原则性、系统性、科学性和预见性。各地也通过多种形式，相继出台本地区志愿服务发展规划，进一步规范了志愿服务工作的开展，为志愿者事业逐步迈向科学发展的轨道奠定了较好的基础。辽宁省积极推进青年志愿者协会的社会化、制度化建设，提出了协会的中长期发展规划。浙江省在发布的全省志愿服务事业发展纲要中，明确提出构建与政府服务、市场服务相衔接，全民参与的社会志愿服务体系。上海、江苏、河南、新疆等省市区的共青团组织与宣传、文明办、民政等部门密切合作，协同推进志愿服务事业发展纲要出台实施。吉林、

河南等地的团组织积极会同财政、国资委、银监等机构，对联合实施志愿服务专项行动作出制度性安排和长远规划。

（三）健全工作机制，青年志愿服务能力水平不断提升

及时总结宣传动员、招募培训、管理服务、激励考核等方面的经验做法，逐步形成了一套特色鲜明、行之有效的青年志愿者行动的运行机制。探索建立以“结队+接力”为基本模式的项目接续机制，不断完善以服务时间和服务质量为标准的志愿者“星级认证”评价体系，有效调动了青年参与志愿服务的积极性。加强与宣传、民政、教育、卫生、环保、交通、残联等部门的合作，基本形成党委领导、政府支持、多方协作的志愿服务保障

机制。18个省区市和16个城市相继颁布实施了志愿服务的地方性法规。团中央多次向全国人大、政协提交立法提案，积极配合全国人大内司委、国务院法制办开展志愿服务立法调研、法律法规研究论证和立法实践研讨等工作。进一步规范志愿服务的管理办法，形成了比较完善的志愿服务组织体系和注册制度。大力推进信息化平台建设，有效提高志愿服务管理水平。以北京的“志愿云”、上海的“我志愿”、江苏的“志愿者打卡器”、浙江的“志愿浙江”、广州的“志愿时”等信息管理系统成功运行为代表，青年志愿者信息化建设得到明显加强。

（四）弘扬志愿精神，青年志愿者行动社会影响进一步扩大

加大评选表彰激励力度，连续

开展第九届、第十届中国青年志愿者优秀个人奖、组织奖、项目奖评选表彰活动，邀请有关部委、新闻单位、专家学者、往届获奖者代表等各界人士担任评委。4年来共评出优秀个人533名、组织奖194个、项目奖672个。加大宣传力度，与中央电视台深度合作，推出《社区英雄》《从我做起》《身边的感动》《雷锋，我们的榜样》《青年志愿者，有你更精彩》《今又重阳》等节目。在《中国青年报》《中国青年》分别开设了“青年志愿者之歌”专栏，邀请历届获奖个人畅谈“社会主义核心价值观与志愿服务”。成功推荐清华大学、厦门大学研究生支教团入围2014年“寻找最美乡村教师”活动的“团队奖”。地方志愿服务文化作品层出不穷，华中农业大学的



公益话剧《牵挂》在北京公演期间，得到李源潮同志的高度赞赏。把新媒体作为推动青年志愿者工作的重要手段，重点打造中国青年志愿者网站和省、市青年志愿者网站群，加强微信、QQ群、移动终端平台APP等阵地建设，中国青年志愿者官方微博入围全国百大政务微博，初步形成了多层次、广覆盖、宽领域的中国青年志愿者新媒体工作体系。

4年来，青年志愿者事业得到各级党委、政府的高度重视。全国31个省区市、兵团和中央有关部门、中央金融机构、国有大型企业党政领导同志通过开展调研、出席活动、作出批示等方式，多次对青年志愿者工作给予了明确指导。北京、天津、上海、浙江、湖北、西藏、陕西、新疆等省区市和兵团的党政主要领导同志还多次与青年志愿者专题座谈，倾听青年志愿者的意见和建议。

4年来，各地各系统团组织以改革创新精神推动了青年志愿者工作的深入发展。河北省启动实施了“太行山——燕山扶贫攻坚计划”，山西省将“七彩课堂”与维权工作有机结合，内蒙古自治区组织了“青春草原 尽责圆梦”西部计划十周年文艺汇演，黑龙江省进一步加强了对民间志愿者组织的吸纳和指导，福建省注重做好民间青年公益组织凝聚服务工作，江西省启动实施了“防艾志愿服务行动”，山东省强力推动了社区志愿服务阵地服务建设，海南省围绕国际旅游岛建设大力推动了旅游、交通志愿服务的常态化，贵州省实施了“和谐贵州三关爱”绿丝带行动，云南省开展了务实有效的禁毒宣传志愿服务

活动，甘肃团省委和中央企业团工委联合举办捐助助学活动，青海省通过实施“英才培养计划”对志愿者开展了系统培训，宁夏回族自治区团区委与区民政厅联合开展了政府购买志愿服务项目的工作，民航团委大力推行了“红马甲”机场志愿服务活动，铁道团委扎实开展每年的春运志愿服务工作，等等。

成绩来之不易，经验尤为珍贵。在推进青年志愿者事业实现科学发展的实践中，我们也有了更为深切的规律性的认识。一是必须始终坚持围绕中心、服务大局，紧紧围绕共青团的根本任务、政治职责、工作主线找准切入点，始终把青年志愿者行动摆在经济社会发展全局中进行谋划和推进，在党政关心、社会关注、人民关切的领域中谋求作为。二是必须始终坚持团的属性、青年特色，充分发挥共青团在青年志愿者工作中的领导作用，发挥青年志愿者行动在实践育人、思想引领和组织青年等方面的重要作用。三是必须始终坚持尊重基层、志愿者为本，尊重青年志愿者的主体地位。鼓励和支持基层大胆创新，不断深化志愿服务内涵。四是必须始终坚持立足常态、注重实效，推动志愿服务便利化参与、常态化开展，不断满足社会公众共同参与、共同享有志愿服务的需求。五是必须始终坚持统筹兼顾、协调发展，统筹把握重点品牌与整体工作，开展活动与加强建设、实践推动与理论传播、中国国情与国际经验的关系，促进不同领域、不同业态和城乡之间志愿服务事业的协调发展。六是必须始终精神引领、社会动员，始终把弘扬志愿精神作为一条主线贯穿青年志愿者工作的始终，促进志

愿文化的传播和志愿精神的弘扬。

同志们，过去4年，青年志愿者工作实现了长足的进步，取得了显著的成绩。这些成绩的取得，离不开各级党委、政府的正确领导和大力支持，离不开广大青年志愿者的全身心投入和激情奉献，离不开各位理事、各位会员的率先垂范和辛勤工作，离不开社会各界的关注关爱和参与支持。在此，我代表共青团中央、中国青年志愿者协会，向长期以来关心支持青年志愿者事业的各级党政领导同志、广大青年志愿者、社会各界人士和各级团干部表示崇高的敬意和诚挚的感谢！

应当看到，青年志愿者事业在前进的过程中，还面临着一些影响事业长远发展的共性问题。比如，如何更好地满足广大青年和社会公众参与志愿服务的便利化、个性化和多元化的需求，如何在更大范围内为志愿者提供激励措施和工作保障，如何进一步提升志愿服务的项目化运作、社会化动员、常态化服务和专业化发展水平，如何进一步促进志愿服务的体制机制更加成熟、更加定型，并形成青年志愿者行动的强大发展合力，等等。对于这些问题，我们要深入地分析研究，认真地破解完善，推进这项事业实现更好发展。

二、今后一个时期的工作思路和总体部署

当前及今后一个时期，推进青年志愿者行动的总体思路是：以邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观为指导，深入贯彻落实党的十八大和十八届三中、四中全会和习近平总书记系列重要讲话精神，紧扣时代主题，牢记根本任务，坚持改革

创新,深入推进青年志愿服务的组织建设、队伍建设、项目建设、文化建设、平台建设和制度建设,着力提升青年志愿者行动的核心竞争力,当好志愿服务事业的排头兵,为全面建成小康社会、实现中华民族伟大复兴的中国梦贡献力量。

(一) 不断健全组织网络

积极争取党政支持、重点推动市、县两级青年志愿者的规范注册,实现所有的县市普遍成立团属的青年志愿者协会。通过总结“本禹志愿服务队”等工作经验,推动高校普遍建立青年志愿者协会,支持在有条件的行业、企业积极建立青年志愿者组织,尤其是在抢险救灾、环境保护、助老助残等专业性较强的志愿服务领域建立专业的志愿服务组织。发挥团属志愿者协会的枢纽功能,积极推进团属志愿服务组织与社会组织的紧密结队,为社会组织提供信息、项目、场地、资金、培训、团队建设等方面的支持,开展引导青年公益社会组织参与团的重点志愿服务项目,吸纳符合条件的组织为协会会员。推进青年志愿者的组织建团,按照加强基层服务型团组织建设的意见,通过组织化推进和社会化动员相结合的方式,不断完善“基层团组织+辖区志愿者组织”的新型覆盖青年的组织框架,在符合条件的基层志愿者组织中逐步建立团组织。

(二) 加快完善项目体系

不断加强对全团重点项目的统筹规划、宏观管理和协同推进,深入实施关爱行动、阳光行动、西部计划等项目,全面启动实施中国青年志愿者服务春运“暖冬行动”,有效扩大品牌影响。坚持资源向基层倾斜,进一步加大对县级以上青年

志愿者组织实施项目的支持、引导力度,主动加强对高校、社区、企业和各类青年自组织、网络自组织等基层较活跃的青年志愿服务团队的指导和服务,通过全国志愿服务项目大赛等形式发现、培育、推广能创新、易操作、可复制的基层服务项目。统筹做好项目管理,不断加强项目征集、开发、展示、申报等工作,及时汇总志愿服务项目基本经验、主要特点和特色做法,逐步建立一个层次分明、门类齐全的志愿服务项目库。要在建好项目库的基础上,有效推动项目交流和资源整合,建立起全国重点项目与地方项目、长期项目与短期项目、专业性项目与一般性项目相得益彰、覆盖广泛、内容丰富、具有较高专业水准的项目体系。

(三) 切实抓好队伍建设

拓宽招募渠道,鼓励各地探索创新注册方式,推动线上注册和线下注册相结合,积极利用网络平台,进行志愿者注册、项目征集发布、信息交流互动,到2018年,实现规范化注册志愿者总数突破6000万。加大培训力度,按照“分层管理、分类培训”的原则,指导省、市普遍建立志愿者培训机构,推动培训机构逐步向县级延伸,并在符合条件的社区、学校设立培训点,让培训最大限度覆盖志愿者和青少年群体。要依托基层团组织、青年志愿者协会、青年公益组织,通过集中培训、网上公开课、现场教学、新媒体互动等多种方式,不断提升志愿服务培训的质量和成效。发掘骨干力量,在重点项目、重大活动的实施过程中,发现、培养一大批大局意识强、管理能力强、宣传动员强、奉献精神强的骨干志愿者队伍,

并从中遴选培育领袖型志愿者,选配到全团重点项目的关键岗位上,持续发挥他们的作用。

(四) 搭建工作平台

不断拓展实体平台,以社区为单位,完善社区的服务站功能,打造便于参与的志愿服务,便于开展志愿服务的平台,有效推动服务常态化发展。推进“七彩小屋”、志愿者驿站等终端服务阵地的标准化建设,到2018年,希望能够建成规范化的实体平台50万个。大力整合网络平台,建设全国青年志愿者工作综合信息系统,指导各地因地制宜建设本地区的志愿服务网络平台,支持引导各类网络“微公益”活动的开展,促进平台的整体活跃。有效建立资源整合平台,持续推进“志愿服务广交会”等全国性志愿服务展示交流合作平台建设,支持、鼓励各级各地探索符合市场经济机理的志愿服务资源整合平台,争取更多的专业机构、社会爱心资源支持参与青年志愿者工作,实现志愿服务项目与资源有效对接。要借助平台优势,推广中国建设银行的“积分圆梦 微公益”平台与“七彩小屋——关爱农民工子女志愿服务行动”等一系列的合作经验,在各地实现有效落地。各地也要通过搭建平台,不断探索新途径、积累新经验、传播好做法,让更多点上的经验在全国面上开花。

(五) 大力弘扬志愿文化

树立品牌意识,通过发布中国青年志愿者品牌规范,统一服务标识、服饰、旗帜以及理念、礼仪、口号、歌曲等的使用,逐步完善形象识别系统,提升“中国青年志愿者”整体形象。加强理论研究,与高校、研究机构、社会组织等开展

广泛合作，建立一支以专家学者、团干部、骨干志愿者和志愿者组织负责人为重点的理论研究队伍，为志愿服务事业健康发展提供理论支撑。丰富文化产品，通过与专业机构和人员合作创作，向社会征集开展评选和推荐作品等方式，积极打造一批贴近青年、贴近生活、引领时代潮流的文化作品。注重文化宣传，重视与媒体的合作，加强宣传策划，发挥传媒作用，采取多种合作模式，针对各类群体，因地制宜地设计内容和载体，切实提升宣传效果。

（六）着力加强制度保障

积极会同有关部门，加快推动志愿服务立法，支持各地制订完善志愿服务地方性法规，总结吸纳各地立法的先进经验，邀请各地志愿

服务专家、骨干志愿者和工作人员，就参与社会治理、有序依法开展志愿服务活动、吸纳社会资源、加强志愿者激励考核与权益保障等方面的内容，开展立法研究和交流。完善青年志愿者的注册、认证、考核和激励等实施细则，健全志愿服务时间计量制度，建立志愿者组织等级评定制度。深入实施“结队+接力”的基本运行模式，健全立项评审、实施推进、过程管理、评估考核等制度，推进大型赛会、应急救援等志愿服务的标准化建设。坚决维护志愿者合法权益，积极争取将青年志愿者工作经费列入同级政府财政预算，争取有关部门支持，加大政府向志愿服务组织购买公共服务的力度，进一步制订针对青年志愿者升学、就业、使用社会公共设

施等方面的保障措施。

三、进一步加强青年志愿者协会的自身建设

青年志愿者协会是推进共青团事业发展建设的一个重要组织和品牌，在青年志愿者事业的发展中具有管根本、管基础、管长远的作用。要树立全局意识、系统思维、战略眼光，高度重视、齐心协力，把各级青年志愿者协会建成统一协调、层次分明、网络健全、公信力强的全国青年志愿者组织网络，并以此为核心，加强组织领导，凝聚各方资源，形成推动青年志愿者事业不断发展的强大合力。中国青年志愿者协会经过20年的发展，迎来了新的历史发展机遇，站在了更高的起点上，要率先垂范，带领各级协会



把自身建设提高到一个新水平。

（一）充分发挥支持指导委员会的决策支持作用

青年志愿者工作是一项社会工作。在上次换届中，我们邀请了中央有关部委的同志担任了协会指导委员会成员。4年的实践表明，支持指导委员会对协会工作进行了有效地指导监督，充分发挥部门的优势，在参与决策制定、促进政策落实、加强工作保障等方面做了大量行之有效的。在本次换届工作中，我们进一步加强了支持指导委员会的领导力量，邀请10多个中央部门有关负责同志和社会有关人士担任。希望支持指导委员会在协会的发展和建设中进一步发挥领导决策作用，研究谋划发展方向，提出重点工作任务，交办理论和实践课题，为青年志愿者事业的深入发展提供有力指导。希望各位成员能够发挥引领作用，加强政策保障，积极创造条件，通过争取出台相关政策、整合部门工作资源等形式，不断优化青年志愿者事业发展的工作环境、政策环境和社会环境。希望全团各战线、各部门进一步支持指导委员会的工作，加强工作联动、注重部门协作，在工作设计、督促落实、管理考核等方面加强协同，形成团内与团外、团内青年志愿者工作与其他战线工作相互促进、良性互动的工作局面。

（二）充分发挥协会理事和会员的主体作用

在座的理事、会员都是来自各行各业各领域的先进代表，其中有参与一线服务的优秀志愿者代表，有热心社会公益事业的企业家代表，有致力于志愿服务研究的专家学者，有积极传播志愿文化的新闻媒体工作者和关

心关注此项工作的各部门领导同志等等，充分体现了青年志愿者工作广泛的社会基础和先进性、代表性。推进青年志愿者事业，志愿者是主体，推进青年志愿者协会建设，理事会员是主体。因此，要办好协会就要充分发挥好理事、会员的积极作用。协会发展的大事情，要汲取理事、会员的智慧；全团实施的大项目，要组织理事、会员参与；志愿者面临的共性问题，也需要请理事、会员集思广益，共同破解。总之，要请理事、会员参与到青年志愿者协会的工作决策、工作推动和落实的全过程。理事、会员是青年志愿者的代言人，代表着千千万万的志愿者。希望各位理事、会员以主人翁的姿态认真履职，带头为青年志愿者事业、为青年志愿者鼓与呼，发挥好领头雁、主心骨的作用，最大限度地集聚人力、财力、物力、政策等社会资源，为青年志愿者事业的发展贡献更大的力量。

（三）充分发挥专门工作委员会的职能作用

本次换届，我们特别成立了基金管理与社会合作委员会、项目发展委员会、权益保护工作委员会、企业志愿者工作委员会、高校志愿者工作委员会、文化宣传工作委员会、理论研究工作委员会等7个专门的工作委员会，汇聚了各个领域、各个地区、各个部门的精英人才。成立这7个专门工作委员会，目的是要在整合运用社会资源、规划实施服务项目、推动实现立法保障、服务帮助企业公益、指导支持校地合作、建设传播文化品牌、提高理论研究水平等方面实现新突破，推动协会实体化运转、专业化提升、社会化动员。希望各专门工作委员会抓紧研究工作定位，科学谋划章

程职责，及时作出部署安排。当前，要结合全团的重点志愿服务项目和基础建设，积极争取社会支持，破解志愿者在激励保障等方面的共性问题。7个专门工作委员会，也同时对应着团中央志工部各个处室的工作，要加强横向联系，各司其职、优势互补，共同推动志愿服务工作再上新台阶。

（四）充分发挥协会秘书处的统筹协调作用

秘书处是青年志愿者协会的重要日常工作机构，担负着协会有序运转、承上启下、协调各方的重要职责，秘书处的工作做好了，协会的整体工作就有一个好的基础。要加强秘书处的工作力量，通过多种方式选拔政治素质高、业务能力好、有奉献精神的同志参与秘书处的工作。秘书处要紧紧围绕团的中心工作，进一步强化责任感使命感，用志愿者精神办好志愿者事业。要积极联络协会的理事会员、社会志愿服务组织，主动对接公益项目，有效整合社会资源，为志愿服务事业发展提供有力保障。要提升服务意识，真正融入青年、融入理事会员，靠前服务、主动服务，加大对社会各界青年的吸引凝聚力度。要创新工作理念、工作方法和工作机制，加大工作培训力度，注重提升学习运用、组织协调、宣传引导和开拓创新的能力，不断提升服务能力和工作水平。

各位代表、同志们，青春志愿行，共筑中国梦。让我们认真学习贯彻习近平总书记对青年志愿者工作的重要指示精神，开拓创新、乘势而上，以青春梦想、用实际行动，推动青年志愿者事业在奋力实现中国梦的进程中谱写新的篇章！❤

徐令义同志在中国青年志愿者协会 第四次会员代表大会上的讲话

中国青年志愿者协会第四次会员代表大会，是一次重要的会议。首先，我代表中央文明办，对协会成立20周年和会员代表大会的胜利召开表示热烈祝贺！

党中央高度重视志愿服务工作。党的十八大和十八届三中、四中全会都对志愿服务工作提出了明确要求。一年来，习近平总书记在百忙之中，先后三次给志愿组织回信，要求广大青年志愿者以青春梦想、用实际行动为实现中国梦做出新的更大贡献。李克强总理今年亲切接见了南京青奥会志愿者，回信勉励吉林大学白求恩志愿者协会的师生们。刘云山同志和刘奇葆同志对志愿服务工作多次作出重要指示，提出明确要求。今年2月，中央文明委印发了《关于推进志愿服务制度化的意见》。这一切，为包括青年志愿服务工作在内的我国志愿服务事业实现新发展指明了行动方向。

十八大以来，中央文明办按照中央要求，协调相关部门，动员社会力量，以建设社会主义核心价值观为根本，以制度化建设为抓手，积极探索中国特色志愿服务制度，全国统一了学雷锋志愿服务名称，



统一了推进志愿服务制度化的办法，统一了社区志愿服务工作流程，下一步还将统一中国志愿服务标识，统一志愿服务的活动记录和转移接续，统一全国志愿服务证。这一系列的“统一”，必将有力推进形成中国特色的志愿服务制度。这些工作，离不开团中央等中央文明委成员单位和各有关部门的大力支持。在此，我谨向大家表示衷心地感谢。

青年志愿者是我国志愿服务事业的主要开创者与重要推动者。1993年，共青团组织实施了青年志愿行动，开启了我国志愿服务事业的新篇章。20多年来，在党的坚强领导下，在共青团组织的大力推

动下，青年志愿者行动动员亿万青年，坚持围绕中心、服务大局，大力弘扬社会主义核心价值观，在推动社会发展、服务人民群众的很多领域实施了一大批志愿服务项目，开展了扶贫开发、助老扶幼、社区建设、环境保护、抢险救灾、大型活动、海外服务等形式多样的志愿服务活动，在全社会形成了影响广泛、深入人心的活动品牌，服务了社会需求和人民群众生产生活，为推动我国志愿服务事业发展作出了积极探索和重要贡献。下一步，希望青年志愿行动不断总结成功经验，发挥自身优势，锐意改革创新，争当我国志愿服务事业的排头兵。

第一，在围绕中心、服务大局中当好排头兵。志愿服务事业是党和国家总体事业的重要组成部分。在新的历史条件下推进志愿服务事业，必须紧紧围绕党和国家工作大局，立足基本国情、树立世界眼光，加强战略思维、注重全局谋划。青年是社会中最活跃的力量，历来具有开风气之先的传统。在志愿服务事业中，青年志愿者也要走在前列，自觉把围绕中心、服务大局作为工作主线，努力适应时代发展、国家需要和社会需求，最大限度地动员广大青年投身经济社会全面发展进程中。当前，要充分发挥青年志愿者在企业、社区、学校、机关事业单位、两新组织、公益机构中的组织优势和积极作用，围绕扶贫助困、文体活动、亲情陪伴、支教助学、心理辅导、医疗保健、法律援助等社会普遍性需求，广泛开展关爱空巢老人、留守儿童、残疾青少年、困难青年等志愿服务活动，推动志愿服务成为青年人参与经济社会全面发展的重要途径，在全社会彰显青年志愿者的时代风采。

第二，在培育和践行社会主义核心价值观中当好排头兵。志愿服务及其倡导的志愿精神，是培育和践行社会主义核心价值观的重要内容。深入开展青年志愿者行动，对于引导广大青年在实践中培育和践行社会主义核心价值观具有重要意义。要深化重点志愿服务项目，逐步建立分层、分类的志愿服务项目库，形成覆盖广泛、内容丰富、具

有较高专业水准的志愿服务项目体系，进一步丰富社会主义核心价值观的实践载体。要推动志愿服务便利化参与、常态化开展，贴近实际、贴近基层、贴近青年，不断满足社会公众共同参与、共同享有志愿服务的需求，进一步扩大践行社会主义核心价值观的参与面、覆盖面。要创新志愿服务参与方式，充分运用微博、微信等新媒体手段，增强志愿服务的吸引力，进一步调动广大青年践行社会主义核心价值观的主动性、积极性。要大力宣传青年志愿者典型，强化广大青年对践行社会主义核心价值观的内心认同，帮助越来越多的青少年在社会主义核心价值观的熏陶中健康成长。

第三，在推动志愿服务制度化建设中当好排头兵。开展志愿服务活动，要靠成熟、定型、管用的制度来管根本、管长远。多年以来，青年志愿者行动在宣传动员、招募培训、管理服务、激励表彰、立法推动等制度建设方面进行了有益探索、积累了丰富经验，希望加强总结提升，不断改革创新，率先实现志愿者工作的制度化，为推进全国志愿服务制度化作出贡献。要完善志愿者招募注册制度，坚持以需求为导向，及时发布需求信息，有效搭建参与平台，规范开展登记注册。完善志愿者培训管理制度，做好培训规划，注重条件保障，创新培训方式，提高志愿者特别是骨干志愿者的服务能力。完善志愿服务记录制度，推行建立简单易行、互联互

通的服务记录制度，实现异地转移和接续。完善志愿服务激励制度，通过星级认定、荣誉嘉许、政策优待等举措，形成较为系统完备的激励保障制度。

第四，在加强志愿服务组织建设当中当好排头兵。激发社会组织活力，支持和发展志愿服务组织，是党的十八届三中全会提出的明确要求。落实这一要求，既需要有关管理部门的努力，更需要社会各界、特别是社会团体的积极推动。20年来，中国青年志愿者协会锐意进取，改革创新，加强了自身建设，并带动了各级青年志愿者组织的发展健全，成为广大青年志愿者和志愿服务组织的重要平台。希望中国青年志愿者协会及各级青年志愿者协会按照推进国家治理体系和治理能力现代化的要求，加速推动协会的实体化、专业化、社会化运转，着力加强协会的能力建设，不断提升协会的向心力、影响力和公信力，把青年志愿者协会工作提高到一个新水平，在各类志愿服务组织的建设发展中发挥示范、带动作用。各级文明办将进一步加强协调指导，努力推动青年志愿服务工作不断迈上新台阶。

同志们，青年志愿者朋友们！时代发展呼唤志愿服务，社会进步需要志愿精神。让我们紧密团结在以习近平同志为总书记的党中央周围，激励广大青年和社会公众积极参与到志愿服务事业中来，为实现“两个一百年”奋斗目标和中华民族伟大复兴的中国梦作出更大贡献。❤

宫蒲光同志在中国青年志愿者协会 第四次会员代表大会上的讲话

在第 29 个国际志愿者日即将到来之际，共青团中央召开中国青年志愿者协会第四次会员代表大会，研究部署青年志愿服务工作，具有十分重要的意义。首先，我代表民政部对本次会议的召开表示热烈祝贺！向新当选的各位理事、常务理事和协会领导表示诚挚祝贺！向关心支持志愿服务事业发展的各界朋友表示崇高敬意！

刚才，汪鸿雁同志向大会作了工作报告，描绘了青年志愿服务事业的发展蓝图，令人鼓舞，催人奋进。20 年来，中国青年志愿者协会在团中央的直接领导下，锐意创新、奋力进取，在建立青年志愿服务制度、完善青年志愿服务平台、实施青年志愿服务项目等方面做了大量创造性工作，积累了宝贵经验，取得了显著成绩，走在了各行业、各领域志愿服务发展的前列，在推进志愿服务事业发展中做出了开创性探索，写下了浓墨重彩的一笔。可以说，中国青年志愿服务的发展之路，就是中国志愿服务事业发展历程的重要缩影。



当前，我国志愿服务迎来了前所未有的大好形势。党的十八大以来，以习近平为总书记的党中央对志愿服务做出了一系列指示和决策部署，为志愿服务发展指明了前进方向。习近平总书记在不到一年的时间内连续三次给志愿者回信，对广大志愿者提出了殷切期望。我国经济、政治、文化、社会和生态文明“五位一体”建设的系统推进，社会治理创新和社会体制改革的不断深化，为志愿服务发展提供了广

阔空间。社会主义核心价值观的丰富和发展，对发展志愿服务、引领社会向上向善提出了新的任务。全面推进依法治国、建设社会主义法治国家的战略部署，对志愿服务制度化、规范化建设提出了新的更高要求。多年来，在中央文明委的正确领导、中央文明办的统筹指导和民政、共青团等各有关部门和组织的积极推动下，我国志愿服务制度不断健全，志愿服务队伍不断壮大，志愿服务组织不断发展，志愿服务

范围不断拓宽，志愿服务成效不断显现，为进一步推进志愿服务事业发展奠定了坚实基础。

同时，也要清醒看到，我国志愿服务还处在起步发展阶段，还存在着政策制度不健全、体制机制不完善、公众参与率较低、活动开展不经常、服务水平不高等问题，与经济社会发展要求和人民群众的服务需求相比还有很大的差距。迫切需要进一步落实中央文明委《关于推进志愿服务制度化的意见》，加大志愿服务制度化建设力度，加快推进志愿服务立法进程，建立健全志愿者招募、注册、培训、评价考核和嘉许激励制度，建立健全志愿服务记录证明、时间存储与转移接续制度，建立健全志愿服务组织扶持发展与监督管理制度。迫切需要加大志愿服务精神的宣传普及，培育“我为人人、人人为我”的社会风尚，引领和激发广大人民群众参与志愿服务，建设宏大的志愿者队伍。迫切需要着力扶持发展志愿服务组织，建立社会工作者带领志愿者开展服务的机制，完善社区志愿服务体系，开展广泛深入的志愿服务活动。

落实志愿服务发展任务，推进志愿服务事业持续健康发展，离不开各级文明委的坚强领导和文明办的统筹指导，离不开各级民政、共青团等部门和群团组织的切实履职与协同配合，离不开中国志愿服务联合会、中华志愿者协会和中国青

年志愿者协会等广大行业组织的积极参与和共同发力。中国青年志愿者协会已走过了20年的光辉历程。20年，对一个人来说，正处在一生中最美好的时光，是干事创业的最佳时期；对一个协会来说，也正是成熟发展、开拓创新的关键时期。希望中国青年志愿者协会进一步发挥好行业引领作用，最大程度地团结和凝聚广大青年志愿服务组织和青年志愿者参与志愿服务，壮大青年志愿者队伍，扩大青年志愿服务影响，提升青年志愿服务水平。希望中国青年志愿者协会进一步发挥好行业服务作用，深入了解和及时反映青年志愿服务组织和青年志愿者的利益诉求，加强行业自律，促进自我管理、自我规范和自我服务，推动青年志愿服务健康有序发展。希望中国青年志愿者协会进一步加强自身建设，不断健全以章程为核心的内部治理结构，完善落实以会员代表大会、理事会为核心的民主选举、民主决策、民主管理、民主监督制度；不断提升从业人员专业素质和职业道德，带头践行“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神，努力营造一个生动活泼、和谐进取的行业组织文化，不断增强协会的行业影响力和社会公信力，切实把中国青年志愿者协会建设成为在国内外有特色、有影响、有地位的示范性行业组织。

民政部门作为社会组织管理和推进志愿服务发展的政府职能部门，多年来，与共青团组织紧密合作，开展了大量卓有成效的工作，发布了中国社会服务志愿者队伍建设指导纲要，建立了志愿服务记录制度，推广了“菜单式”志愿服务模式，举办了志愿服务项目大赛，探索了社会工作者带领志愿者服务方式，广泛开展了社区志愿服务、为老助残志愿服务、防灾减灾志愿服务和帮困救助志愿服务，为青年志愿服务工作开展营造了良好环境。下一步，各级民政部门要进一步发挥职能作用，积极支持各级青年志愿者协会的登记成立、自身建设和工作开展，为广大青年志愿者协会的发展壮大提供更多帮助、创造更好条件；要积极支持共青团组织完善青年志愿者政策制度，加强青年志愿者队伍建设，培育青年志愿服务组织，实施青年志愿服务项目，促进青年志愿服务事业更好更快发展。

同志们、朋友们，发展青年志愿服务，事关广大青年的成长成才，事关志愿服务事业的整体推进，事关国家的前途和民族的未来。我相信，在各级党委政府的坚强领导下，在各级共青团组织的有力推动和广大青年志愿者协会的协同努力下，我国青年志愿服务事业一定会再创新佳绩、实现新发展、谱写新篇章！❤



中国青年志愿者协会第四届理事会

会 长：汪鸿雁

副 会 长：申兆军 白岩松 刘政磐 许晓艳 杨 扬 杨 松

佟丽华 侯宝森 徐本禹 谢海山 谭建光

秘 书 长：杨 松（兼）

副秘书长：王晓辉 王明学 李 骥 董 霞 黄英锋 张燕红 张俊虎 陈晓峰

曾松亭 陈万翔 缪志威 石劭原 钱俊东



中央有关部委领导同志与第四届中国青年志愿者协会会长、副会长合影

中国青年志愿者协会第四届理事会 会长、副会长个人简介

- 汪鸿雁** 女，汉族，1970年4月出生，湖北孝昌人，1992年1月加入中国共产党，1992年8月参加工作，武汉大学法律系毕业，大学学历，公共管理硕士。
- 申兆军** 男，汉族，1967年12月出生，中国铁路物资（集团）总公司党委副书记，中国铁路物质股份有限公司执行董事、总裁，兼任全国青联常委、中央企业青年志愿者协会副会长。
- 白岩松** 男，蒙古族，1968年8月出生，中央电视台主持人，中国青年志愿者形象大使。曾获中国十大杰出青年、中国播音主持金话筒奖、长江新闻奖和中国电视金鹰奖最佳主持人等荣誉。
- 刘政磐** 男，汉族，1994年1月出生，全国学联副主席、吉林大学学生会主席。
- 许晓艳** 女，汉族，1983年11月出生，新疆昌吉州木垒县新户乡乡长。服务期满扎根西部基层的大学生志愿服务西部计划优秀志愿者代表，曾获新疆青年五四奖章、中国青年志愿者优秀个人等荣誉。
- 杨 扬** 女，汉族，1976年8月出生，上海星扬体育文化发展有限公司总经理，十二届全国人大代表，国际奥委会委员，上海青年志愿者协会理事长。曾获“影响中国 2013 年度慈善人物”等荣誉。
- 杨 松** 男，汉族，1974年7月出生，团中央青年志愿者工作部部长。
- 佟丽华** 男，满族，1971年6月出生，北京市致诚律师事务所主任、北京市青少年法律援助与研究中心主任，中共十八大代表、北京市人大代表。曾获全国劳动模范、全国五一劳动奖章、中国五四青年奖章、全国首届十佳法律援助工作者、全国法律援助先进个人等荣誉。
- 侯宝森** 男，汉族，1967年12月出生，团中央青年志愿者工作部党组书记。
- 徐本禹** 男，汉族，1982年4月出生，团湖北省委学校部部长、“本禹服务队”名誉队长。曾获“感动中国”年度人物、中国十大杰出志愿者、中国十大杰出青年等荣誉。
- 谢海山** 男，汉族，1983年3月出生，北京星光志愿者协会创始人、会长，环保之友创始人之一，兼北京星星雨教育研究所等多家社会组织及高校志愿者工作专家顾问。曾获“奥运会、残奥会先进个人”、中国青年志愿者优秀个人等荣誉。
- 谭建光** 男，汉族，1960年10月出生，广东青年干部学院青年研究所所长、教授，广东省志愿者联合会副会长、广东省社工与志愿者合作促进会会长。曾获中国志愿服务发展贡献奖、广州亚运会志愿服务突出贡献奖等荣誉。

中国青年志愿者协会专业委员会介绍

基金管理与社会合作委员会

一、职能定位

基金管理与社会合作委员会是中国青年志愿者协会内设机构。委员会致力于整合社会资源，开展社会合作，支持志愿服务事业发展等各项活动。委员会接受协会秘书处的指导与监督。

二、工作职责

1. 拓展资源网络，动员社会力量，整合项目发展资源；
2. 建立项目资金支持渠道，监督基金所支持项目资金的使用规范合理；
3. 审议通过专门委员会章程和相关规定；
4. 定期组织委员开展活动和交流研讨；
5. 支持志愿服务品牌项目的实施推广，包括：中国青年志愿者行动指导中心品牌项目；各地优秀志愿服务项目；全国志愿服务项目的评选表彰；志愿服务理论研究；志愿服务理念的宣传推广；青年志愿者工作队伍建设，人才培养和培训；与港澳台和国际志愿者组织的交流活动。

三、组织架构

委员会设主任委员 1 名，副主任委员 4 名，秘书长 1

名，副秘书长 4 名，委员 44 名。主任、副主任、秘书长由委员会选举产生，每届任期 1 年，委员会秘书处设在团中央青年志愿者工作部综合协调处。

主任委员：

黄文佳 北京首航节能有限公司董事长

副主任委员：

易 斌 北京创盈科技产业（集团）有限公司董事长

刘伟文 真维斯国际（香港）有限公司总经理

王 亮 深圳市花样年公益基金会理事长

李 骏 北京四季沐歌太阳能技术集团有限公司总裁

秘书长：

黄英锋 团中央青年志愿者工作部综合协调处处长

副秘书长：

罗双武 团中央青年志愿者工作部综合协调处副处长

祝思凝 中央电视台新闻频道主持人

王朝伟 北京捷迅远扬通信技术有限公司董事长

李 鹏 中国长城计算机股份有限公司品牌中心总经理



项目发展委员会

一、职能定位

中国青年志愿者协会项目发展委员会是中国青年志愿者协会内设机构，致力于志愿服务项目发展研究，规划实施品牌项目，建立完善评审标准，开展项目评估督导等工作。委员会接受中国青年志愿者协会秘书处的指导和监督。

二、工作职责

1. 开展项目研究。广泛关注国际、国内的志愿服务品牌项目和公益活动的发展动态，通过课题研究、案例分析、交流讨论、实地观摩等方式，深入研究志愿服务项目发展现状、运行规律及发展趋势，为青年志愿者事业项目发展建言献策，探索建立全国志愿服务项目实施的管理制度和运行机制。

2. 参与项目评审。积极参与全国志愿服务项目大赛的评审及筹备组织工作，研究规范项目信息，完善评审标准，推动建立志愿服务项目评估标准体系。

3. 开展项目督导。定期组织重点项目的督导考核工作，通过实地考察、研究资料等方式，梳理项目发展情况及规律，查找存在问题，提出改进方向，撰写发布项目评估报告，为推动品牌项目持续发展提供意见建议。

4. 创新管理机制。加强对国内外志愿服务项目管理的研究，结合新技术发展，加强社会合作，积极探索方便、快捷、安全、有效的志愿服务项目管理新技术平台建设，创新项目管理机制。

5. 加强培训交流。着力加强志愿服务项目骨干人员的培训，指导各行业系统志愿服务组织提升项目规划、

实施、管理等专业知识技能。定期举办项目研讨交流活动，普遍提升协会理事会员单位 and 个人的志愿服务项目实施水平。

三、组织架构

委员会设主任委员 1 名，副主任委员 5 名，秘书长 1 名，副秘书长 5 名，委员 85 名。秘书处设在团中央青年志愿者工作部项目指导处。

主任委员：

孟庆云 河北省委党校党建部主任、教授，中央党校全国思想政治工作科学专业委员会特约研究员

副主任委员：

郭光亮 重庆青年志愿者学院院长
 邱观建 武汉理工大学中国残疾人事业发展基地主任
 卢德平 北京师范大学哲学与社会学院教授
 金波 二炮文工团青年歌唱家，中国广播电视协会音乐工作者

徐宏 中日友好医院志愿者协会会长

秘书长：

张燕红 团中央青年志愿者工作部项目指导处处长

副秘书长：

陈丹 成都铁路局团委书记
 田凯 北京大学政府管理学院行政管理学系副教授
 孙冬 海南三亚大小洞天发展有限公司董事长
 孙阿美 华谊兄弟公益基金负责人
 于力新 团中央青年志愿者工作部项目指导处干部



权益保护工作委员会

一、职能定位

权益保护工作委员会是中国青年志愿者协会内设机构，由协会中保险、法律届会员和关心支持志愿者权益保护工作的会员组成，是推动志愿服务全国立法、保护志愿者合法权益、引导广大志愿者科学理性参与志愿服务的平台。日常工作由主任或主任委托的副主任主持，秘书长负责协调，接受协会秘书处的指导与监督。

二、工作职责

1. 研究国内外相关法律，推动志愿服务立法工作开展。
2. 整合社会资源，为志愿者争取保险等保障。
3. 研究、推动志愿者权益保护机制出台。
4. 加强宣传，提高志愿者自我保护意识。
5. 为志愿者提供法律援助。
6. 其他涉及志愿者权益保护的工作。

三、组织架构

委员会设主任委员1名，副主任委员5名，秘书长1名，副秘书长4名，委员36名。主任、副主任、秘书长由委员会选举产生，每届任期1年，委员会秘书处设在团中央青年志愿者工作部组织培训处。

主任委员：

佟丽华 北京市致诚律师事务所、北京青少年法律援助与研究中心主任

副主任委员：

莫于川 中国人民大学宪政与行政法治研究中心执行主任，教师，博士生导师

张雪梅 北京青少年法律援助与研究中心执行主任

王厚杰 河南中航铁路发展有限公司董事长

吴连明 北京德恒（杭州）律师事务所副主任、合伙人

丁 鹏 中国保险行业协会对外联络合作部主任

秘书长：

张俊虎 团中央青年志愿者工作部组织培训处处长

副秘书长：

秦沛鑫 团中央青年志愿者工作部组织培训处副处级干部

吕 琰 上海融孚律师事务所高级合伙人

王胜利 北京青少年法律援助与研究中心

林隆建 安利（福建）分公司公共事务部经理



企业志愿者工作委员会

一、职能定位

企业志愿者工作委员会是中国青年志愿者协会内设机构，由协会中企业界会员和关心支持企业志愿服务工作的会员组成，是服务各类企业开展志愿服务工作的合作、交流平台。日常工作由主任或主任委托的副主任主持，秘书长负责协调，接受协会秘书处的指导和监督。

二、工作职责

1. 鼓励支持企业界会员参与社会公益事业，承担社会责任，为企业界会员参与志愿服务活动搭建平台。
2. 为企业志愿者工作开展提供指导、交流等服务，增强企业志愿服务能力。
3. 宣传、推广现代企业公益理念。
4. 其他涉及企业志愿者的工作。

三、组织架构

委员会设主任委员1名，副主任委员5名，秘书长1名，副秘书长2-5名，委员76名。主任、副主任、秘书长由委员会选举产生，每届任期1年，委员会秘书处设在

团中央青年志愿者工作部组织培训处。

主任委员：

王 刚 新怡和控股集团董事长

副主任委员：

陈 亚 武汉海特生物制药股份有限公司董事长

钟宏武 中国社科院经济学部企业社会责任研究中心主任

李 鹏 中国移动集团公司团委书记

余 放 安利（中国）大中华区公共事务总监

刘俊林 北京科鼎隆科技发展有限公司总经理

秘书长：

张俊虎 团中央青年志愿者工作部组织培训处处长

副秘书长：

魏 霆 海航集团有限公司社会责任部常务副总经理、
海航志愿者协会理事长

贾 立 北京巧思集团董事长

张倩倩 团中央青年志愿者工作部组织培训处干部



高校志愿者工作委员会

一、职能定位

高校志愿者工作委员会是中国青年志愿者协会内设机构，致力于研究、规范、指导、支持高校开展志愿者工作，建立健全高校学生志愿服务活动长效机制和交流平台，在高校领域进一步推动完善青年志愿服务工作体系。委员会接受协会秘书处的指导和监督。

二、工作职责

1. 加强教育引导，强化学生志愿服务意识。在高校中大力弘扬志愿服务精神，倡导志愿服务理念，促进大学生在参与志愿服务中成长成才。
2. 发挥高等学校学生专业强、素质高的优势，提高专业领域志愿服务水平。
3. 建立广泛扎实推进学生志愿服务活动的保障和激励机制，搭建高校志愿服务平台，推动高校将大学生参加志愿服务记入学分。
4. 引导高校学生组织、兴趣社团深入开展各种形式的志愿服务项目，扩大高校志愿服务影响力。
5. 发挥高校志愿服务的辐射带动作用，就近、就便开展志愿服务，为城乡发展、社区建设贡献力量。

三、组织架构

委员会设主任委员 1 名，副主任委员 5 名，秘书长 1 名，副秘书长 3 名，委员 56 名。主任、副主任、秘书长由委员会推选产生，每届任期 1 年，委员会秘书处设在团中央青年志愿者工作部项目管理处。

主任委员：

宫 辉 西安交通大学党委副书记

副主任委员：

李 康 南开大学团委书记

姚毓春 吉林大学团委书记

岳 嵩 南京师范大学团委书记

张拥军 华中农业大学团委书记

陈 科 重庆大学团委书记

秘书长：

陈晓峰 团中央青年志愿者工作部项目管理处处长

副秘书长：

毛怀远 团中央青年志愿者工作部项目管理处副处长

栗 睿 首都师范大学团委书记

孙作顶 聊城大学团委书记



文化宣传工作委员会

一、职能定位

文化宣传工作委员会是中国青年志愿者协会内设机构，致力于志愿服务的文化推广、媒体宣传和品牌建设。委员会接受中国青年志愿者协会秘书处的指导和监督。

二、工作职责

1. 传播志愿服务文化。为志愿服务文化建设引进先进经验、成功模式，指引方向。整合差异化资源，搭建合作平台，组织研讨会、讲座等，增强志愿服务文化宣传、品牌建设能力。

2. 宣传志愿服务典型。全方位发挥网络、电视、报刊、杂志、广播、手机等多种媒体的综合优势，对志愿服务精神、志愿服务活动、志愿服务优秀组织和项目、志愿者典型等进行长期多角度的宣传。

3. 搭建志愿服务文化平台。加强信息交流，提供信息服务，组织编写志愿服务文化方面的资料和书籍，策划形式多样的志愿服务文化、文艺活动。

三、组织架构

委员会设主任委员1名，副主任委员5名，秘书长1名，副秘书长5名，委员83名。委员会秘书处设在团中

央青年志愿者工作部文化宣传处。

主任委员：

胡 果 人民日报社总编室副主任

副主任委员：

李而亮 中华儿女杂志社总编辑

薛 冬 光明日报社国内政治部主任

陆小华 新华社音视频部主任

隋明梅 经济日报社社会文化部主任

黄 勇 中国青年报社编委、共青团新闻中心主任

阎雪君 中国金融作家协会主席、中国作协全委会委员

秘书长：

曾松亭 团中央青年志愿者工作部文化宣传处处长

副秘书长：

赵雪花 中央人民广播电台新闻中心时政采访部副主任

郑 漠 中央电视台团委书记

徐庆群 人民出版社党群工作部副主任、团委书记

周忠孝 佳缘国际有限公司副总裁

白海天 文化部团委书记



理论研究工作委员会

一、职能定位

理论研究工作委员会是中国青年志愿者协会内设机构，是以国内在志愿服务研究领域有影响与成就的有关专家、学者为主要组成的群众性专业社团。委员会致力于提高志愿服务理论和研究水平，促进志愿服务学术交流与合作。委员会接受协会秘书处的指导与监督。

二、工作职责

1. 开展志愿服务理论研究。广泛关注国际、国内的志愿服务发展历史及动向，组织、协调、协助开展志愿服务基础理论与应用研究，提炼在全国具有典型推广意义的志愿服务模式，为志愿服务各项政策措施提供参考。

2. 搭建志愿服务理论沟通交流平台。充分发挥委员会成员的理论研究特长，出版一批志愿服务理论书籍，编印一本志愿服务理论研究期刊，组织召开志愿服务理论研究的学术会议或培训会。

三、组织架构

委员会设主任委员1名，副主任委员5名，秘书长1名，副秘书长5名，委员58名。主任、副主任、秘书长由委员会选举产生，每届任期1年，委员会秘书处设在团

中央青年志愿者工作部文化宣传处。

主任委员：

李家华 中国青年政治学院副院长

副主任委员：

王为正 哈尔滨师范大学党委副书记

淮 玉 雷锋精神研究专家、青年词作家

张 强 北京师范大学社会发展与公共政策学院副院长

廉 思 对外经济贸易大学党委研究生工作部部长

沈 杰 中国青年政治学院青年研究所所长

秘书长：

曾松亭 团中央青年志愿者工作部文化宣传处处长

副秘书长：

王 赢 北京志愿联合会副秘书长

龚 波 北京市人大常委会研究室理论研究处处长

邱服兵 广州志愿者学院院长

杨守建 中国青年研究副主编

张佳鑫 夕阳再晨科技助老公益组织会长



中国青年志愿者协会第四次会员代表大会 专业委员会代表发言（节选）

基金管理与社会合作委员会代表：王淩（中央电视台少儿频道主持人）

今天下午对于我来说是特别有意义的一个下午，因为整个下午我都在跟精英为伴、与思想共舞。刚才，我们第一组的委员会，大家进行了热烈的讨论，我们这个专委会会有各省的团的代表，有年轻有为的企业家，还有很多的就在一线进行志愿者工作，需要进行帮助的很多很多优秀的年轻人。

我在想，在讨论的时候我能做些什么？所以我就讲了讲发生在我身上的故事，因为作为一个少儿节目的主持人，每天我接触的都是孩子。前不久我参加了团中央发起的社会主义核心价值观的讨论，现场有很多很多小学生，我问他们，我说社会主义核心价值观是什么？小朋友异口同声，“富强、民主、文明、和谐、自由、平等、公正、法治、爱国、敬业、诚信、友善”，我们大家热情给他们鼓掌。然后我就问中国梦是什么？小朋友们说那就是有梦想，我说哪个小朋友告诉我你的梦想是什么？大家可以想象的到，孩子的梦想有当老师的、当科学家的，等等，但我最被打动的是一个来自河南的留守儿童，他是少年武校的一个孩子，我说你的梦想是什么？他说月亮姐姐，我的梦想是将来当国家主席。当时我很惊讶，我说你这么高大上的一个梦想，这是为什么？他说我当国家主席之后，我就要让全中国人民练习武术，弘扬我们中华民族的武术精神。我说好，真了不起，你要为了你这个梦想一定要好好去努力。他很纯真的眼睛看着我，也很坚定的告诉我说“我会努力的”。

习近平总书记说，社会主义核心价值观教育要从娃娃抓起。我们在想，如何践行和培育社会主义核心价值观，如果让孩子们真正去实现他们心中的中国梦，这是我们每一个大人应该去做的。那我们怎样去做呢？团中央用很短的时间出了一本小册子，叫做《社会主义核心价值观的100首童谣》，当时我拿到这个册子之后特别激动，今天下午在我们这个委员会讨论会的时候，我也把我拿到的小



■ 王淩（中央电视台少儿频道主持人）

册子的故事跟大家一起分享，因为我有一个想法，我希望能够有更多的爱心企业支持，把这本童谣变成歌谣。因为我觉得用唱歌的形式可以让孩子们更加寓教于乐的去理解社会主义核心价值观这24个字的含义到底是什么。当孩子们在唱唱跳跳的过程当中，我觉得他们就能够更好的去理解每一个词、每一个字的含义。

我们专委会很多成员大家表示非常支持，于是大家在下午的时候每个人都谈到了自己作为志愿者都做了些什么，我们有这样一个委员会之后，我们接下来要做什么。首先，我们要想我们募集资金的渠道，如何能够争取更多的爱心企业、慈善家能够帮我们募集到更多的资金，让我们委员会变得更加充实。第二，有了这笔钱之后，我们如何找到更好的项目把它去实施。第三，我们如何找到更好的项目？那就要做更好的宣传，我们要找到优秀青年志愿者代表，讲述他们感动人心的故事，只有这个故事打动人，我们有更好的传播力，才会吸引更多的青年人加入到青年志愿者的团队当中来。那么，作为我来说，我也非常荣幸成为了青年志愿者当中的一员，我希望从我们央视少儿频道能够做很多很多传播青年志愿者活动的感人故事和活动，让更多的小朋友从小就能够当一个小小的志愿者。

因为成为志愿者的门槛很低，只要你去帮助他人，只要你去做一个对社会有意义的一件事情，你就可以成为一个小小的志愿者。

项目发展委员会代表：孟庆云（河北省委党校党建部主任、教授）

大家通过一个多小时的讨论，一个集中的体验和感受就是，中国青年志愿事业是在党的领导下，共青团在新的历史条件下创新工作领域、服务社会需求的一大创举。同时还有感受是，这次第四次代表大会在新的历史条件下，把青年志愿者这项伟大事业推向一个新的高度的里程碑，开创了中国青年志愿者行动的一个新境界。

一是非常认同宫蒲光部长讲话中对中国青年志愿者行动的评价。20年来，中国青年志愿者行动大致经历了几个阶段。其中，1993年到1998年，主要是搞活动、建组织、推理念；1998年至2003年，主要是抓项目、扩队伍、立规范；2003年至2008年，是深化推进阶段，承办了很多大型的项目，完善了体系，扩大了参与。2008年以来，特别是党的十八大以来，是提升阶段，主要体现在优化结构、深化内涵，推进常态化的发展。正像宫蒲光部长谈到的，我们20多年来中国青年志愿者行动基本上代表了和标志了中国志愿服务的历史和轨迹。

本次项目大赛和协会第四次代表大会的召开，是20年来中国志愿服务工作的一次集中地成果展示。我有幸参加了项目大赛的初评和决赛。评委们深深感觉到，经过20多年的发展，中国的志愿服务已经发展到一个很高的水平。特别是现场展示，感觉到每一个项目都倾注了志愿者组织的很多心血，都是一个小亮点。在评审过程中，我

们受教育，受感动，尤其是在志交会现场听志愿者们的介绍，都不忍离去。所以，用一句话来说，在初评和终评中，我一直在激动、兴奋，甚至是亢奋的状态下完成的这项使命。

二是项目发展委员会的代表认为，第四次代表大会在协会体制机制方面的创新，是中国青年志愿者协会应对新形势的一个创举。我经常在想，志愿精神的核心是什么？刚才月亮姐姐谈到社会主义核心价值观体系，所以我感觉到，志愿精神的本质它不仅仅是一个青年的精神，实际上它是一个社会主义精神，实际上是一个共产主义精神。在全国各地广泛开展的志愿活动，在为其他人的发展创造条件的同时我们自身也在发展。所以，这是马克思对未来共产主义社会的一个理想的描述。因此我觉得志愿精神可以说是一种共产主义精神。

在初评中我们感觉到，虽然看到都是一个一个小项目，一个一个小活动，但每个项目背后都蕴含着大主题、大精神。协会专门设立了项目发展委员会，负责对全国的精品项目进行跟踪管理、深入研究，这是协会内部管理体制的创新之举。

三是大家普遍感受到，项目发展委员会非常重要，大家纷纷表示愿意做出应有的贡献。大家学习、讨论了相关报告，尤其是项目专委会的职能定位、工作职责，也提出了很多的意见和建议，并提出青年志愿者活动关键就在项目。能不能打造出世界级的亮点，推出世界有名的项目，成为我们的一个目标。

总之，大家都纷纷表示，能够加入到项目发展委员会，成为一名志愿者，感到非常幸福、非常兴奋。我们也非常珍惜这样一个机会，这样一个岗位，愿意尽自己所能。虽然我们来自全国各地，职业不同，年龄不同，但我们有一个点是共同的，那就是都有一颗志愿之心，都有一种志愿精神，是志愿者事业把我们牵到一起来，大家确实都满怀信心，志愿服务大有可为。下一步，项目发展委员会要进一步深化工作机制，加大研究力度，尽快出台一个工作规划，争取在这一年内以实际工作成效来向团中央汇报，争取不辜负团中央对我们的信任。

权益保护工作委员会代表：张雪梅（北京青少年法律援助与研究中心执行主任）

在佟丽华、许晓燕两位副会长的主持下，我们认真深入讨论了权益保护委员会的工作方案，就工作的职责、工作的内容、工作的方法，甚至调研的题目都进行了非常深入的讨论。



■ 孟庆云（河北省委党校党建部主任、教授）



■ 张雪梅（北京青少年法律援助与研究中心执行主任）

首先，建立权益保护的机制，为权益受到侵害的志愿者以及出现法律纠纷的志愿者提供法律援助。一方面是通过热线平台，给广大的志愿者提供一个咨询服务的对接机制；另外一方面，发动委员里的律师界代表，向志愿者提供法律援助。还有通过协调全国律师协会中的相关专业委员会、各地的专职法律服务机构，为更广泛的志愿者提供法律援助。同时，我们还将推动志愿者的法律援助纳入国家法律援助的范围。众所周知，国家法律援助主要有两类人群，一类是特定人群，比如说判处死刑的或者未成年人，另一类是经济贫困的。对于志愿者的服务来说，本身是公益性的，志愿性的。在志愿服务过程当中利益受到侵害的，应当享受到国家的法律援助。这是我们第一步讨论的工作，也是有可能马上就要建立起来的工作机制。

第二，通过推动相关的立法来完善相关的法律和政策。因为法律援助毕竟只能帮助有限的个别人，而完善立法能够使更广泛的志愿者受益。近两年，在社会组织方面，国家层面有很多的立法和改革正在进行，比如说《慈善法》（草案）中，有一章是关于志愿服务的；再比如，民政部正联合十几个部委研究、起草的《关于加快社会组织发展的意见》和《关于社会组织的人才培养》等一些政策措施。下一步，我们考虑通过调研的形式、研究的形式来提出相关的立法建议，推动相关立法的进程。当然，这个过程当中，我们也要同时开展专项研究，研究志愿服务专门法律政策，为我们后续工作提供支持。

第三，开展调研。开展调研是要为我们参与和推动相关立法完善提供一个研究性的保障。我们提出了四个题目，一是志愿服务与一般民事行为的差别；二是志愿服务法律风险和志愿者权益保护的现状以及面临的问题；三是

志愿服务已有的立法政策、执行的情况以及相关工作与相关部门对接的情况；四是志愿保险领域面临的问题和工作方向。今年我们将从这四个题目入手，会后我们会和没有到会的委员进行沟通并进行分组。

第四，推动志愿服务的保险的保障机制，比如说参考学平险和校平险，设计、建立志愿者专项身体伤害险和志愿者责任险。

第五，推动志愿者的风险防范。我们前面提到很多问题，一个是从立法上保障，一个是从社会救济上提供相关的法律服务。但是我们发现，“一两”的预防比“一斤”的救济更加重要。要把法律风险提前到关口前，提前到预防阶段。比如，通过志愿者的培训，通过相关的志愿服务的法律规范化和建章立制，通过制定专业人群志愿服务的工作指引，能够让志愿者在招募和服务过程当中预先了解相关专业知识和志愿服务法律风险，起到积极预防的作用。

第六，志愿者在提供服务过程当中，服务对象所面临的法律需求的工作对接。这是一项延伸性的工作。下一步我们也会发动更多的专业人士，比如律师和法律工作者为志愿服务对象的法律服务需求进行对接。军科书记在讲话提到，权益保护委员会还有一方面的工作就是向社会提供相关的法律服务，我们认为这个也是在志愿服务过程中亟待解决的一个重要问题。

第七，其他涉及志愿服务的一些工作，比如说通过推动建立联席会议制度来推动相关部门去执行已有的一些法律政策；在志愿者享受公共服务和一些优惠政策方面实现一些新的进展等等。希望通过我们的努力，在法律方面为广大的志愿者和志愿组织保驾护航。

企业志愿者工作委员会代表：汪杰（中国社科院经济学部企业社会责任研究中心副主任）

我们组的讨论主要是围绕三个方面进行的，一是企业志愿者工作的必要性问题；二是企业志愿者工作的一些经验分享；三是下一步的重点工作。

关于企业志愿者工作的必要性，我们是从三个方面来认识的。第一，从宏观层面来说，习近平总书记、李克强总理等中央领导非常重视志愿者工作；团中央、民政部、中央文明办等也制定了推动志愿者工作的具体办法。企业志愿者工作作为志愿服务整体工作的一部分，我们应当响应国家宏观政策方面的号召。第二，从中观层面来说，企业志愿服务作为一种新的动员方式，区别于市场化的、单纯的通过资金、工资、福利等方式的动员。第三，从微观



■ 汪杰（中国社科院经济学部企业社会责任研究中心副主任）

层面来说，我们认为，企业志愿者工作对企业自身的发展来说尤为重要。志愿服务是人力资源开发的一种方式，通过志愿者活动可以培养有责任感的员工，从而建立有责任感的企业。企业志愿者工作是企业文化建设的重要载体，也是企业社会责任建设的重要载体。综上所述，我们认为，现在加强企业志愿者工作非常必要。

关于企业志愿者工作的一些经验分享。我们组里有很多的企业志愿者工作开展得比较好的企业，像 Intel、IBM 等等。我们分析了这些企业志愿者工作做得好的原因，归纳了七个方面。一是领导参与，文化引领。企业志愿者工作一定要有最高领导的参与。像欧莱雅，在每年的企业开放日上，总裁都会跟全体员工一起参加志愿服务活动。二是结合主业，持续推动。这里有一个例子是 IBM。大家都知道，IBM 有一项很重要的业务就是管理咨询。他们公司有一个全球志愿者服务项目，就是派出员工到中小机构进行为期一个月的免费咨询服务，从而提升这些机构的发展能力，这种志愿服务项目就很好地结合了公司的主业。三是巧妙设计，充分发挥企业员工的特长。这里讲到安利的一个案例。安利有一个项目是儿童教育项目，在选拔志愿者的过程中发现很多志愿者都有音乐方面的特长，于是他们就设计和音乐相关的课程，让这些员工去做音乐教师，收到广泛欢迎。四是广泛宣传，体现价值。很多企业都有志愿服务方面的内部杂志，广泛交流志愿服务活动经验，宣传志愿者典型，提升志愿者参加活动的价值。五是强化考核，突出激励。现在很多企业都非常注重考核，像 Intel 有专门的“志愿英雄奖”，志愿服务做得好也可以获得“总裁奖”。而通常情况下，“总裁奖”只有业务突出的员工才能获

得。这样一来就充分调动了激励员工参与志愿服务的积极性。六是技术应用要与时俱进。比如安利公司建立了志愿服务 O2O 平台，在这个平台上，参与志愿服务的员工们可以进行充分地交流，相关的管理工作也可以通过这个平台进行。七是上下联动，全面对接。以前的企业志愿服务通常是企业顶层设计好之后，员工直接去参与。现在一些企业在这方面做了很好的尝试，即由员工提出项目策划，公司在资金、场地等方面给予一定保障。

最后，我们讨论了下一步的工作重点。一是要建立企业志愿者信息化平台，主要解决两方面的问题。首先，是建立一种类似“一号通”的模式，就是无论志愿者在什么地方，只要注册登记过一次，都可以对他的志愿服务信息进行全生命周期的查询，解决多口管理的问题。其次，是要实现各平台之间数据的分享与交换。二是我们希望能够明年发布《中国企业志愿服务蓝皮书》，通过系统记录中国企业志愿者工作的进展和阶段性特征，建立企业志愿服务基准指数，为企业志愿者工作提供意见和建议。三是我们希望从明年开始能够发起实施“中国企业志愿者工作公益培训”项目，每年举办两期，每期 150 人左右，通过这种方式来培养企业志愿者，让他们的服务更加专业。

高校志愿者工作委员会代表：张拥军（华中农业大学团委书记）

大家在讨论过程中重点是围绕着高校工作委员会的职责、任务、下一步的计划和我们的四位领导的重要讲话精神如何贯彻落实，以及各高校的志愿者工作有些什么好的经验和做法。通过交流，大家还是有很大的收获，主要可以概括为以下几个方面。

一是要统一思想，提高认识。这次会议进一步提高了我们对志愿者工作重要性的认识，进一步提高了志愿者工作，特别是高校志愿者工作在学生培养方面的重要性的认识，也增强我们做好高校志愿者工作的责任感和使命感。

二是理清了思路，明确了目标。领导们的重要讲话为我们高校做好今后的志愿服务工作指明了方向、明确了重点、规划了蓝图。大家认为今后要在具体的工作中，把领导们的讲话精神贯彻和落实到我们今后的工作中去。

三是促进了交流，增进了感情。我从事团工作时间比较长，通过这样一种方式来召集我们高校团干部在一起就志愿服务工作进行研讨，我印象中还是第一次。所以，这次大家聚集在一起研讨志愿者工作，非常热烈，一致认为，希望这样一个创举，这样一个工作委员会今后能够更好的去开展工作，更好的通过专业委员会的指导、协调作



■ 张拥军（华中农业大学团委书记）

用指导我们高校的青年志愿者工作实现更大的发展。

第二，主要是结合大家的发言以及湖北省、华中农业大学在高校志愿者工作中的一些做法和实践，谈一点思考和认识。

第一个层面是在工作理念和工作目标方面上，应该要把志愿者工作作为培育学生社会责任感和提高高校育人质量的一个重要抓手，或者是作为提高育人质量的一个工程来抓。我们教育规划纲要里面就提出了培养学生的三个方面的目标：实践能力、社会责任感和创新精神。学生的实践能力和社会责任感在志愿服务过程中都能够得到很好地提升。我想应该站在这样一个高度来认识，具体来说有三个方面的目标：一是在意识和氛围层面上，应该要在高校的大学生中广泛普及志愿理念，大力弘扬志愿精神，培养志愿服务意识，在大学生群体中能够形成人人争当志愿者的氛围。二是作为团的工作，在具体实施和推动方面，我想实现“六有”的目标。第一，要有宏大的志愿者队伍，能够让更多的大学生加入到青年志愿者群体。第二，要有完善的志愿活动体系，结合高校的特点，设计一些相应的活动。第三，要有固定的志愿服务基地。第四，要有稳定的制度和外部资源的支持，激励青年大学生参与志愿者活动。第五，要通过一段时间的建设，打造一批成熟的志愿服务品牌。在全国层面，由团中央志工部具体指导规划，打造在全国具有重要影响的品牌，这些品牌也能够很好的吸引和感召青年志愿者去参与。在学校层面，有这么庞大的志愿者队伍，就要立足校园打造志愿服务品牌。第六，要有优秀志愿者典型，湖北也是涌现了一批志愿者的典型，这些典型具有很强的感召力。三是从人生追求方面，成为培养学生的责任感，包括提升道德修养的平台，

成为社会主义核心价值观的传播者。这是第一个层面。

第二个层面是在组织推动志愿者的过程中，坚持六个结合，一是坚持学生动员，现在我们现有的组织体系是非常健全的，同时要结合具体的项目，怎样来激发学生内在的价值认同和选择，就需要更多的社会化动员和学生自发的组织。二是坚持意识的培训，通过我们的课堂，把志愿服务融入到我们的课堂当中去，再加上典型的带领。三是立足校园。四是常态推进与品牌示范相结合。五是扎实工作，借助媒体，对社会起到良好的示范和引领作用，这样的话能够达到志愿者在更高层面的追求。六是将以学校为主导与以学生为主体相结合，思考如何调动学生的积极性。

第三个层面是学校的载体。一是要进一步加强顶层设计，全团有志愿者的规划，有具体的志愿者工作意见。近些年，中央文明办、中宣部，包括教育部，都做了很详尽的部署，怎么样把上级的精神与大学生的特点结合起来，以及建立高校志愿服务的制度。二是扩大志愿者队伍，今年我们学校也做了探索，把班级团支部建设与我们志愿者工作结合起来，通过志愿服务引领班级同学树立奉献意识。三是加强经济建设，保障志愿服务活动开展。四是打造项目平台，增强志愿服务的吸引力，主要是让一些好的项目涌现出来。我们要扩大我们的覆盖面和参与面，应该让更多的学生参与志愿服务活动，来设计我们的志愿服务项目。五是培育志愿者典型。六是关于志愿者文化这一块，我们要打造一些文化产品，如话剧、舞台剧，把志愿服务和文化艺术有效地结合起来。

第四个层面，想提几点建议。一是希望我们专业委员会每年围绕一个主题进行一次专题研讨，解决高校志愿者工作中遇到的一些问题。二是建议把我们的网络平台建设好，把企业需求和好的项目对接起来。

文化宣传工作委员会代表：黄勇（中国青年报社编委、共青团新闻中心主任）

特别感谢团中央志工部不仅在机构改革里第一次设立了文化宣传处，还在协会里专门创设了文化宣传工作委员会，这样就使得我们这些来自文化宣传战线的委员们，又找到了一个新的平台。我们这边讨论以后，大家达成了一些共识。

第一个共识，我们主要讨论了文化宣传委员会的职能定位和工作职责，明确把传播志愿服务、宣传志愿服务典型、搭建志愿服务文化平台这三项任务作为我们主要的职责。我们在整个协会秘书处的指导和监督下，要把这三大



■ 黄勇（中国青年报社编委、共青团新闻中心主任）

任务牢牢的铭记在心中，这是我们达成的第一个共识。

第二个共识，文化宣传委员会最大的资源就是媒体资源，尽管委员会里除了媒体之外，实际上还有团干部、公益组织创业者，同时还有一些基层从事志愿工作的一些负责人，但是最大的一块资源还是媒体资源，基本涵盖了从中央到地方，各级媒体、各类媒体。

所以我们想，要尽快的提升志愿者的报道水平，尽快去尝试建立媒体联动机制，通过联动来扩大我们的影响力和传播力，配合协会的整体工作，能够分阶段的突出主题做好联动报道，切实增强我们报道的传播力。另外，通过传统媒体之外，我们还要尝试充分的利用新媒体的手段来提高我们宣传的影响力和传播力，特别是要切实打造更多符合我们青年志愿者口味的新媒体的传播产品，更好的为青年所接受。

第三个共识，大家都知道，过去的协会在运行当中有一个最大的毛病，一是委员精力有限，只是利用业余时间参与，第二，整体的管理机制与体系比较分散。我们考虑怎么能够把这些弊端尽最大可能克服掉。所以我们想，我们在委员会具体运作的机制方面要多做顶层设计，做好对一些大型活动的规划和细分，说白了就是做好包工头，要把这个活真正的分到每一个委员的头上，让每一个同志都能参与，同时又能够有效地利用好自己去完成自己份内的任务，然后把这些任务组合起来就可以干成一件大事。另外，我们准备尝试委员会的秘书处轮值制度，在一段时间里面可以相对集中去做一些事情，而不是让很多事情流于形式。

近期我们身体力行要做的是，尽快建立起文化宣传工作委员会微信群和文化宣传工作委员会的官方微信，切实

的推动工作，使我们委员会尽快进入到实战状态。

理论研究工作委员会代表：王为正（哈尔滨师范大学党委副书记）

刚才我们理论研究专委会在谭建光老师的组织下进行了热烈的讨论，大家纷纷觉得责任重大。

一是要开展志愿服务的理论研究，广泛关注国际、国内志愿服务发展的历史及其动向，组织协调协助开展志愿服务的基础理论与应用研究，提炼在全国具有典型推广意义的志愿服务模式，对志愿服务的政策制定提供参考。

二是搭建志愿服务理论交流平台，充分发挥委员会成员的理论特长，出版一批志愿服务的理论书记，编一本志愿服务理论研究期刊，组织召开志愿服务理论学术会议或者培训会议。

三是对志愿者年度工作，各个研究委员会的工作进行了解，整体上把握青年志愿工作并联系实际开展研究，为协会工作提供一些支撑。首先是要联系几位领导的报告和理论工作委员会的实际，对志愿服务工作进行理论研究。力争在下一阶段的工作中首先出版《中国青年志愿者蓝皮书》，《中国志愿者服务理论与实践系列丛书》，研究出版《中国青年评论与专家志愿服务专刊》，还要召开中国志愿服务高峰论坛，开展集体理论研究和交流工作。

总之，同志们有决心、有信心，在团中央和中国青年志愿者协会的领导和指导下，把中国青年志愿服务理论研究工作向前推进一步，为志愿服务的工作开展提供强有力的理论支撑。❤



■ 王为正（哈尔滨师范大学党委副书记）

铭记志愿精神，贡献绵薄之力



2014年10月份，我作为一名志愿者参与到中国青年志愿者协会第四次全国代表大会的筹备工作。大会的筹备工作机构主要分为人事组、会务组、文件组和宣传组。我被分到人事组，主要负责会员材料的审核，在审核的过程中发现很多问题。比如有些省份没有严格按照划分的理事和会员的名

额上报，有些上报的材料不全，有些上报了省市级的团干部作为理事和会员，有些未把省级志愿者协会作为常务理事单位进行上报等等，问题很多、很杂，但是为了保证协会理事和会员的每一个名额都有效，我们逐一打电话进行反馈，说明问题，并要求重新提交，有些省份甚至需要反馈三到四次。每一次收到的材料我们都耐心细致的进行审核，并且保留原稿，防止数据遗失，方便及时查阅。

当材料上报的相对齐全之后，我们开始着手人事手册的编制。这项工作比我们原先预想的要复杂很多。首先，会员和单位是动态变化的。各省和六大系统的理事和会员随时都在调整变动，而往往面对每一次小变动，我们就需要调整数个表格的内容，这要求我们一定要及时准确的进行数据更新，为了保证无差错，每次更新后我们都会再次进行核对。其次，某些会员和单位不符合资格。筹委会根据上报数据会动态的对资历不足的理事或会员进行了调整，相应的人员和单位名单也需要随之调整。大会召开前夕，为了保障人事安排的万无一失，我们无数次的进行核对、查验，经常加班到深夜，但是每次想到这是为志愿事业贡献力量，我们便会精神饱满地继续投入到工作中。

亲身经历了这次大会的筹备工作，我对中国青年志愿者协会的组织架构有了进一步深入的了解，更重要的是，感受到了我国志愿事业蓬勃发展的朝气。作为一名研究生支教团的成员，我也愿意铭记志愿精神，兢兢业业，为国家的志愿事业尽一份绵薄之力。

（王鲁苹，志愿者）❤

结缘青志协

10月20日，当第一次踏进中国青年志愿者协会的大门时，我就被这里“团结紧张、严肃活泼”的氛围深深地吸引。我是带着“志愿者”的烙印进入青志协的，主要任务就是服务于第四次全国代表大会的筹备工作。

会议的前期工作系统而又复杂，很多事深深镌刻在我

的脑海中：人事组审核材料的一丝不苟，材料组起草文稿的搜肠刮肚，会务组安排会务的殚精竭虑……这些鲜活的事件屡次更新着我脑海里机关单位工作的印象，之前外界总是先入为主地认为机关的工作相对轻松，可若不是切身的体验，又怎会感受到其中甘苦滋味。布置的



每一项任务都有相应的时间节点，为了保证会议后续工作的顺利开展，我们需要在短时间内完成大量的工作，加班加点已是家常便饭。很多次从办公大楼里走出来抬头观望午夜的星空，心中泛起波澜，更希望贡献自己的微薄之力使青年志愿者协会第四次会员代表大会圆满成功。当 12 月 3 日晚上会议顺利召开的消息从千里之外的广州传到北京时，我心中的喜悦难以言表。

(赵坤，志愿者) 

志愿之路 一直延续



中国青年志愿者协会第四次会员代表大会于 2014 年 12 月 3 日在广州举行，而我很有幸能作为一名志愿者参与其中，从学校发出招募志愿者通知的那一刻起，我便第一个报名，通过一系列培训，到真正上岗，虽然只是短短的几天，但我却受益颇多，也使我对于志愿者有了更深入的认识。

作为一名青年志愿者协会的志愿者，在短短的几天当中，我与其他志愿者一样，努力工作，秉承着极大的热忱，将自己的青春和热情奉献于这次青年志愿者第四次会员代表大会。记得工作的第一天是我最兴奋的，很早就被

闹钟吵醒，然后迅速地起床梳洗，穿上红马甲后到达三寓宾馆，开始了第一天的工作。第一天的主要工作内容包括分类会议资料、进行整理装袋，虽然这项活动简单而机械，但它也考验我们的细心和配合默契度。第二天的工作是这三天里最核心最重要的，因为第二天是中国青年志愿者协会第四次会员代表大会的正式大会，早上八点到达珠海宾馆后，我们便开始工作，包括摆放嘉宾名牌、整理会场桌凳，进行志愿者礼仪培训与彩排。下午开始陆续有嘉宾到达会场，我们作为引导者迎接嘉宾，同时为嘉宾提供帮助，包括分发资料、指引座位和讲解会议大致流程。很荣幸在会议进行时我也旁听了此次会议内容，也使我对志愿者这个称号有了更深入的理解。作为一名志愿者，每次的志愿活动不当当是一次活动而已，它是自身价值的体现，更是对社会的一种奉献。

参加这次志愿者活动我感触颇多的是我们的团队精神。各个部门分工明确，在短短的三天里，我们一起整理会议资料、布置会场、接待嘉宾，分工明确，团结合作。通过这个平台，我认识到更多优秀的志愿者，在执行任务的过程中，学会了协调和团队统一合作，志愿者们一起交流心得、体会，一起讨论，解决遇到的问题，我为加入这个团队而感到欣慰。

志愿者之路是漫长的，或许辛苦或许困难，但它是意义重大的，它会一直延续下去，发挥着自己的重要作用！

(谢迎，志愿者) 



申兆军（中国青年志愿者协会副会长）

青春志愿行，共筑中国梦。愿与广大青年朋友一起，自觉担当起志愿活动的践行者、志愿精神的传播者、志愿事业的引领者，倡导核心价值，彰显时代风采，以青春梦想、用实际行动，为实现中华民族伟大复兴的中国梦贡献智慧和力量！



刘政磐（中国青年志愿者协会副会长）

志愿者在助人为乐的同时，也是在自助；在使其他生命出彩的同时，也是在为自身价值添彩——“志愿者是一张响亮的名片”，让爱传递，让心沟通。愿在今后的日子里，有更多地人加入到我们的志愿服务队伍中来，延续无疆爱，温暖天下心！



许晓艳（中国青年志愿者协会副会长）

无数人为了梦想在暗夜里砥砺前行，一束光过来，我被看见。曾经怕这光。得到关爱太多，不安压着我。受到误解质疑，委屈压着我。中国青年志愿者协会第四次全国代表大会后，释然。我不是我，我是我们，数以万计西部计划志愿者。选择志愿者权益保护工作委员会，当孩子们再调侃“有问题找艳姐”，我不再只能拿心灵鸡汤来安慰你。我们一起在路上，向着越来越好的未来。



李小璐（中国青年志愿者协会理事）

身为一名文艺工作者，演绎他人是我的职责，但我更愿意实现自我，让志愿服务成为一种习惯，点亮心路，传递温暖。奉献、友爱，人性的善念与志愿服务紧紧相连；互助、进步，在志愿服务的大家庭中，我不是明星，我就是你。青春志愿行，共筑中国梦。志愿路上，有我，一起来，更精彩！



佟丽华（中国青年志愿者协会副会长）

志愿精神是人类文明的宝贵财富，需要精心呵护。为了大力倡导志愿精神，就要减轻志愿者从事志愿活动时的后顾之忧。在国家全面推进依法治国的进程中，我们不仅要努力保障志愿者的合法权利，还要努力推进相应法律政策改革、优化社会环境，以动员更多人积极投身志愿活动。



徐本禹（中国青年志愿者协会副会长）

志愿服务可以彰显青春的温度，呈现青春的靓度。我们在参与志愿服务的过程中实现着人生价值，享受着志愿服务带给我们的那份纯净与快乐。伙伴们，让我们成为同行，一路同行，在点点滴滴的志愿服务中点亮我们的青春火炬，不断向前，不断向善。



谢海山（中国青年志愿者协会副会长）

中国青年志愿者是中国志愿服务事业的重要力量，中国青年志愿者协会在二十年历程中努力奋斗，如今硕果累累；在新的历史时期，践行志愿精神同时也践行与传播着社会主义核心价值观，传播正能量，助人自强、助人自立，引导越来越多的人向善向上。



谭建光（中国青年志愿者协会副会长）

回顾中国志愿服务历程，对青年志愿者“创办者”、“推动者”和“排头兵”的评价，让我这位从1995年就投身志愿服务研究教育，伴随这项事业由小到大、由弱到强的专业人士非常受鼓舞、非常有信心。我作为协调青年志愿服务理论研究的副会长，将贡献更多地时间、精力、智慧，与广大专家学者、有识人士一起，发展志愿理论、创新志愿行动、建设志愿中国。



黄文佳（中国青年志愿者协会基金管理与社会合作委员会主任委员）

青年参与志愿服务不仅体现“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者精神，更是一种对梦想的期待与践行。帮助青年更好地参与志愿服务，不仅是鼓励和支持，更是一种带动和传承。当这种参与和帮助都成为常态，必将形成一种不断推动社会文明发展的持续性力量。



钟宏武（中国青年志愿者协会企业志愿者工作委员会副主任委员）

新气象，大会充分展示了中国青年志愿者服务在深化品牌建设、加强战略规划、建立健全工作机制、弘扬志愿精神等方面取得的显著成效；新行动，7个专门工作委员会的成立团结凝聚了社会各方专业人员共同支持、参与青年志愿服务事业的深入开展；新时代，社会各界的高度重视和广泛参与必将引导广大青少年在更加专业、规范的志愿服务中自我锤炼、自我实现。在“中国梦”宏伟目标的指导下，步入青年志愿者事业的新时代。



宫辉（中国青年志愿者协会高校工作委员会主任委员）

中国青年志愿者行动实施以来，大学生群体始终积极主动参与，涌现出了一大批优秀青年集体、典型和品牌。大学生们用青春、智慧和汗水，为志愿精神的普及和传播作出了独特贡献。高校委员会将整合资源、凝聚力量，引导大学生志愿者们用实际行动为中国梦的实现贡献不竭的青春力量！



薛冬（中国青年志愿者协会文化宣传工作委员会副主任委员）

走过20年，中国青志协正引领青年志愿服务事业迎来最为亮丽的青春勃发时期。这次大会选举出了新一届理事会，优化了组织结构，吸纳了大批优秀人才加入到志愿服务大家庭中来。本人愿和大家一道，把志愿服务领域里的好典型、好项目、好制度宣传好、报道好，努力弘扬志愿服务精神、普及志愿服务文化。衷心祝愿志愿服务之花开遍祖国大地！



隋明梅（中国青年志愿者协会文化宣传工作委员会副主任委员）

当志愿精神由公民社会责任意识变化为人们发乎心底之意愿时，我们独特美丽的地球村庄将会如此美好——这里生活着一群高尚的人，一群纯粹的人，一群有道德的人，一群脱离了低级趣味的人，一群有益于人的人。我想，这应是人类无一例外能接受的喜悦。



阎雪君（中国青年志愿者协会文化宣传工作委员会副主任委员）

大地春意早，华夏气象新。借此中国青年志愿者协会第四次全代会召开之际，谨向全国各界青年志愿者表达最崇高的敬意。祖国的未来靠青年，青年志愿者是旗帜、是火焰，让我们将真心和至爱无私奉献给伟大的祖国以及需要帮助的人们。



孙侠（中国青年志愿者协会文化宣传工作委员会委员）

志愿者就是主动的，自觉自愿地为社会服务，为公益事业做贡献。这是一个高尚的身份，志愿服务事业是一项崇高的事业，能够加入中国青年志愿者协会我感到十分荣幸，感谢协会对我的信任。希望在以后的工作中，中国企业家俱乐部、我们的影视公司包括我自己能够为志愿服务采风、拍摄志愿服务公益宣传片，撰写志愿服务报告文学等方面提供一些帮助，做一些贡献。



王为正（中国青年志愿者协会理论研究工作委员会副主任委员）

中国青年志愿服务的发展要在理论上深入研究，从多学科、多视角去研究，要从哲学、政治学、社会学、教育学、心理学的视角研究志愿服务的文化现象、组织模式、运行机制、发展规律，使志愿服务在理论的指导下健康开展，生机勃勃。



淮玉（中国青年志愿者协会理论研究工作委员会副主任委员 <特邀>）

走中国道路需要用中国精神激发中国力量。雷锋精神是中华民族优秀传统文化精神和文化的瑰宝。与时俱进弘扬雷锋精神，对于帮助当代青年构建人生价值观、指导人生规划、回答人生困惑有极强现实意义。内圣而外王。内心充盈“奉献、敬业、创新、创业”的雷锋精神，外在可以更自由自觉践行“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神。如此，中国青年志愿事业更深植根中华大地，既与国际接轨，又有中国气派。



廉思（中国青年志愿者协会理论研究工作委员会副主任委员）

志愿精神是社会责任与生命态度的融合，它绽放着生命价值的光辉，是人类文明的积淀和价值观念的反映。我们理论工作者担当着社会的道德规范、意义模式、生活方式的反思与批判、建构与阐释的使命。因此，我们在从事志愿服务研究时，应保持强烈的责任感和使命感，心系青年，扎根实际，深入基层，一切从志愿服务出发，在平凡的科研工作中真正践行志愿服务的理想，把新时代的志愿精神发扬光大。

成长年轮与梦想同行

——中国青年志愿者协会 20 周年纪实

手心向内、四指并拢、大拇指朝上，就能比出一个标准的志愿服务标识，志愿者都叫它“心手标”。中国青年志愿者协会自 1994 年 12 月 5 日成立之日起，这个寓意为“奉献一片爱心、伸出友爱之手”的标识和“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，从未改变。

若追根溯源，志愿精神可从“乐善好施”、“守望相助”、“老吾老以及人之老，幼吾幼以及人之幼”讲起。按照共青团中央修订颁布的《中国注册志愿者管理办法》，志愿者被定义为“不以物质报酬为目的，利用自己的时间、技能等资源，自愿为国家、社会 and 他人提供服务的人”。

一个有 20 年历史的组织就像一个 20 岁的青年一样，20 年间出现的人、经历的事被刻进成长的年轮里。如今，这名“青年”开始崭露头角，逐步走向成熟。

志愿者感动中国

2004 年 12 月 25 日晚，华中农业大学一间普通的教室里，湖北日报摄影记者田悦端着相机等待拍摄当晚的演讲嘉宾。一位高高瘦瘦的男生在讲台上沉默良久。“我很

孤独，很寂寞，内心十分无助和痛苦，我感到自己快坚持不住了……”他这样开始自己的报告。这让田悦有些意外：“我原以为，支教志愿者从贵州回来作报告，应该是豪迈而又激情的。”

那个冬夜里，这位名叫徐本禹的志愿者用他带着浓重乡音的普通话在台上讲，台下座无虚席。“所有人都边听边流泪，我的取景框，也是一片模糊。”田悦说。

快门记录下徐本禹泪流满面的瞬间，这张照片，获得当年的中国新闻奖。

徐本禹 2002 年暑假第一次到贵州大方县猫场镇的岩洞小学，支教了 23 天后回到学校。一年后，他放弃读公费研究生的机会，重返贵州。在 2004 年感动中国年度人物颁奖典礼上，很多人通过崎岖的山路、破旧的桌椅和倾颓的教室，认识了这位志愿者。

“我愿意做一滴水，我知道我很微小，当爱的阳光照射到我身上的时候，愿意无保留地反射给别人。”

有人说，正是徐本禹身上这股真诚劲儿，感动了中国。

这种风格，也成为许多人加入志愿者队伍的理由。

仅徐本禹的母校华中农业大学就有 1200 多人接过他的接力棒，加入本禹志愿服务队。

2013 年 12 月 5 日，第 28 个国际志愿者日，“本禹志愿服务队”收到了习近平总书记的回信，信中希望服务队弘扬奉献、友爱、互助、进步的志愿精神，坚持与祖国同行、为人民奉献，以青春梦想、用实际行动为实现中国梦作出新的更大贡献。

在摄影记者田悦的镜头里，还记录下了许多像徐本禹那样的人。他们因为徐本禹而感动，更因感动而行动，因行动而汇聚。“我拍过长期为农民工子女支教的明坤，拍过挺身而出捐献骨髓的高中生，拍他们行走在爱的路上。还有像熊宁、赵小亭这样为了志愿服务事业奉献青春甚至生命的志愿者，我对他们充满敬意。”

2010 年，感动中国首次将特别奖颁给了全体志愿者，



■ 志愿者徐本禹在给孩子们辅导功课



■ 汶川地震运送受伤亲人专列

颁奖词说，也许我们已经习惯了志愿者就在我们的身边，我们更要习惯，您也是志愿者其中的一个。在玉树、在舟曲、在世博、在亚运，在那些鲜为人知的地方，都可以看到志愿精神在闪耀，我们把它转变成一颗又一颗志愿的心。

志愿情青春无悔

2003年夏天，6000名大学毕业生从全国各地乘坐不同的交通工具在西部汇聚，这是西部计划志愿者的第一次出征。10多年里，累计有16万名高校毕业生参加西部计划，1.6万名志愿者服务期满留在当地工作。

作为第一任上海服务队队长，冯艾曾这样回顾自己的西部经历：有一种生活，你没有经历过，就不知道其中的艰辛；有一种艰辛，你没有体会过，就不知道其中的快乐；有一种快乐，你没有拥有过，就不知道其中的纯粹。

这艰辛或许是她“在腊月的村口看到10多岁的孩子穿着单衣到3里外的泉口担水的时候”，这快乐可能是她“在初春的山坡看到老农拔去去年夭折的树干又栽下新苗

的时候”，这纯粹也许是她“在学生家中家访被家长用原本准备拿来换钱的鸡蛋盛情款待的时候”。

而这样的快乐和艰辛，对西部计划志愿者来说，感同身受。

9年前，许晓艳第一次站在新疆的土地上。

抱着“越偏远越好”的想法，她被分配到了距离昌吉州300公里的木垒县西吉尔镇，但她却觉得还不够偏。来到这个“离家八千里外的边陲小城”，用她自己的话说，“鬓毛未衰，乡音渐改”。

许晓艳喜欢这样介绍自己：许多人欢迎大家到新疆的“许”，志愿者这个名字家喻户晓的“晓”，木垒的每一处风景都让你感觉惊艳的“艳”。这个山东姑娘对新疆的爱，不言而喻。

有人在微博里问，西部计划志愿者的经历让她印象最深刻的是什么？

她回复：爱，这是一片充满爱的土地。

许晓艳教西吉尔中学的计算机课，天黑了有学生磨磨唧唧不肯走：“许老师，我长大后想当大老板，赚很多钱，送你一辆摩托车，你就不用走很远的路下村了。”

一年后，服务期满回到家乡，许晓艳顺利考入一家事业单位，工作稳定、待遇良好。

只是吃着饭时，她会忽然冒出一句：“妈，我想木垒了。”然后眼泪“吧嗒吧嗒”地往下掉。

在许晓艳看来，只要用了心动了情，他乡亦是故乡。

离开新疆4年后，2010年2月，许晓艳重回木垒。

“为什么要重回西部工作？”总有人这么问她。

“每一片贫瘠的土地都生长出希望，每一个贫苦的面庞都绽放出笑容，这是志愿者的梦想，是西部之梦。”许晓艳说。

志愿心成长同行

论年纪，志愿者袁日涉是中国青年志愿者协会的“同龄人”。

这名21岁的小姑娘，已从事志愿服务15年。

袁日涉和志愿服务结缘，是从收集废旧电池开始的。那时候，她根本不觉得自己是在“做好事”。

袁日涉和同龄人一样，她记得发生在2001年夏天的那件大事——北京申办奥运会。一觉醒来，北京申奥成

功，袁日涉不能原谅自己错过了萨马兰奇主席宣布奥运会主办城市的那一刻，虽然，那一年她只有8岁。

在北京奥运会举办前的7年里，袁日涉干了件在她看来“将功补过”的事——用卖废纸的钱来种树。她不光自己种，还倡议2008名少先队员都去卖废纸，一人种1棵树。

2008年，15岁的袁日涉终于实现愿望，正式成为一名奥运志愿者。时任中共中央政治局常委、国家副主席的习近平在出席“微笑北京、志愿奥运——北京奥运会、残奥会志愿者誓师大会”时说，“中国青年志愿者事业是我们党领导的共青团在新的历史条件下创新工作领域、服务社会需求的一大创举”。这句话，当时的袁日涉还不能完全明白，但她知道，她每天要面对的为中外游客指路的服务繁琐却重要。

那一年，在北京奥运会、残奥会期间，共有170万名像袁日涉一样的志愿者成为“有特色、高水平”的奥运会的一个重要组成部分。

这群和她一样的志愿者，被称为“鸟巢一代”。他们多为独生子女，出生在改革开放之后。改革开放以来，大批志愿组织在服务中发展和壮大，成为具有较大影响的社



■ 志愿者为农民工子女讲解交通安全知识

会力量，“鸟巢一代”也伴随着志愿服务成长起来。

志愿行融入生活

1987年诞生的第一条志愿者服务热线，让地处改革开放前沿阵地的广东开志愿服务风气之先。

创新社会治理的改革风潮，毗邻港澳的地缘优势，人均GDP超过1万美元，天时、地利、人和的因素往往让服务他人的需求变得迫切。

李森最初加入志愿者队伍，是因为看到这样一句话：一个城市的文明程

度，不是看他有多少高楼大厦，而是看他有多少志愿者。

“广州这座城市需要志愿者，我爱这个生我、养我的城市。我要动员更多人加入志愿者的行列，让每一个广州市民都成为一个有良心的公民。”李森说。

此后，他用了14年时间坚持做这件事。如今，同行者众多。

14年的志愿服务经历，李森从一名志愿者骨干成长为专职社工，变成一个以志愿服务为职业的人。而他所在的“启智社工”的背后，是一支超过5万人的青年志愿者队伍。而“社工+志愿者”的前沿探索，让这支队伍如今以每月增加1000人的速度迅速扩大。

在广东，志愿服务是一种生活方式。对于中山市助残志愿者服务总队队长罗东来说，在生活中，他出现的地方总是特别固定，志愿者协会、特殊学校、残联。

在助残这个专业领域里，罗东待了近10年，每年志愿服务时数都超过1000小时。10年中，以现代公益为主体的青年社会组织蓬勃发展，通过服务社会赢得更广阔的发展空间。

今年2月，中国青年志愿者助残“阳光行动”启动，罗东带领的助残服务总队，打破时间、地点限制，将志愿服务融入平常生活。不管是对邻居家的残疾大哥还是公园里的智障儿童，服务队总是随处施以援手。

从中国青年志愿者协会创立到现在，累计有4亿多人次的青年和社会公众，为社会提供了超过83亿小时的志愿服务，共同打造了最美的“中国名片”。

李玥《中国青年报》

（2014年12月05日01版）❤



■ 志愿者冯艾在外交部大使的办公室给大使上中文课



■ 奥运会志愿者站点志愿者为游客服务，详细介绍入场路线

中国青年志愿者协会全国第四次代表大会

花絮集锦



■ 12月2日半小时开完的媒体通气会



■ 与会代表李维娜客串摄影记者



■ 参与大会服务的志愿者们



■ 东莞市委副书记姚康向大会代表讲解莞香花志愿服务



■ 昔日草原英雄姐妹，今日志愿服务代表——玉荣



■ 文化宣传委员会委员亲如姐妹

中国青年志愿者协会全国第四次代表大会 媒体关注

